



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN, CULTURA
Y DEPORTE



FONDO SOCIAL EUROPEO
El FSE invierte en tu futuro

SECRETARÍA DE ESTADO DE
EDUCACIÓN, FORMACIÓN
PROFESIONAL Y UNIVERSIDADES

DIRECCIÓN GENERAL
DE FORMACIÓN PROFESIONAL

INSTITUTO NACIONAL
DE LAS CUALIFICACIONES

GLOSARIO DE TÉRMINOS

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN

Código: ADG0309_3

NIVEL: 3



Aviso: Documento en el que se comunica a alguien una noticia o advertencia.

Circular: Cartas o avisos iguales dirigidos a diversas personas para darles conocimiento de algo.

Ciente: Persona que utiliza con asiduidad los servicios de un profesional o empresa.

Comunicado: Nota, declaración o parte que se notifica para conocimiento público.

Consulta: Objeto de la base de datos para obtener información precisa de datos contenidos en las tablas.

Corporativo: Perteneiente o relativo a una corporación u empresa.

Correspondencia Comercial: Conjunto de cartas que se despachan o reciben entre comerciantes, industrias, banqueros, entre otros, y su finalidad es promover y agilizar las diversas transacciones comerciales.

Dato: Información dispuesta de manera adecuada para su tratamiento por un ordenador.

Divisa: Moneda de curso legal distinta a la utilizada en el país.

Documento: Diploma, carta, relación u otro escrito que ilustra acerca de algún hecho.

Estrés: Reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada.

Evento: Suceso de importancia debidamente programado.

Fuentes de información: Confidencias, declaraciones o documentos que sirven de base para la elaboración de una noticia o reportaje periodístico.

Gráfico: Representación de datos numéricos por medio de una o varias líneas que hacen visible la relación que esos datos guardan entre sí.

Gráfico dinámico: Representa gráficamente los datos de un informe de tabla dinámica. Puede cambiar el diseño y los datos mostrados en un informe de gráfico dinámico igual que en un informe de tabla dinámica.



Histograma: Representación gráfica de una distribución de frecuencias por medio de rectángulos, cuyas anchuras representan intervalos de la clasificación y cuyas alturas representan las correspondientes frecuencias.

Imagen corporativa: Concepto generalmente aceptado de lo que una compañía significa. Se diseña para ser atractiva al público, de modo que la compañía pueda provocar un interés entre los consumidores, cree hueco en su mente, genere riqueza de marca y facilite así ventas del producto.

Informe: Documento que se caracteriza por contener información que refleja el resultado de una investigación o de un trabajo adaptado al contexto de una situación determinada.

Interlocutor: Cada una de las personas que toman parte en un diálogo.

Intranet: Red de ordenadores privados que utiliza tecnología Internet para compartir dentro de una organización parte de sus sistemas de información y sistemas operacionales.

Macro: (de macroinstrucción). Secuencia de instrucciones que se realizan automáticamente con una sola orden.

Memorando: Comunicación diplomática, menos solemne que la memoria y la nota, por lo común no firmada, en que se recapitulan hechos y razones para que se tengan presentes en un asunto grave.

Muletilla: Voz o frase que se repite mucho por hábito.

Multillamada: Servicio de telefonía que permite simultanear una llamada con varias personas, con varios comunicantes a la vez.

Normativa: Conjunto de normas aplicables a una determinada materia o actividad.

Organigrama: Representación gráfica de las operaciones sucesivas en un proceso industrial, de informática u otros.

Organización: Establecer o reformar algo para lograr un fin, coordinando las personas y los medios adecuados.

Precedencia: Preeminencia o preferencia en el lugar y asiento y en algunos actos honoríficos. La ordenación de las personas, en virtud de su nivel o rango oficial, establecido por norma legal, tradición o uso.

Proactividad: Actitud donde el sujeto u organización asume el pleno control de su conducta de modo activo, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo



de acciones creativas y audaces para generar mejoras, haciendo prevalecer la libertad de elección sobre las circunstancias del contexto.

Protección de datos: Sistema legal que garantiza la confidencialidad de los datos personales en poder de las administraciones públicas u otras organizaciones.

Proveedor: Persona o empresa que surte o abastece a otras empresas con existencias necesarias para el desarrollo de la actividad.

Registro: Conjunto de datos relacionados entre sí, que constituyen una unidad de información en una base de datos.

Solicitud: Diligencia o instancia cuidadosa.

Sostenibilidad: Característica o estado según el cual pueden satisfacerse las necesidades de la población actual y local sin comprometer la capacidad de generaciones futuras o de poblaciones de otras regiones de satisfacer sus necesidades.

Tramitar: Hacer pasar un negocio por los trámites debidos, siendo el trámite cada uno de los estados y diligencias que hay que recorrer en un negocio hasta su conclusión.

Tratamiento de la información: Aplicación sistemática de uno o varios programas sobre un conjunto de datos para utilizar la información que contienen.

Vulgarismo: Dicho o frase especialmente usada por el conjunto de las personas que en cada materia no conocen más que la parte superficial.