



MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, CULTURA  
Y DEPORTE



FONDO SOCIAL EUROPEO  
El FSE invierte en tu futuro

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
EDUCACIÓN, FORMACIÓN  
PROFESIONAL Y UNIVERSIDADES

DIRECCIÓN GENERAL  
DE FORMACIÓN PROFESIONAL

INSTITUTO NACIONAL  
DE LAS CUALIFICACIONES

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ASISTENCIA A LA  
ATENCIÓN CLÍNICA EN CENTROS VETERINARIOS**

**Código: AGA488\_3**

**NIVEL: 3**



**Alimentación parenteral:** consiste en la administración por vía endovenosa de los líquidos y nutrientes necesarios para la alimentación del animal, ante la imposibilidad de éste para ingerirlos por la vía intestinal o enteral.

**Altura a la cruz:** altura del perro estando parado y recto desde el suelo hasta la cruz.

**Anestesia:** es un acto médico controlado en el que se usan fármacos para bloquear la sensibilidad táctil y dolorosa de un paciente, sea en todo o parte de su cuerpo.

**Animal de la especie canina potencialmente peligroso:** perros pertenecientes a las razas y sus cruces y con las características que determina el real decreto 287/2002, de 22 de marzo, sobre tenencia de animales potencialmente peligrosos.

**Antibiograma:** procedimiento de laboratorio que permite determinar la sensibilidad de un microorganismo ante diferentes antibióticos.

**Anticoagulante:** dicho de una sustancia o de un producto: que impiden la coagulación de la sangre.

**Área de hospitalización:** zona de la clínica veterinaria destinada al internamiento de animales en alojamientos o jaulas individuales para su diagnóstico, recuperación y/o tratamiento. Puede incluir ambientes anexos como sala de curas, almacén de medicamentos o almacén de alimentos.

**Asertividad:** es un estilo de comunicación maduro, abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias, tiene como finalidad comunicar nuestras ideas y sentimientos sin intención de herir o perjudicar partiendo del respeto hacia los demás y hacia uno mismo, se sitúa en un punto intermedio entre la agresividad y la pasividad.

**Bases de datos:** una base de datos es un conjunto de datos informáticos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su uso posterior, pueden contener muchos tipos de datos, aunque algunos se encuentran protegidos por leyes, es el caso de los datos personales.

**Biocidas:** sustancias químicas sintéticas o de origen natural o microorganismos que están destinados a destruir, contrarrestar, neutralizar, impedir la acción o ejercer un control de otro tipo sobre cualquier organismo considerado nocivo para el hombre.

**Chasis radiográfico:** consiste en una caja hermética, con dos pantallas reforzadoras, entre las que se coloca la película radiográfica.

**Comunicación no verbal:** incluye el contacto visual, la fluidez verbal, tono de voz, la postura, la vestimenta, la capacidad de respuesta y los movimientos corporales y de las manos.



**Crm-customer relationship management:** es un modelo de gestión de relación con los clientes, una estrategia para identificar, atraer y retener a los clientes con unos procesos eficaces que ayuden a satisfacer las necesidades actuales y potenciales de los mismos. Sistema informático de apoyo a la gestión de clientes que administra una base de datos con la información de la gestión de ventas y de los clientes.

**Cruz:** lugar ubicado en el lomo del perro donde se une el cuello con la espalda, justo en el centro de los hombros del perro.

**Datos clínicos:** son los datos que forman parte de la historia clínica, que pueden obtenerse por la anamnesis (información proporcionada por el dueño del animal), por la exploración física del animal a través de la inspección, palpación, percusión y auscultación y por pruebas o análisis complementarios.

**Desinfección:** proceso físico o químico que mata o inactiva agentes patógenos tales como bacterias, virus y protozoos impidiendo su crecimiento.

**Equipo de monitorización:** equipo que lleva a cabo un seguimiento y registro de parámetros vitales durante la intervención.

**Esterilización:** proceso de eliminación de toda forma de vida, incluidas las esporas. Se utiliza para eliminar la contaminación microbiana de productos sanitarios, formas farmacéuticas estériles, equipos de producción de formas farmacéuticas estériles, entre otros.

**Facultativo:** en la guía de evidencia equivale a veterinario/a.

**Gripe felina:** enfermedad viral altamente contagiosa de los felinos que produce ojos llorosos, escurrimiento nasal, problemas respiratorios, fiebre y tos, también puede ocasionar falta de apetito y conjuntivitis.

**Historia clínica:** es un documento que incluye la información obtenida en la entrevista realizada al cliente (anamnesis) y la proporcionada en la exploración clínica del animal.

**Informe clínico:** es la información aportada en cada consulta o visita del paciente por las distintas pruebas o análisis complementarios necesarios y realizados.

**Inspección no instrumental:** también llamada inspección directa o inmediata, es la apreciación con la vista desnuda de las características del cuerpo y de algunas cavidades o conductos accesibles, como boca y fauces, considerando su aspecto y/o simetría, color, forma, tamaño y movilidad.

**Instrumentación quirúrgica:** atención al paciente quirúrgico mediante la aplicación de procesos de instrumentación, esterilización, bioseguridad, saneamiento ambiental



y administración, para colaborar a la mejora o restablecimiento de la salud del paciente a operar.

**Intubación:** acto por el que se conecta el equipo anestésico con el sistema respiratorio del animal.

**Limpieza:** acto de eliminar la suciedad mediante utensilios, agua y jabones.

**Material de cura:** aquel que se utiliza para reparar pequeñas lesiones.

**Material fungible:** aquel que se consume con su uso.

**Medicación prescrita:** aquella que el facultativo determina para cada paciente.

**Modelo clásico:** se dice de un modelo formado por piezas anatómicas artificiales desmontables para su uso.

**Necesidades etológicas:** acciones observadas en los animales que ocurren voluntaria o involuntariamente en su comportamiento y en su relación con el medio ambiente. Proporcionan información sobre el bienestar de los animales y pueden usarse como ayuda para la evaluación de la salud y el diagnóstico de enfermedades.

**Plasma:** fracción líquida y acelular (matriz extracelular) de la sangre. Está compuesto por agua el 90% y múltiples sustancias disueltas en ella.

**Posición anatómica:** posición específica del cuerpo del animal utilizada como referencia en los protocolos de exploración.

**Productos y servicios de un centro veterinario:** consisten en los productos y servicios prestados habitualmente en los centros veterinarios, principalmente se refieren a servicios veterinarios de medicina preventiva y curativa, diagnóstico por imagen, hospitalización y cirugía, entre otros, pero también pueden incluir otros como etología para problemas de comportamiento, tratamientos homeopáticos, alimentación, peluquería y productos de estilismo destinados a los animales.

**Quirófano:** sala en la que se realizan las operaciones quirúrgicas.

**Radiaciones ionizantes:** son aquellas radiaciones con energía suficiente para ionizar la materia, extrayendo los electrones de sus estados ligados al átomo. Se emplean en las radiografías y en la tomografía axial computerizada (tac).

**Rasurar:** eliminar o cortar el vello usando una cuchilla.

**Reseña del animal:** son las características físicas que definen al animal en cuestión; especie, raza, sexo, edad, peso, color y tipo de pelaje.



**Revelado:** es el proceso que hay que llevar a cabo para que la imagen en negativo impresa en la placa o película radiográfica dentro del chasis, se haga visible.

**Seguridad del sistema de perfusión:** el sistema de perfusión es el dispositivo que conecta el frasco con el suero o la solución a administrar por vía endovenosa, con la aguja de venopunción (que puede ser una palomilla o un catéter). Incluye una toma de aire con filtro que permite que vaya entrando aire a la botella y la solución fluya sin que el gas pase al resto del sistema y el filtro, por su parte, impide la entrada de gérmenes. Su funcionamiento debe verificarse para que la administración de la solución sea correcta.

**Sistema de gestión documental:** es el conjunto de normas técnicas y prácticas usadas para administrar el flujo de documentos de una organización, el almacenamiento, la clasificación y la seguridad y custodia de los mismos permitiendo la recuperación y la conservación de la información.

**Sistemas de contención:** son aquellos dispositivos empleados para inmovilizar al animal en una posición anatómica concreta, durante el proceso diagnóstico.

**Sistemas de gestión de bases de datos:** son conjuntos de programas informáticos que permiten almacenar y posteriormente acceder de forma rápida y estructurada a los datos.

**Situaciones de emergencia:** lesión o enfermedad que plantean una amenaza inmediata para la vida de una persona y cuya asistencia no puede ser demorada.

**Soporte vital:** nivel de atención veterinaria indicado para los pacientes con enfermedades o lesiones que amenazan la vida.

**Suero:** fracción fluida que queda cuando se coagula la sangre y se consumen los factores de la coagulación.

**Velocidad de goteo:** el sistema de perfusión consta de una llave o pinza reguladora que permite regular el ritmo de perfusión y ajustar la velocidad a la que queremos que pase la solución.