



GLOSARIO DE TÉRMINOS

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: AGA546_2

Código: AGA546_2

NIVEL: 2



Alza: Parte de la colmena donde las abejas almacenan la miel. Se coloca encajada encima de la cámara de cría. Se utilizan normalmente en las colmenas de crecimiento vertical, como Langstroth y Dadant. Aunque también se pueden incorporar a las colmenas de crecimiento horizontal como la Layens y cambiar así su dirección.

Blíster: Tipo de envase, generalmente de plástico transparente, con una cavidad en forma de ampolla donde se aloja el producto, de tal forma que permite al mismo tiempo presentarlo en el punto de venta y protegerlo de golpes durante las operaciones de manipulado y transporte logístico.

Carga ganadera: Relación entre el número de animales y la superficie pastable disponible.

Cera estampada: Lámina de cera de 2 o 3 mm de espesor, en la cual por medio de maquinaria especializada están impresos los hexágonos a partir de los cuales la abeja construirá las celdas que utilizará para cría o para depósito de miel y polen. Esta lámina es fijada en el interior de los cuadros de madera donde la abeja construye el panal utilizando la lámina como base en un proceso que se llama estirado de la cera.

Cera estirada: Aquella que las abejas roen de la lámina de cera estampada para iniciar el levantamiento de las paredes de las celdillas de los panales.

Colonia "cepa": Aquella que se selecciona para multiplicar colmenas por ser buena productora de larvas.

Cría escayolada: Cuando está afectada por el hongo *Ascosphaera apis* (pollo escayolado) que va invadiendo el cuerpo de la abeja en desarrollo hasta que toda ella se convierte en una masa blanca de hongo con forma de momia.

CRM: ("Customer Relationship Management", en español, Gestión de la Relación con el Cliente). Es una gestión 360º de ventas, marketing, atención al cliente y todos los puntos de contacto.

Cross-selling: Técnica de marketing que consiste en que un vendedor intenta vender productos complementarios a los que consume o pretende consumir un cliente.

Cuadro: Es cada uno de los soportes que conforman el panal de cera que van dentro del alza. Está construido por cuatro piezas de madera. Los cuadros van suspendidos por soportes de cada lado opuesto de las alzas y tienen hombros para mantener el espacio de las abejas entre cada marco y alado del alza. Se prefiere reforzar con alambres para permitir el uso de extractor de miel y fijar la cera estampada. Algunos apicultores usan marcos fabricados de plástico por su sustitución fácil.

E-CRM: Administración de relaciones con el cliente, sistema informático que recopila datos de una variedad de canales de comunicación diferentes: sitios web, teléfonos, correos electrónicos, chats en vivo, materiales de marketing y redes sociales de la compañía. A través de él, las empresas aprenden más sobre sus audiencias objetivo y cómo atender mejor sus necesidades.

E-newsletters: Boletín o publicación digital informativa que se distribuye a través de correo electrónico con cierta periodicidad (diaria, semanal, mensual, bimensual o trimestral). Normalmente contienen artículos de interés sobre la marca y del ámbito en que la misma se desenvuelve.

Networking: Actividad socioeconómica en la que profesionales y emprendedores se reúnen o contactan para formar relaciones empresariales, crear y desarrollar oportunidades de negocio, compartir información y buscar clientes potenciales.

Nosema ceranae: Es un hongo parásito que afecta a las funciones digestivas de las abejas melíferas adultas, impidiendo la absorción de nutrientes.

Núcleo: Es la colonia inicial de abejas de una nueva colmena. Se confeccionan a partir de 2, 3 o 4 cuadros de cría operculada, bien cubiertos con abejas nodrizas. Esta colonia nueva puede ser armada dentro de una cámara de cría o bien dentro de un nuclero, que es una colmena pequeña donde entran 4 o 5 cuadros de cría. A esta población de abejas es necesario agregarle una reina fecundada, reina virgen o en su defecto una celda real para que nazca en situ. También es necesario colocarle un cuadro con miel y otro con polen.

Offline: Es un término que significa "fuera de línea" y hace referencia al estado no activo de conectividad en internet.

Online: Es un término que significa "en línea" y hace referencia al estado activo de conectividad en internet.

Pecoreo: Conducta de las abejas obreras que recolectan néctar y polen de la flora apícola de un determinado lugar geográfico.

Pillaje: Conducta de hurto que realizan las abejas melíferas de una determinada colmena a las abejas de otra colmena. Esta conducta es más propensa en el comienzo de la cría y al finalizar la estación reproductiva.

Piquera: Apertura longitudinal en la parte inferior de la colmena, entre el piso y la cámara de cría, si es inferior. Con unas dimensiones suficientes para la entrada y salida de las abejas sin dificultad, pero no así otros animales (roedores, reptiles, etc...). También es necesario para una correcta ventilación en verano. En invierno se reduce para evitar el enfriamiento de la colmena.

Propóleo: Es una mezcla resinosa obtenida por las abejas de las yemas de los árboles, exudados de savia u otras fuentes vegetales y que luego procesan en la colmena como sellante de pequeños huecos (6 mm o menos), en ocasiones mezclado con cera y para "barnizar" todo el interior de la colmena, con el fin de combatir las bacterias, virus y hongos que puedan afectarla, ya que tiene propiedades antisépticas y antifúngicas.

Upselling: Técnica de marketing y de ventas que consiste en ofrecer a un cliente un producto similar al que tiene la intención de comprar. Normalmente se basa en ofrecerle algo más caro a lo que quiere comprar más prestaciones que el original.

Varroa destructor: Es un ácaro parásito externo que ataca y se alimenta de las abejas *Apis cerana* y *Apis mellifera*. La enfermedad causada por estos ácaros se llama varroasis.