



GLOSARIO DE TÉRMINOS UTILIZADOS EN GESTIÓN Y CONTROL DEL APROVISIONAMIENTO

Agente: Persona que envía y recibe, consolida y desconsolida cargas, y actúa como operador de transporte multimodal.

Almacén de depósito temporal: Recinto en el que las mercancías objeto de operaciones aduaneras pueden permanecer almacenadas temporalmente antes de su entrega en destino.

Aprovisionamiento: Proceso de obtención de los materiales necesarios para el desarrollo de la actividad de la compañía, basándose en un análisis de las necesidades y existencias, teniendo en cuenta el precio de compra y el plazo de entrega.

Bill of Lading (B/L): Carta de porte internacional para transporte marítimo.

Cadena de suministro: Compleja serie de procesos de intercambio o flujo de materiales y de información que se establece tanto dentro de cada organización o empresa como fuera de ella, con sus respectivos proveedores y clientes.

Cadena logística: ver cadena de suministro.

Calendario de aprovisionamiento: Conjunto de las fechas de entrega de los materiales pendientes por parte de los proveedores.

Calidad total: Estrategia de gestión orientada a crear conciencia de mejora en todos los procesos organizacionales.

Carga de trabajo: Cantidad de pedidos por fabricar/preparar en una compañía o parte de ella.

Centro de distribución unimodal: Almacén de producto terminado con un único modo de transporte para la entrada/salida de mercancías, habitualmente, transporte por carretera. Tiene una operativa más dinámica que un almacén común.

Carta de Porte Internacional para Ferrocarril (CIM): Documento justificativo del contrato de este sistema de transporte, que se emite en forma nominativa.

Carta de Porte Internacional por Carretera (CMR): Documento que expide el transportista como prueba del contrato de expedición por camión y recibo de las mercancías.

Coste de oportunidad: Coste de la inversión de los recursos disponibles en una oportunidad económica, a costa de las inversiones alternativas disponibles.



Costes directos: Conjunto de costes que están directamente relacionados con la obtención del producto o servicio.

Costes indirectos: Conjunto de costes que afectan al proceso productivo en general de uno o más productos o servicios por lo que no se puede asignar directamente a uno de ellos únicamente.

Customer Relationship Management (CRM): Estrategia de negocio basada principalmente en la satisfacción de los clientes y sistemas informáticos que la dan soporte.

Cross-Docking: Procedimiento de preparación de pedidos que permite transitar materiales con diferentes destinos o consolidar mercancías provenientes de diferentes orígenes, eliminando la ubicación de la mercancía y las operaciones de picking.

Depósito aduanero: Régimen especial mediante el cual, las mercancías extranjeras, nacionales o nacionalizadas, son depositadas en un lugar destinado a este efecto, bajo control y potestad de la aduana, sin estar sujetas al pago de impuestos de importación y tasa por servicios de aduana, para su venta en los mercados nacionales e internacionales, previo cumplimiento de los requisitos legales.

Desabastecimiento de mercancías: Corte en el suministro de mercancías a un punto de consumo.

Documento Único Administrativo (DUA): Escrito necesario para el cumplimiento de las formalidades aduaneras requeridas para las operaciones de intercambio de mercancías y que sirve como base para la declaración tributaria.

Electronic Data Interchange (EDI): Transmisión estandarizada de datos entre organizaciones por medios electrónicos.

Enterprise Resource Planning (ERP): Herramienta software de información centralizada, orientada a registrar e integrar la mayoría de los procesos de negocio en una compañía.

Esquema de flujos: Representación sistemática de la secuencia de fases u operaciones llevadas a cabo en la producción o elaboración de un determinado producto.

Flujo tenso: La entrega de mercancías se realiza directamente en el lugar de consumo, sin constituir existencias.



Flujos de información: Intercambio de información entre un origen y un destino.

Global Positioning System (GPS): Sistema de posicionamiento global de un objeto en cualquier punto de la superficie terrestre.

Herramienta de planificación: Instrumento informático en el que a través de la introducción de una serie de parámetros se obtiene como resultado una orientación para la toma de decisiones, encaminada a optimizar la planificación de la producción o el aprovisionamiento.

Hurto: Delito consistente en tomar con ánimo de lucro cosas muebles ajenas contra la voluntad de su dueño, sin que concurren las circunstancias que caracterizan el delito de robo.

Indicadores de calidad: Índice que sirve para evaluar la calidad del servicio prestado.

Inventario: Recuento, comprobación y registro de las mercancías existentes en un determinado momento de tiempo.

Just In Time (JIT): Justo a tiempo. Modalidad de flujo tenso mediante la que se entrega la mercancía solicitada por el cliente en el momento y lugar indicados.

Key Performance Indicator (KPI): Indicadores claves de desempeño. Métricas utilizadas para cuantificar objetivos que reflejan el rendimiento de una organización, y que generalmente se recogen en su plan estratégico. Estos indicadores son utilizados en inteligencia de negocio para asistir o ayudar al estado actual de un negocio a prescribir una línea de acción futura.

Lista de materiales: Registro donde figuran todos los componentes de un artículo, las relaciones padre-componente y las cantidades de uso según fabricación.

Logística inversa: Proceso de planificación, implantación y control de procedimientos para el transporte y almacenaje de mercancías e información relacionada, desde el punto de consumo hacia el punto de origen con el objeto de recuperar el valor de los materiales o asegurar su correcta eliminación.

Materia prima: Materia extraída de la naturaleza y que se transforma para elaborar materiales que más tarde se convertirán en bienes de consumo.

Medios de manutención: Maquinaria destinada a facilitar el movimiento de mercancías de grandes dimensiones o peso elevado.

Mercancías perecederas: Mercancías que tienen una limitación de validez para su consumo.



Nivel de stock: Cantidad de mercancía o producto terminado disponible en almacén.

Operación logística: Proceso de planificación, implantación y control de procedimientos para el transporte y almacenaje de mercancías e información relacionada, desde el punto de origen al punto de consumo con el propósito de conformarse a los requerimientos del cliente.

Orden de compra/pedido: Solicitud escrita dirigida a un proveedor en la que se le piden determinados artículos a un precio convenido, especificando los términos del pago y de la entrega.

Parámetros generales de aprovisionamiento: Datos relativos a la obtención de los materiales necesarios aplicables a todos los proveedores participantes.

Parámetros particulares de aprovisionamiento: Datos relativos a la obtención de los materiales necesarios aplicables a un proveedor específico.

Penalización: Sanción al proveedor, que minora el precio de venta de sus productos en caso de entregarlos fuera del plazo, acordada con el comprador.

Plan de contingencias: Conjunto de medidas a tomar ante una posible rotura en el servicio previsto de un proveedor.

Plan de producción: Programa que recoge todos los datos de la fabricación de productos prevista.

Plan de ventas: Conjunto de datos sobre las ventas previstas en un determinado periodo de tiempo.

Previsión de la demanda: Estimación de los pedidos futuros mediante la proyección de ventas del pasado y los datos ofrecidos por clientes acerca de sus proyectos venideros.

Producto descatalogado: Artículo que ha dejado de fabricarse, del que aún hay existencias y se puede suministrar.

Producto descontinuado: Artículo que ha dejado de fabricarse, del que ya no quedan existencias y respecto del cuál puede designarse otro como sustitutivo.

Producto semielaborado/intermedio: Materias primas que ya han sido manufacturadas pero todavía no constituyen definitivamente un bien de consumo.



Programa de compras: Órdenes de pedido que están previstas realizar en un periodo determinado de tiempo.

Punto crítico: Situación más restrictiva en el plazo de entrega de un material.

Reaprovisionamiento: Necesidad de aprovisionar causada por una ausencia en la entrega inicialmente prevista en el plan de aprovisionamiento. Puede realizarse con otro proveedor diferente al que tuvo la ruptura.

Régimen de tránsito de mercancías: Procedimiento mediante el cual se colocan las mercancías transportadas bajo control aduanero de una oficina de aduana.

Radio Frequency Identification (RFID): Sistema de almacenamiento y recuperación de datos remoto a través de la radio frecuencia, que usa dispositivos denominados etiquetas.

Ruta de transporte: Itinerario habitual que nos permite trasladar los productos desde un origen hasta un cliente o destino.

Sistema de Gestión de Almacenes (SGA): Herramienta informática destinada a gestionar la operativa de un almacén.

Sinergia: Resultado de la acción conjunta de dos o más causas, caracterizado por tener un efecto superior al que resulta de la simple suma de dichas causas.

Stock disponible: Cantidad de una existencia o referencia que se puede utilizar en un determinado momento de tiempo.

Tasa de ruptura: Cociente entre los pedidos previstos que no han podido ser entregados y los que sí han sido entregados al solicitante, utilizado para medir la calidad en el servicio de un proveedor.

Tasa de servicio: Cociente entre los pedidos que han sido entregados y los que no han podido ser entregados al solicitante. Se calcula directamente como la resta de la unidad menos la tasa de ruptura.

Transitario: Intermediario responsable de organizar la exportación o importación de la carga.

Transport International Routier (TIR): Convenio aduanero para el transporte internacional de mercancías entre estados miembros.

Transporte combinado: Sistema de transporte de mercancías con, al menos, dos medios diferentes en la ruta, desde un país hasta otro, donde se efectúa la entrega.



Transporte en vacío: Recorrido de un vehículo sin carga.

Transporte multimodal: Operación de transporte que combina más de un modo.

Trazabilidad: Procedimientos preestablecidos y autosuficientes que permiten conocer el histórico, la ubicación y la trayectoria de un producto o lote de productos a lo largo de la cadena de suministro en un momento dado, a través de unas herramientas determinadas.

Unidad de carga: Conjunto de artículos agrupados para homogenizar su manipulación, transporte y almacenamiento.

Unidad productiva: Conjunto de recursos humanos y materiales con un objetivo común dentro de la actividad industrial.