



## GLOSARIO DE TÉRMINOS UTILIZADOS EN ORGANIZACIÓN DEL TRANSPORTE Y LA DISTRIBUCIÓN

**Accesorios de estabilización:** Elementos que facilitan la fijación de la mercancía para manipularla y que no resulte dañada o provoque daños a terceros.

**Admission Temporaire Accord (AWB) y Master AWB:** Carta de porte internacional para transporte aéreo.

**Agentes:** Personal que realiza y recibe cargas, consolida y desconsolida, y actúa como operador de transporte multimodal.

**Airway Bill (ATA):** Régimen de admisión temporal de mercancías en transporte internacional.

**Albarán:** Documento que acredita la entrega de un producto o la prestación de un servicio.

**Almacén de depósito temporal:** Recinto en el que las mercancías objeto de operaciones aduaneras pueden permanecer almacenadas temporalmente antes de su entrega en destino.

**Aseguradora:** Compañía que se dedica a la asunción de riesgos ajenos a cambio de la percepción de primas.

**Autorización de transporte:** Reconocimiento por parte de la administración competente de la habilitación de un vehículo para transportar mercancías.

**Big-bag:** Envase flexible para el transporte de mercancías, generalmente graneles sólidos.

**Big-box:** Envase rígido cerrado por los lados, sobre base palet/paleta, para el transporte de mercancías.

**Bill of Landing (B/L):** Carta de porte internacional para transporte marítimo.

**Cadena logística:** Compleja serie de procesos de intercambio o flujo de materiales y de información que se establece tanto dentro de cada organización o empresa como fuera de ella, con sus respectivos proveedores y clientes.

**Calidad total:** Estrategia de gestión orientada a crear conciencia de calidad en todos los procesos organizacionales.



**Canal de contratación:** Medio habitual para concertar la prestación de un servicio de transporte.

**Cargador:** Propietario de la mercancía que encarga al transportista su traslado de un punto a otro.

**Carta de Porte Internacional por Carretera (CMR):** Documento que expide el transportista como prueba del contrato de expedición por camión y recibo de las mercancías.

**Certificados sanitarios:** Documento que certifica que la mercancía ha sido examinada y se encuentra en perfectas condiciones para el consumo humano.

**Cisterna:** Contenedor para el transporte de líquidos a granel.

**Combined Transport Bill of Lading (CTBL):** Documento de transporte multimodal.

**Condiciones del servicio:** Conjunto de características que debe cumplir la ejecución de una operación o conjunto de ellas.

**Consolidación de cargas:** Movimiento conjunto de mercancías pertenecientes a distintos cargadores por razones de eficiencia.

**Coste de oportunidad:** Valor de la inversión de los recursos disponibles en una oportunidad económica, a costa de las inversiones alternativas disponibles.

**Costes directos:** Conjunto de costes que están directamente relacionados con la obtención del producto o servicio.

**Costes indirectos:** Conjunto de costes que afectan al proceso productivo en general de uno o más productos o servicios por lo que no se puede asignar directamente a uno de ellos únicamente.

**Cross-Docking:** Procedimiento de preparación de pedidos que permite transitar materiales con diferentes destinos o consolidar mercancías provenientes de diferentes orígenes, eliminando la ubicación de la mercancía y las operaciones de picking.

**Customer Relationship Management (CRM):** Estrategia de negocio basada principalmente en la satisfacción de los clientes y sistemas informáticos que la dan soporte.

**Depósito aduanero:** Régimen especial mediante el cual, las mercancías extranjeras, nacionales o nacionalizadas, son depositadas en un lugar destinado



a este efecto, bajo control y potestad de la aduana, sin estar sujetas al pago de impuestos de importación y tasa por servicios de aduana, para su venta en los mercados nacionales e internacionales, previo cumplimiento de los requisitos legales.

**Desabastecimiento de mercancías:** Corte en el suministro de mercancías a un punto de consumo.

**Distribución capilar:** Entrega de mercancías al último destino, dentro de los núcleos urbanos.

**Documento Único Administrativo (DUA):** Escrito necesario para el cumplimiento de las formalidades aduaneras requeridas para las operaciones de intercambio de mercancías y que sirve como base para la declaración tributaria.

**Electronic Data Interchange (EDI):** Transmisión estandarizada de datos entre organizaciones por medios electrónicos.

**Embalaje:** Recipiente que contiene productos de manera temporal, principalmente para agrupar unidades de un producto pensando en su manipulación, transporte y almacenaje.

**Enterprise Resource Planning (ERP):** Herramienta software de información centralizada, orientada a registrar e integrar la mayoría de los procesos de negocio en una compañía.

**Equipo de manipulación:** Maquinaria destinada a facilitar el movimiento de mercancías de grandes dimensiones o peso elevado.

**Equipo de trabajo:** Grupo de personas que se organiza para alcanzar un objetivo común relacionado con la actividad productiva.

**Estiba:** Operación de carga que contempla la manipulación de la mercancía hasta el medio de transporte.

**Etiquetado:** Operación para identificar la mercancía que acompaña.

**Flota de vehículos:** Conjunto de medios de transporte que se agrupan por afinidad, misma empresa, misma ruta, mismo tipo de mercancía a transportar.

**Flujo tenso:** La entrega de mercancías se realiza directamente en el lugar de consumo, sin constituir existencias.

**Flujos de información:** Intercambio de información entre un origen y un destino.



**Frecuencia:** Número de veces que se programa una ruta de transporte en un determinado intervalo de tiempo.

**Gestión de flotas:** Conjunto de operaciones de control y seguimiento de los vehículos de una flota.

**Global Positioning System (GPS):** Sistema de posicionamiento global de un objeto en cualquier punto de la superficie terrestre.

**Grupaje:** Sistema de expedición de diversos paquetes de diferentes consignadores a través de un mismo agente y hacia un destino común.

**Impuestos especiales:** Gravámenes adicionales sobre el consumo de determinados bienes.

**Incidencia:** Acontecimiento no previsto que sobreviene en la ejecución de un servicio.

**Indicadores de calidad:** Índice que sirve para evaluar la calidad del servicio prestado.

**Junta arbitral:** Institución de carácter público dedicada a resolver los conflictos que surjan entre los diferentes actores durante la prestación de un servicio de transporte sin tener que acudir a los tribunales de justicia ordinarios.

**Just In Time (JIT):** Justo a tiempo. Modalidad de flujo tenso mediante la que se entrega la mercancía solicitada por el cliente en el momento y lugar indicados.

**Limitaciones viales:** Velocidad máxima de circulación de los vehículos por las vías públicas.

**Logística inversa:** Proceso de planificación, implantación y control de procedimientos para el transporte y almacenaje de mercancías e información relacionada, desde el punto de consumo hacia el punto de origen con el objeto de recuperar el valor de los materiales o asegurar su correcta eliminación.

**Manipulación de la mercancía:** Movimiento de la mercancía para su carga, descarga y/o ubicación. Puede conllevar la agregación o separación de bultos.

**Mercancía:** Todo bien que es objeto de compra y venta.

**Mercancías peligrosas:** Bienes incluidos dentro del Acuerdo Europeo sobre Transporte Internacional de Mercancías Peligrosas por Carretera – ADR, por su toxicidad, explosividad y radiactividad.



**Mercancías perecederas:** Mercancías que tienen una limitación de validez para su consumo.

**Modo de transporte:** Combinación de red, vehículo y operación de transporte.

**Nivel de stock:** Cantidad de mercancía o producto terminado disponible en almacén.

**Normativa de circulación:** Legislación de carácter nacional y autonómico que regula la utilización de las vías públicas por parte de los vehículos.

**Normativa de tiempos de conducción y descanso:** Legislación de carácter europeo y nacional que regula los períodos de trabajo que puede realizar un conductor así como los intervalos de parada que deberá llevar a cabo para completar las jornadas de trabajo.

**Operación de transporte:** Proceso de traslado de mercancía mediante un vehículo.

**Operación logística:** Proceso de planificación, implantación y control de procedimientos para el transporte y almacenaje de mercancías e información relacionada, desde el punto de origen al punto de consumo con el propósito de conformarse a los requerimientos del cliente.

**Palet/paleta:** Plataforma universal para el transporte de mercancías.

**Paletización:** Unión de bultos en soporte palet/paleta para su transporte.

**Paquetería:** Servicio de transporte que realiza la entrega capilar de mercancías a su último destino en un formato de tamaño reducido.

**Plazo de entrega:** Periodo de tiempo establecido como límite para la entrega de un producto o prestación de un servicio.

**Política de remuneración:** Sistema de compensaciones económicas que reciben un colaborador por los servicios prestados a una determinada empresa.

**Póliza de seguro:** Contrato por el cual el asegurador se obliga, mediante el cobro de una prima al asegurado, a resarcir de un daño al verificarse un siniestro en la mercancía o transporte.

**Primas por actividad:** Sistema de recompensas por el cumplimiento de un trabajo o servicio por encima de la cantidad o calidad inicialmente acordada.



**Radio Frequency Identification (RFID):** Sistema de almacenamiento y recuperación de datos remoto a través de la radio frecuencia, que usa dispositivos denominados etiquetas.

**Ratios de coste:** Cociente de dos cantidades que nos permite valorar los consumos de los diversos factores que intervienen en el ejercicio de una actividad.

**Reefer:** Contenedor refrigerado para el transporte de mercancía perecedera a temperatura controlada.

**Régimen de tránsito de mercancías:** Procedimiento mediante el cual se colocan las mercancías transportadas bajo control aduanero de una oficina de aduana.

**Repartidores:** Personal que ejecuta las labores de reparto capilar.

**Ruta de reparto:** Itinerario que sigue el vehículo para completar la entrega de la mercancía.

**Semirremolque:** Plataforma para la carga de mercancías que enganchada a una cabeza tractora permite el transporte por carretera formando un trailer.

**Servicio:** Actividad orientada a responder a las necesidades de un cliente.

**Siniestro:** Concreción del riesgo cubierto en la póliza de seguro y que determina el nacimiento de la prestación del asegurador.

**Sistema de Gestión de Almacenes (SGA):** Herramienta informática destinada a gestionar la operativa de un almacén.

**Sistema de planificación de rutas:** Herramienta, normalmente de carácter informático, que permite diseñar y optimizar los itinerarios que deberán completar los vehículos de la flota para la entrega de las mercancías a los destinos establecidos previamente.

**Subcontratar:** Concertar la realización de determinados servicios con una tercera empresa.

**Tarifa:** Conjunto de precios relativos a un servicio.

**Tiempo de tránsito:** Intervalo que transcurre entre la salida y llegada de un vehículo en el marco de una operación de transporte.



**Transitario:** Intermediario responsable de organizar la exportación o importación de la carga.

**Transport International Routier (TIR):** Convenio aduanero para el transporte internacional de mercancías entre estados miembros.

**Transporte combinado:** Sistema de transporte de mercancías entre, al menos, dos medios diferentes, desde un país hasta otro, donde se efectúa la entrega.

**Transporte en vacío:** Recorrido de un vehículo sin carga.

**Transporte multimodal:** Operación de transporte que combina más de un modo.

**Transportista:** Encargado de trasladar la mercancía propiedad del cargador hasta el punto que le sea encomendado.

**Trazabilidad:** Procedimientos preestablecidos y autosuficientes que permiten conocer el histórico, la ubicación y la trayectoria de un producto o lote de productos a lo largo de la cadena de suministro en un momento dado, a través de unas herramientas determinadas.

**Unidad de carga:** Conjunto de artículos agrupados para homogenizar su manipulación, transporte y almacenamiento.

**Vehículo de transporte de mercancías:** Medio de locomoción que permite el traslado de mercancías de un lugar a otro.

**Zona de Actividades Logísticas (ZAL):** Espacio de grandes dimensiones dedicado a posibilitar la combinación de diferentes modos de transporte.