



## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL:** Organización del transporte y la distribución

**Código:** COM317\_3

**NIVEL:** 3

**Acción correctiva:** Actividad que se utiliza para eliminar la causa de una no conformidad y prevenir la recurrencia.

**Big data:** (Anglicismo). Gestión y análisis de enormes volúmenes de datos que no pueden ser tratados de manera convencional, ya que superan los límites y capacidades de las herramientas de software habitualmente utilizadas para la captura, gestión y procesamiento de datos. En el sector logístico se emplea para aumentar la automatización de los procesos de inventario, crear almacenes inteligentes. Solventar problemas de última milla, conocer mejor a los clientes y evitar demoras o retrasos en la cadena de suministro.

**Blockchain:** Tecnología que se basa en conectar entre sí un conjunto de ordenadores (denominados nodos) empleando un protocolo común que valida y almacena información en una red peer-to-peer (P2P o 'red de pares' en español). Estas cadenas de bloques conectadas entre sí y fuertemente codificadas que contienen información sobre todas las transacciones que se realizan en dicha red. Esto permite que no sea necesaria la verificación y validación de la información por parte de un tercero. Es muy utilizada para realizar el seguimiento de los productos y controlar su trazabilidad en la cadena logística.

**Carta de porte:** Documento jurídico de carácter declarativo que prueba la existencia de un contrato de transporte. Informa acerca de los términos en que se produjo el acuerdo y atribuye derechos sobre la mercancía transportada.

**Cartografía:** Disciplina que se ocupa de la concepción, producción, difusión y estudio de mapas.

**Contingencia:** Suceso que puede ocurrir o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista.

**CRM:** ("Customer Relationship Management". En español, Gestión de la Relación con el Cliente). Gestión 360º de ventas, marketing, atención al cliente y todos los puntos de contacto.

**EDI:** (Electronic Data Interchange. En español, Intercambio Electrónico de Datos). Formato electrónico estándar que sustituye documentos en papel, como pedidos de compra o facturas, mejorando la comunicación entre empresas.

**Escandallo:** En el régimen de tasas, determinación del precio de coste o de venta de una mercancía con relación a los factores que lo integran.

**GPS:** (Global Positioning System. En español, Sistema Global de Posicionamiento). Sistema de navegación basado en 24 satélites -21 operativos y 3 de respaldo-, en órbita sobre el planeta Tierra que envía información sobre la posición de una persona u objeto en cualquier horario y condiciones climáticas. Es una tecnología idónea para cualquier aplicación que requiera el uso del sincronismo ya que cada satélite contiene múltiples relojes atómicos.

**Huella de carbono:** Indicador ambiental que mide tanto las emisiones directas como indirectas de gases de efecto invernadero procedentes de la actividad humana que contribuyen al calentamiento global.

**IA:** (Inteligencia Artificial). Combinación de algoritmos planteados con el propósito de crear máquinas que presenten capacidades asimilables a las del ser humano. Utilizada para crear robots, que faciliten los procesos logísticos.

**Identidad corporativa:** Percepción que los clientes o consumidores tienen de una empresa, organización o institución. Estas emplean dicha identidad para diferenciarse de sus competidores y disfrutar de una mejor posición en su entorno económico.

**IOT:** (Internet of the Things. En español, Internet de las Cosas). Infraestructura en la que múltiples sensores incorporados a dispositivos comunes y cotidianos (objetos) registran, someten a tratamiento, almacenan y transfieren datos e interactúan con otros dispositivos o sistemas haciendo uso de sus capacidades de conexión en red.

**KPI:** (Key Performance Indicator. En español, Indicador Clave de Rendimiento). Cada uno de los Indicadores que utilizan las empresas para supervisar y evaluar la eficiencia de sus operaciones diarias.

**Logístico/a:** Conjunto de acciones, medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa o de un servicio, especialmente de transporte, guiado o distribución.

**Normas de seguridad e higiene:** Conjunto de reglas a las que debe ajustarse la conducta y el diseño de las actividades para preservar la integridad de las personas participantes, evitando a las mismas los riesgos para la salud.

**PDA:** (Personal Digital Assistant. En español, Asistente Digital Personal). Dispositivo electrónico, normalmente de mano y que cabe en un bolsillo, que se usa para tener accesible nuestra lista de contactos, calendario con reuniones, citas y recordatorios, anotaciones, calculadora, hojas de cálculo, etc.

**Protocolo:** Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

**Radiofrecuencia:** Señales de ondas electromagnéticas en la porción menos energética del espectro electromagnético, situada entre los 3 hercios y 300 gigahercios.

**Reciclado:** Acción y efecto de reciclar: someter a un material usado a un proceso para que se pueda volver a utilizar.

**RFID:** (Radio Frequency Identification. En español, Identificación de Radiofrecuencia). Sistema de almacenamiento y recuperación de datos remotos que usa dispositivos denominados etiquetas, tarjetas o transpondedores RFID. El propósito fundamental de la tecnología RFID es transmitir la identidad de un objeto (similar a un número de serie único) mediante ondas de radio. Las tecnologías RFID se agrupan dentro de las denominadas Auto ID (automatic identification, o identificación automática).



**SGA:** (Software de Gestión de Almacenes). Herramienta informática que se utiliza para controlar, coordinar y optimizar los movimientos, procesos y operativas propios de un almacén. Sus funciones fundamentales son la gestión de entradas, gestión de la ubicación de las unidades de carga, gestión de control de stock, gestión del control de las salidas.

**Stock:** (Anglicismo). Mercancía guardada en un almacén.

**Transparencia:** Acceso a la información interna de una institución que tienen los ciudadanos. El alcance, la precisión y la actualidad de esta información y qué pueden hacer los ciudadanos ante los obstáculos para acceder a ella.

**Trazabilidad:** Conjunto de procedimientos que permiten seguir la evolución de los procesos o productos en cada una de sus etapas.

**Última milla:** Gestión de transporte de paquetería centrada en el último trayecto que ha de realizarse en la entrega final. Corresponde al trayecto que se hace una vez se han agrupado varios paquetes en un lugar determinado y que a partir de ahí se distribuyen en la ciudad correspondiente. Por este motivo, también es conocido como distribución capilar, porque dentro de una ciudad los repartos se realizan en diferentes zonas o ramificaciones.