



## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: Organización y gestión de almacenes**

**Código: COM318\_3**

**NIVEL: 3**

**Acción correctiva:** Actividad que se utiliza para eliminar la causa de una no conformidad y prevenir la recurrencia.

**Big data:** (Anglicismo). Gestión y análisis de enormes volúmenes de datos que no pueden ser tratados de manera convencional, ya que superan los límites y capacidades de las herramientas de software habitualmente utilizadas para la captura, gestión y procesamiento de datos. En el sector logístico se emplea para aumentar la automatización de los procesos de inventario, crear almacenes inteligentes. Solventar problemas de última milla, conocer mejor a los clientes y evitar demoras o retrasos en la cadena de suministro.

**Blockchain:** Tecnología que se basa en conectar entre sí un conjunto de ordenadores (denominados nodos) empleando un protocolo común que valida y almacena información en una red peer-to-peer (P2P o 'red de pares' en español). Estas cadenas de bloques conectadas entre sí y fuertemente codificadas que contienen información sobre todas las transacciones que se realizan en dicha red. Esto permite que no sea necesaria la verificación y validación de la información por parte de un tercero. Es muy utilizada para realizar el seguimiento de los productos y controlar su trazabilidad en la cadena logística.

**Contingencia:** Suceso que puede ocurrir o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista.

**CRM:** ("Customer Relationship Management". En español, Gestión de la Relación con el Cliente). Gestión 360º de ventas, marketing, atención al cliente y todos los puntos de contacto.

**Cronograma:** Representación gráfica de un conjunto de hechos en función del tiempo para elaborar calendarios de trabajo o actividades. Documento en el que se establece la duración de un proyecto, la fecha de inicio y final de cada tarea.

**EDI:** (Electronic Data Interchange. En español, Intercambio Electrónico de Datos). Formato electrónico estándar que sustituye documentos en papel, como pedidos de compra o facturas, mejorando la comunicación entre empresas.

**ERP:** (Enterprise Resource Planning. En español, Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales). Software diseñado para administrar e integrar las funciones de los procesos empresariales de distintas áreas: finanzas, recursos humanos, cadena de suministro, administración de inventario y operaciones.

**Escandallo:** En el régimen de tasas, determinación del precio de coste o de venta de una mercancía con relación a los factores que lo integran.

**Existencia:** Bien que una empresa tiene a su disposición para la incorporación de la misma al proceso productivo o al proceso de venta. Entendido también como el stock de un determinado producto de una empresa.

**GPS:** (Global Positioning System. En español, Sistema Global de Posicionamiento). Sistema de navegación basado en 24 satélites -21 operativos y 3 de respaldo-, en órbita sobre el planeta Tierra que envía información sobre la posición de una persona u objeto en cualquier horario y condiciones climáticas.

Es una tecnología idónea para cualquier aplicación que requiera el uso del sincronismo ya que cada satélite contiene múltiples relojes atómicos.

**IA:** (Inteligencia Artificial). Combinación de algoritmos planteados con el propósito de crear máquinas que presenten capacidades asimilables a las del ser humano. Utilizada para crear robots, que faciliten los procesos logísticos.

**Intranet:** (Anglicismo). Red informática interna de una empresa u organismo, basada en los estándares de Internet, en la que las computadoras están conectadas a uno o varios servidores web.

**IOT:** (Internet of the Things. En español, Internet de las Cosas). Infraestructura en la que múltiples sensores incorporados a dispositivos comunes y cotidianos (objetos) registran, someten a tratamiento, almacenan y transfieren datos e interactúan con otros dispositivos o sistemas haciendo uso de sus capacidades de conexión en red.

**KPI:** (Key Performance Indicator. En español, Indicador Clave de Rendimiento). Cada uno de los Indicadores que utilizan las empresas para supervisar y evaluar la eficiencia de sus operaciones diarias.

**Logístico/a:** Conjunto de acciones, medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa o de un servicio, especialmente de transporte, guiado o distribución.

**Mantenimiento preventivo:** Acción de revisar de forma sistemática y con criterios determinados los equipos o aparatos de cualquier tipo (mecánicos, eléctricos, informáticos, etc.), para evitar averías ocasionadas por uso, desgaste o tiempo de vida útil.

**PDA:** (Personal Digital Assistant. En español, Asistente Digital Personal). Dispositivo electrónico, normalmente de mano y que cabe en un bolsillo, que se usa para tener accesible nuestra lista de contactos, calendario con reuniones, citas y recordatorios, anotaciones, calculadora, hojas de cálculo, etc.

**Protocolo:** Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

**Radiofrecuencia:** Señales de ondas electromagnéticas en la porción menos energética del espectro electromagnético, situada entre los 3 hercios y 300 gigahercios.

**Reciclado:** Acción y efecto de reciclar: someter a un material usado a un proceso para que se pueda volver a utilizar.

**RFID:** (Radio Frequency Identification. En español, Identificación de Radiofrecuencia). Sistema de almacenamiento y recuperación de datos remotos que usa dispositivos denominados etiquetas, tarjetas o transpondedores RFID. El propósito fundamental de la tecnología RFID es transmitir la identidad de un objeto (similar a un número de serie único) mediante ondas de radio. Las

tecnologías RFID se agrupan dentro de las denominadas Auto ID (automatic identification, o identificación automática).

**SGA:** (Software de Gestión de Almacenes). Herramienta informática que se utiliza para controlar, coordinar y optimizar los movimientos, procesos y operativas propios de un almacén. Sus funciones fundamentales son la gestión de entradas, gestión de la ubicación de las unidades de carga, gestión de control de stock, gestión del control de las salidas.

**Stock:** (Anglicismo). Mercancía guardada en un almacén.

**Trazabilidad:** Conjunto de procedimientos que permiten seguir la evolución de los procesos o productos en cada una de sus etapas.

**VGA:** (Vehículo de Guiado Automático). Tipo de robots móviles que se encuentran en entornos industriales. Generalmente se mueven con motores alimentados por baterías eléctricas. Representan un vehículo que se mueve de manera automática, sin conductor. Los sistemas de AGV están concebidos para la realización del transporte de materiales, especialmente en tareas repetitivas y con alta cadencia. Este sistema garantiza el transporte de materiales en una ruta predeterminada, de manera ininterrumpida y sin la intervención directa de personal operario.