



## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: Gestión y supervisión del montaje y mantenimiento de las infraestructuras de telecomunicación y de redes de voz y datos en el entorno de edificios**

**Código: ELE383\_3**

**NIVEL: 3**

**Acopiar:** Acción de acumular, juntar o reunir en cantidad materiales, herramientas y equipos necesarios para la ejecución, montaje o mantenimiento de una instalación.

**Acopio:** Material acumulado, junto y reunido en cantidad. Comúnmente elementos de construcción o fabricación, granos y/o provisiones, entre otros.

**Aprovisionamiento:** Proceso por el cual se consiguen los bienes o servicios necesarios para llevar a cabo una actividad.

**Arqueta:** Recinto que permite establecer la unión entre las redes de alimentación de los servicios de telecomunicaciones de los distintos operadores, la colocación de cables mediante la fijación de regletas y ganchos de suspensión para el soporte de cables, etcétera.

**Banda ancha:** Conexiones de alta velocidad que proporcionan capacidad para transmitir, con calidad suficiente, servicios de telecomunicaciones como Internet, telefonía, televisión y aplicaciones multimedia.

**Calibración:** Conjunto de operaciones que determinan la relación entre el valor mostrado por el instrumento de medición y el valor verdadero. Su objetivo es mantener y verificar el funcionamiento de los equipos, responder a los requisitos establecidos en las normas de calidad y garantizar la fiabilidad y trazabilidad de las medidas.

**Canalización:** Obra civil de trazado lineal que se forma con un conjunto de piezas que alojan y soportan los cables y el resto de componentes de las redes de comunicaciones.

**Certificador de redes:** Dispositivo electrónico encargado de diagnosticar posibles problemas y puntos débiles de una red, detectarlos correctamente según los parámetros establecidos en el reglamento de Infraestructuras comunes de telecomunicaciones (ICT) y realizar los cambios oportunos.

**Contingencia:** Suceso que puede ocurrir o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista.

**Elementos de captación:** Conjunto de elementos encargados de recibir señales de radiodifusión sonora y televisión, procedentes de emisiones terrenales y de satélite.

**Esquema multifilar:** Esquema que representa todos los trazos o líneas correspondientes a las distintas fases o conductores que intervienen en un circuito o instalación.

**Interoperabilidad:** Capacidad de los sistemas de información y de los procedimientos a los que éstos dan soporte, de compartir datos y posibilitar el intercambio de información y conocimiento entre ellos.

**Mantenimiento correctivo:** Actuaciones de mantenimiento que se aplican para corregir los defectos observados en maquinaria, equipos o instalaciones, localizando averías para repararlas.

**Mantenimiento preventivo:** Acción de revisar de forma sistemática y con criterios determinados los equipos o aparatos de cualquier tipo (mecánicos, eléctricos, informáticos, etc.), para evitar averías ocasionadas por uso, desgaste o tiempo de vida útil.

**Órdenes de trabajo:** Documentos que se utilizan para gestionar las operaciones de un servicio (instalación, mantenimiento, reparaciones, etc.), detallando las especificaciones del mismo (descripción, datos de las personas implicadas, materiales, costes y tiempo estimado, etc.).

**OTDR:** (Reflectómetro en el dominio del tiempo óptico. En inglés de optical time domain reflectometer). Instrumento que se utiliza en redes de fibra óptica para localizar pérdidas y roturas, averiguando la distancia a estos fallos y ubicando el punto de la red donde hay que ejecutar tareas de mantenimiento.

**PAU:** (Punto de Acceso al Usuario). Elemento físico que determina el fin de la red pública y el comienzo de la red interior de usuario. Se ubica en el interior del recinto de cada usuario.

**PBX:** (Private Branch Exchange. En español, Red telefónica privada utilizada dentro de una empresa). Los usuarios de un sistema telefónico PBX puede comunicarse de forma interna (dentro de la empresa) y externa (con el resto del mundo), usando diferentes canales de comunicación como voz sobre IP, ISDN o analógico. Una PBX también le permite tener más teléfonos que las líneas telefónicas fijas (PSTN) que al mismo tiempo permite llamadas gratuitas entre usuarios. Además, proporciona funcionalidades como transferir llamadas, buzón de voz, grabación de llamadas, menús de voz interactivos (IVRs) y colas de llamada.

**Protocolo:** Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

**Rack:** (Anglicismo). Armario metálico cuya misión es alojar sistemas informáticos y redes de telecomunicaciones (equipos informáticos, equipamiento electrónico y de comunicaciones).

**Red de dispersión:** Parte de la red, formada por el conjunto de pares individuales y demás elementos, que une la red de distribución con la red interior de usuario.

**Red interior de usuario:** Parte de la red que comienza en los puntos de acceso al usuario (PAU) y, a través de la canalización interior de usuario, finaliza en las bases de acceso de terminal (BAT) situados en los registros de toma.

**Replanteo:** Acción de trazar o marcar sobre el terreno, sobre la instalación o sobre el elemento constructivo todos los puntos indicados en el proyecto, específicamente, en los planos.

**Trazabilidad:** Conjunto de procedimientos que permiten seguir la evolución de los procesos o productos en cada una de sus etapas.



**UNE:** (Una Norma Española). Pautas europeas técnicas aplicadas al marco español con el fin de adaptarse a los procesos y reglamentos oficiales para la fabricación, distribución y comercialización de productos o servicios. Creadas en los Comités Técnicos de Normalización (CTN) de la Asociación Española de Normalización (AENOR).