



## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: HOT741\_3**

**Código: HOT741\_3**

**NIVEL: 3**

**Albarizas:** Construcción rural a cielo abierto de forma ovalada, circular y rara vez cuadrangular, conformada con muros altos con el fin proteger las colmenas y dificultar la entrada de animales, principalmente osos.

**Alteraciones orgánicas:** Aparentes cambios, disfunciones, y/o incidencias en el aspecto o funcionamiento de los órganos corporales.

**Alza:** Parte de la colmena donde las abejas almacenan la miel. Se coloca encajada encima de la cámara de cría. Se utilizan normalmente en las colmenas de crecimiento vertical, como Langstroth y Dadant. Aunque también se pueden incorporar a las colmenas de crecimiento horizontal como la Layens y cambiar así su dirección.

**Balón resucitador manual:** Dispositivo para proporcionar ventilación a un accidentado con compromiso ventilatorio.

**Blisters:** Tipo de envase, generalmente de plástico transparente, con una cavidad en forma de ampolla donde se aloja el producto, de tal forma que permite al mismo tiempo presentarlo en el punto de venta y protegerlo de golpes durante las operaciones de manipulado y transporte logístico.

**Carga ganadera:** Relación entre el número de animales y la superficie pastable disponible.

**Cera estampada:** Lámina de cera de 2 o 3 mm de espesor, en la cual por medio de maquinaria especializada están impresos los hexágonos a partir de los cuales la abeja construirá las celdas que utilizará para cría o para depósito de miel y polen. Esta lámina es fijada en el interior de los cuadros de madera donde la abeja construye el panal utilizando la lámina como base en un proceso que se llama estirado de la cera.

**Cera estirada:** Aquella que las abejas roen de la lámina de cera estampada para iniciar el levantamiento de las paredes de las celdillas de los panales.

**Cerámica melera:** Elementos patrimoniales relacionados con la miel de una zona.

**Colonia "cepa":** Aquella que se selecciona para multiplicar colmenas por ser buena productora de larvas.

**Compromiso circulatorio:** Estado de parada cardíaca o riesgo de ella debido a un accidente.

**Compromiso ventilatorio:** Insuficiencia respiratoria producida cuando el sistema respiratorio está dañado por accidente.

**Constantes vitales:** Indicadores que dan información sobre el estado de salud de un accidentado.

**Cría escayolada:** Cuando está afectada por el hongo *Ascosphaera apis* (pollo escayolado) que va invadiendo el cuerpo de la abeja en desarrollo hasta que toda ella se convierte en una masa blanca de hongo con forma de momia.

**Crisis convulsiva:** Movimientos súbitos y descontrolados del cuerpo y cambios en el comportamiento que se presentan por una actividad eléctrica anormal en el cerebro como consecuencia de un accidente.

**Cross-selling:** Técnica de marketing que consiste en que un vendedor intenta vender productos complementarios a los que consume o pretende consumir un cliente.

**Cuadro:** Es cada uno de los soportes que conforman el panel de cera que van dentro del alza. Está construido por cuatro piezas de madera. Los cuadros van suspendidos por soportes de cada lado opuesto de las alzas y tienen hombros para mantener el espacio de las abejas entre cada marco y alado del alza. Se prefiere reforzar con alambres para permitir el uso de extractor de miel y fijar la cera estampada. Algunos apicultores usan marcos fabricados de plástico por su sustitución fácil.

**Cuerpo extraño:** Cualquier elemento ajeno al organismo que se introduce en él por causa de accidente.

**Desfibrilador semiautomático:** Dispositivo capaz de administrar una descarga eléctrica al corazón, utilizado por parte de un tercero, para restaurar el ritmo cardiaco de un accidentado en situación de compromiso circulatorio.

**E-CRM:** Administración de relaciones con el cliente, sistema informático que recopila datos de una variedad de canales de comunicación diferentes: sitios web, teléfonos, correos electrónicos, chats en vivo, materiales de marketing y redes sociales de la compañía. A través de él, las empresas aprenden más sobre sus audiencias objetivo y cómo atender mejor sus necesidades.

**E-newsletters:** Boletín o publicación digital informativa que se distribuye a través de correo electrónico con cierta periodicidad (diaria, semanal, mensual, bimensual o trimestral). Normalmente contienen artículos de interés sobre la marca y del ámbito en que la misma se desenvuelve.

**Fidelización:** Acción conducente a crear un vínculo entre la entidad u organización y el usuario, con el fin de incrementar y consolidar su práctica o consumo.

**Hemostasia:** Situación que contribuye a mantener la sangre en un estado líquido y fluido que permita la circulación en los vasos sanguíneos evitando la salida de la misma desde el espacio intravascular a través de un vaso lesionado.

**Hipoxia:** Estado de deficiencia de oxígeno en la sangre.

**Inclusividad:** Que incluye o tiene virtud y capacidad para incluir.

**Maniobra de soporte circulatorio:** Actuación de urgencia que se realiza por un tercero con intención de restaurar el funcionamiento del corazón por parte de un accidentado en situación de parada cardiaca.

**Maniobra de soporte ventilatorio:** Actuación de urgencia que se realiza por un tercero con intención de restaurar el funcionamiento del sistema respiratorio por parte de un accidentado en situación de parada ventilatoria.

**Monetización:** Capacidad de generar un ingreso a través de un sitio web o blog. La monetización puede ser por programas de afiliación, comercio electrónico, poseer contenido premium, por publicidad o por cualquier otra forma de generación de ingresos.

**Monitorización:** La monitorización es una herramienta que permite hacer un seguimiento de determinada actividad. Es una medición planificada y sistemática de determinados indicadores que permitirán un control necesario para la toma de decisiones.

**Networking:** Actividad socioeconómica en la que profesionales y emprendedores se reúnen o contactan para formar relaciones empresariales, crear y desarrollar oportunidades de negocio, compartir información y buscar clientes potenciales.

**Nosema ceranae:** Es un hongo parásito que afecta a las funciones digestivas de las abejas melíferas adultas, impidiendo la absorción de nutrientes.

**Núcleo:** Es la colonia inicial de abejas de una nueva colmena. Se confeccionan a partir de 2, 3 o 4 cuadros de cría operculada, bien cubiertos con abejas nodrizas. Esta colonia nueva puede ser armada dentro de una cámara de cría o bien dentro de un nuclero, que es una colmena pequeña donde entran 4 o 5 cuadros de cría. A esta población de abejas es necesario agregarle una reina fecundada, reina virgen o en su defecto una celda real para que nazca en situ. También es necesario colocarle un cuadro con miel y otro con polen.

**Offline:** Es un término que significa "fuera de línea" y hace referencia al estado no activo de conectividad en internet.

**Online:** Es un término que significa "en línea" y hace referencia al estado activo de conectividad en internet.

**Pecoreadoras:** Abejas obreras de Apis melífera o abeja doméstica que recolectan polen y néctar de la flora apícola de un determinado lugar geográfico.

**Pecoreo:** Conducta de las abejas obreras que recolectan néctar y polen de la flora apícola de un determinado lugar geográfico.

**Pillaje:** Conducta de hurto que realizan las abejas melíferas de una determinada colmena a las abejas de otra colmena. Esta conducta es más propensa en el comienzo de la cría y al finalizar la estación reproductiva.

**Piquera:** Apertura longitudinal en la parte inferior de la colmena, entre el piso y la cámara de cría, si es inferior. Con unas dimensiones suficientes para la entrada y salida de las abejas sin dificultad, pero no así otros animales (roedores, reptiles, etc...). También es necesario para una correcta ventilación en verano. En invierno se reduce para evitar el enfriamiento de la colmena.

**Posición antishock:** Posición en la que se debe colocar a un accidentado en caso de shock consistente en elevarle las piernas en decúbito supino (boca arriba) entre 20 y 45 grados para favorecer el retorno venoso a los órganos vitales.

**Propóleo:** Es una mezcla resinosa obtenida por las abejas de las yemas de los árboles, exudados de savia u otras fuentes vegetales y que luego procesan en la colmena como sellante de pequeños huecos (6 mm o menos), en ocasiones mezclado con cera y para "barnizar" todo el interior de la colmena, con el fin de combatir las bacterias, virus y hongos que puedan afectarla, ya que tiene propiedades antisépticas y antifúngicas.



**Propóleo:** Es una mezcla resinosa obtenida por las abejas de las yemas de los árboles, exudados de savia u otras fuentes vegetales y que luego procesan en la colmena como sellante de pequeños huecos (6 mm o menos), en ocasiones mezclado con cera y para "barnizar" todo el interior de la colmena, con el fin de combatir las bacterias, virus y hongos que puedan afectarla, ya que tiene propiedades antisépticas y antifúngicas.

**Shock hipovolémico:** Afección en situación de accidente por la cual la pérdida grave de sangre o de otro líquido hace que el corazón sea incapaz de bombear suficiente sangre al cuerpo.

**Técnicas de inmovilización:** Actuación de un tercero sobre un accidentado orientada a bloquear ciertos movimientos corporales que podrían empeorar su estado hasta poder ser valorado por profesionales.

**Técnicas de movilización:** Actuación de un tercero sobre un accidentado consistente en mover y/o posicionarle hacia un lugar fuera de peligro, cumpliendo criterios de alineación del eje central e inmovilización.

**Traumatismo:** Lesión de un segmento corporal u órgano, producido como consecuencia de un accidente.

**Trofalaxia:** Mecanismo mediante el cual las abejas, hormigas u otros insectos sociales alimentan unos a otros o transfieren feromonas.

**Upselling:** Técnica de marketing y de ventas que consiste en ofrecer a un cliente un producto similar al que tiene la intención de comprar. Normalmente se basa en ofrecerle algo más caro a lo que quiere comprar más prestaciones que el original.

**Varroa destructor:** Es un ácaro parásito externo que ataca y se alimenta de las abejas *Apis cerana* y *Apis mellifera*. La enfermedad causada por estos ácaros se llama varroasis.

**Vía aérea:** Parte superior del aparato respiratorio por donde discurre el aire en dirección a los pulmones.

**Zánganos:** Abejas machos de una colmena; se desarrollan en celdas más grandes que las obreras, de 6,5 milímetros de diámetro y proceden de huevos sin fecundar.