



GLOSARIO DE TÉRMINOS

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: Atención al pasaje en transporte marítimo y fluvial

Código: HOT_742_3

NIVEL: 3

Asertividad: habilidad social que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos respetando a los demás.

Empatía: participación afectiva de una persona en una realidad ajena a ella, generalmente en los sentimientos de otra persona.

Enrolar: inscribir a alguien en el rol o lista de tripulantes de un barco mercante.

Equipo de Protección Individual (EPI): Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.

Fluvial: referido a los procesos asociados a los ríos, arroyos, a los depósitos y relieves creados por ellos.

Ignición: acción que provoca una combustión.

Feedback o retroalimentación: método de control de sistemas, a través del cual, los resultados derivados de una actividad se reintroducen de nuevo en el sistema con el objetivo de mantener un control y una optimización de su comportamiento.

Pasaje: totalidad de los viajeros de un barco o de un avión.

Proxémica: uso que se hace del espacio personal, es decir, el espacio que rodea nuestro cuerpo.

Pulso carotídeo: pulso que se puede tomar en el lado derecho del cuello sobre la arteria carótida con el fin de determinar la frecuencia cardíaca.

Pulso radial: pulso que se puede tomar en la cara anterior de la muñeca entre el radio y la apófisis con el fin de determinar la frecuencia cardíaca.

Reflejo pupilar: respuesta que ejerce la pupila cuando está expuesta a mucha o poca luz.

Shock: afección potencialmente mortal que se presenta cuando el cuerpo no está recibiendo un flujo de sangre suficiente.

Tarjeta magnética: tarjeta que tiene una banda magnética que lleva un código para identificarlas rápidamente.

Tratamiento protocolario: modo de dirigirse a una persona en atención al respeto que se le debe o como simple fórmula de cortesía.



UNIÓN EUROPEA
NextGenerationEU

Tripulación: conjunto de personas que se encargan de conducir o manejar un barco, un avión o una nave espacial, o que prestan servicio en ellos.