



GLOSARIO DE TÉRMINOS

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: HOT745_3

Código: HOT745_3

NIVEL: 3

Alteraciones orgánicas: Aparentes cambios, disfunciones, y/o incidencias en el aspecto o funcionamiento de los órganos corporales.

Balón resucitador manual: Dispositivo para proporcionar ventilación a un accidentado con compromiso ventilatorio.

Blisters: Tipo de envase, generalmente de plástico transparente, con una cavidad en forma de ampolla donde se aloja el producto, de tal forma que permite al mismo tiempo presentarlo en el punto de venta y protegerlo de golpes durante las operaciones de manipulado y transporte logístico.

Carpóforos: Cuerpo fructífero de los hongos superiores, en él se producen las esporas. Puede ser hipogeo (se desarrolla por debajo de la superficie del suelo) o epigeo (se desarrolla sobre la superficie del suelo).

Compromiso circulatorio: Estado de parada cardíaca o riesgo de ella debido a un accidente.

Compromiso ventilatorio: Insuficiencia respiratoria producida cuando el sistema respiratorio está dañado por accidente.

Constantes vitales: Indicadores que dan información sobre el estado de salud de un accidentado.

Crisis convulsiva: Movimientos súbitos y descontrolados del cuerpo y cambios en el comportamiento que se presentan por una actividad eléctrica anormal en el cerebro como consecuencia de un accidente.

Cross-selling: Técnica de marketing que consiste en que un vendedor intenta vender productos complementarios a los que consume o pretende consumir un cliente.

Cuerpo extraño: Cualquier elemento ajeno al organismo que se introduce en él por causa de accidente.

Desfibrilador semiautomático: Dispositivo capaz de administrar una descarga eléctrica al corazón, utilizado por parte de un tercero, para restaurar el ritmo cardíaco de un accidentado en situación de compromiso circulatorio.

E-CRM: Administración de relaciones con el cliente, sistema informático que recopila datos de una variedad de canales de comunicación diferentes: sitios web, teléfonos, correos electrónicos, chats en vivo, materiales de marketing y redes sociales de la compañía. A través de él, las empresas aprenden más sobre sus audiencias objetivo y cómo atender mejor sus necesidades.

E-newsletters: Boletín o publicación digital informativa que se distribuye a través de correo electrónico con cierta periodicidad (diaria, semanal, mensual, bimensual o trimestral). Normalmente contienen artículos de interés sobre la marca y del ámbito en que la misma se desenvuelve.

Etno-micológico: Estudia las relaciones entre los pueblos y los hongos.

Fidelización: Acción conducente a crear un vínculo entre la entidad u organización y el usuario, con el fin de incrementar y consolidar su práctica o consumo.

Hemostasia: Situación que contribuye a mantener la sangre en un estado líquido y fluido que permita la circulación en los vasos sanguíneos evitando la salida de la misma desde el espacio intravascular a través de un vaso lesionado.

Hipogeos: Dicho de una planta o de alguno de sus órganos. Que se desarrollan bajo el suelo

Hipoxia: Estado de deficiencia de oxígeno en la sangre.

Inclusividad: Que incluye o tiene virtud y capacidad para incluir.

Maniobra de soporte circulatorio: Actuación de urgencia que se realiza por un tercero con intención de restaurar el funcionamiento del corazón por parte de un accidentado en situación de parada cardiaca.

Maniobra de soporte ventilatorio: Actuación de urgencia que se realiza por un tercero con intención de restaurar el funcionamiento del sistema respiratorio por parte de un accidentado en situación de parada ventilatoria.

Monetización: Capacidad de generar un ingreso a través de un sitio web o blog. La monetización puede ser por programas de afiliación, comercio electrónico, poseer contenido premium, por publicidad o por cualquier otra forma de generación de ingresos.

Monitorización: La monitorización es una herramienta que permite hacer un seguimiento de determinada actividad. Es una medición planificada y sistemática de determinados indicadores que permitirán un control necesario para la toma de decisiones.

Networking: Actividad socioeconómica en la que profesionales y emprendedores se reúnen o contactan para formar relaciones empresariales, crear y desarrollar oportunidades de negocio, compartir información y buscar clientes potenciales.

Offline: Es un término que significa "fuera de línea" y hace referencia al estado no activo de conectividad en internet.

Online: Es un término que significa "en línea" y hace referencia al estado activo de conectividad en internet.

Perros truferos: Aquellos que son entrenados para encontrar trufas enterradas en el suelo gracias a su olor.

Posición antishock: Posición en la que se debe colocar a un accidentado en caso de shock consistente en elevarle las piernas en decúbito supino (boca arriba) entre 20 y 45 grados para favorecer el retorno venoso a los órganos vitales.

Shock hipovolémico: Afección en situación de accidente por la cual la pérdida grave de sangre o de otro líquido hace que el corazón sea incapaz de bombear suficiente sangre al cuerpo.

Sostenibilidad: Características del desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer las necesidades de futuras generaciones.



Técnicas de inmovilización: Actuación de un tercero sobre un accidentado orientada a bloquear ciertos movimientos corporales que podrían empeorar su estado hasta poder ser valorado por profesionales.

Técnicas de movilización: Actuación de un tercero sobre un accidentado consistente en mover y/o posicionarle hacia un lugar fuera de peligro, cumpliendo criterios de alineación del eje central e inmovilización.

Traumatismo: Lesión de un segmento corporal u órgano, producido como consecuencia de un accidente.

Upselling: Técnica de marketing y de ventas que consiste en ofrecer a un cliente un producto similar al que tiene la intención de comprar. Normalmente se basa en ofrecerle algo más caro a lo que quiere comprar más prestaciones que el original.

Vía aérea: Parte superior del aparato respiratorio por donde discurre el aire en dirección a los pulmones.