



GLOSARIO DE TÉRMINOS

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: HOT818_2

Código: HOT818_2

NIVEL: 2



Agua de baja mineralización: El agua de mineralización débil posee un residuo seco por litro de entre 51 y 500 miligramos. Esto quiere decir que apenas cuenta con minerales en su composición. Además, no contiene proteínas, carbohidratos, grasas o azúcares, por lo que no aporta calorías al organismo.

Desinfección: Proceso mediante el cual se eliminan los microorganismos patógenos (aunque no necesariamente todos, sí, al menos, la mayoría) presentes. Se aplica para evitar la transmisión de enfermedades contagiosas.

E-commerce: (Anglicismo. En español, comercio en línea). También comercio por Internet. Compra y venta de productos o de servicios a través de internet, tales como redes sociales y otras páginas web. También puede ser definido como una actividad económica que permite el comercio de diferentes productos y servicios a partir de medios digitales, como páginas web, aplicaciones móviles y redes sociales. Por medio de la red virtual, los clientes pueden acceder a diversos catálogos de marcas, servicios y productos, en todo momento y en cualquier lugar.

E-newsletter: (Anglicismo). Boletín o publicación digital informativa que se distribuye a través de correo electrónico con cierta periodicidad (diaria, semanal, mensual, bimensual o trimestral). Normalmente contienen artículos de interés sobre la marca y del ámbito en que la misma se desenvuelve.

ERP: (Enterprise Resource Planning. En español, Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales). Software diseñado para administrar e integrar las funciones de los procesos empresariales de distintas áreas: finanzas, recursos humanos, cadena de suministro, administración de inventario y operaciones.

Protocolo: Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

Sistemas de planificación de recursos: (ERP. En inglés, Enterprise Resource Planning). También planificación de recursos empresariales. Software diseñado para administrar e integrar las funciones de los procesos comerciales centrales como finanzas, recursos humanos, cadena de suministro y administración de inventario en un solo sistema.

Trazabilidad: Conjunto de procedimientos que permiten seguir la evolución de los procesos o productos en cada una de sus etapas.

Veteado: Infiltraciones de grasa entre las fibras musculares, que nos aportan jugosidad e intensidad de sabor y aroma al producto.