



## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: Gestión de sistemas informáticos**

**Código: IFC152\_3**

**NIVEL: 3**

**Actualización:** Lanzamiento o instalación de una nueva versión de un software que incluye más y mejores funcionalidades y/o soluciona fallos de la versión precedente.

**Antivirus:** Tipo de software que se utiliza para evitar, buscar, detectar y eliminar virus de un ordenador.

**Autenticación:** Proceso de verificar la identidad de alguien o algo. La autenticación suele tener lugar mediante la comprobación de una contraseña, un token de hardware o algún otro dato que demuestre la identidad.

**Backup:** (Anglicismo. En español, respaldo, copia de respaldo o copia de reserva). Copia de los datos originales que se realiza con el fin de disponer de un medio para recuperarlos en caso de su pérdida.

**Cluster:** (Anglicismo). Conjuntos o conglomerados de ordenadores construidos mediante la utilización de hardware comunes y que se comportan como si fuesen una única computadora.

**Confidencialidad:** También, principio de privacidad. Uno de los principios de la seguridad informática. Hace referencia a que la información solo debe ser conocida por las personas autorizadas para ello. Es decir, ciertos datos o programas solo pueden ser accesibles para las personas autorizadas.

**Contingencia:** Suceso que puede ocurrir o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista.

**Controlador:** (En inglés, Driver). Rutina o programa que enlaza un dispositivo periférico al sistema operativo.

**Cortafuegos:** (Firewall). Sistema que protege redes y terminales privadas de accesos no autorizados, especialmente durante la navegación por internet.

**Disponibilidad:** Capacidad de un servicio, de unos datos o de un sistema, a ser accesible y utilizable por los usuarios o procesos autorizados cuando estos lo requieran. Es uno de los principios fundamentales de la ciberseguridad junto a la confidencialidad y la integridad.

**DNS:** (Domain Name System. En español, Sistema de Nombres de Dominio). Método de denominación empleado para nombrar mediante caracteres alfanuméricos legibles para humanos a los dispositivos que se conectan a una red a través del IP (Internet Protocol o Protocolo de Internet). El DNS se encarga de vincular informaciones asociadas al nombre de dominio que se le asigna a cada equipo y traducir a direcciones de red numéricas, por ejemplo, IP.

**ERP:** (Enterprise Resource Planning. En español, Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales). Software diseñado para administrar e integrar las funciones de los procesos empresariales de distintas áreas: finanzas, recursos humanos, cadena de suministro, administración de inventario y operaciones.

**Firmware:** (Anglicismo). Programa básico que controla los circuitos electrónicos de cualquier dispositivo. Este programa es una parte de código encargada de

controlar qué es lo que tiene que hacer el hardware de un dispositivo y el que se asegura que el funcionamiento básico es correcto.

**Hardware:** (Anglicismo). Conjunto de los componentes que conforman la parte material (física) de una computadora.

**Herramienta ofimática:** Aplicación informática que se usa en labores de oficina con el fin de perfeccionar, optimizar, mejorar el trabajo y operaciones relacionados.

**Honeypots:** (Anglicismo). Herramienta de seguridad informática dispuesto en una red o sistema informático para ser el objetivo de un posible ataque informático, y así poder detectarlo y obtener información del mismo y del atacante.

**Hosting:** (Anglicismo). Servicio de alojamiento en línea que permite publicar un sitio o aplicación web en Internet y que sea accedida desde máquinas o dispositivos cliente.

**IDS:** (Intrusion Detection System. En español, Sistema de Detección de Intrusos). Sistema de supervisión que detecta actividades sospechosas y genera alertas al detectarlas.

**Integridad:** Garantía de que la información digital no está dañada y solo pueden acceder o modificar aquellos autorizados para hacerlo.

**Intranet:** (Anglicismo). Red informática interna de una empresa u organismo, basada en los estándares de Internet, en la que las computadoras están conectadas a uno o varios servidores web.

**IPS:** (Intrusion Prevention System. En español, Sistema de Prevención de Intrusiones). Dispositivo o aplicación software que monitoriza una red para detectar y responder a cualquier actividad maliciosa o violaciones de la política de seguridad. Cualquier actividad o violación maliciosa es reportada o recogida de manera centralizada usando un sistema de seguridad de la información y de gestión de eventos. A diferencia de los IDS, los IPS son capaces de responder a intrusiones detectadas en el momento de su descubrimiento.

**Malware:** (Anglicismo. En español, programa malicioso). Cualquier tipo de software que realiza acciones dañinas en un sistema informático de forma intencionada (al contrario que el «software defectuoso») y sin el conocimiento del usuario.

**Monitorización:** Acción realizada por elementos físicos y "software" que registran la situación en que están cada uno de los aspectos que se desean controlar.

**NAS:** (Network Attached Storage, en español, almacenamiento conectado en red). Dispositivo de almacenamiento conectado a una red que permite almacenar y recuperar los datos en un punto centralizado para usuarios autorizados de la red y multiplicidad de clientes.

**NFS:** (Network File System. En español, Sistema de ficheros en red). Protocolo de nivel de aplicación, según el Modelo OSI. Es utilizado para sistemas de archivos distribuidos en un entorno de red de computadoras de área local.

**Parche:** Nueva versión de un software o de parte de él que incluye más y mejores funcionalidades y/o soluciona fallos de la versión precedente.

**Protocolo:** Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

**Protocolo SSH:** (Secure Sockets Layer. En español, capa de puertos seguros). Protocolo criptográfico de la capa de transporte para comunicaciones seguras por red.

**Protocolo TLS:** (Transport Layer Security). Protocolo criptográfico de la capa de transporte que proporciona comunicaciones seguras por una red.

**RAID:** (Redundant Array of Independent Disks, en español, grupo/matriz redundante de discos independientes). Sistema de almacenamiento de datos que utiliza múltiples unidades (discos duros o SSD), entre las cuales se distribuyen o replican los datos.

**RAM:** (Random Access Memory. En español, memoria de acceso aleatorio). Componente físico de un sistema informático donde se guardan temporalmente los datos, las aplicaciones y/o el sistema operativo (o partes del mismo) actualmente en ejecución (procesos) de manera que puedan ser leídos de manera rápida por el procesador de la máquina.

**Ransomware:** (Anglicismo. En español, secuestro de datos). Del inglés ransom, rescate, y ware, abreviatura de software. Tipo de programa dañino que restringe el acceso a determinadas partes o archivos del sistema operativo infectado y pide un rescate a cambio de quitar esta restricción.

**Rendimiento:** (Throughput). Cantidad de trabajo realizado por unidad de tiempo.

**Router:** (Anglicismo. En español, encaminador). Dispositivo de interconexión entre redes de datos diferentes. Opera en el nivel tres de OSI. Un tipo es el router de banda ancha que interconecta una red local e Internet.

**SAI:** (Sistemas de alimentación ininterrumpida. En inglés, Uninterruptible Power Supply -UPS-). Dispositivo que, gracias a sus baterías y otros elementos almacenadores de energía, puede proporcionar energía eléctrica por un tiempo limitado a todos los dispositivos que tenga conectados.

**SAN:** (Storage Area Network, en español Red de Área de Almacenamiento). Red dedicada, independiente y de alta velocidad que interconecta y proporciona dispositivos conjuntos de almacenamiento a múltiples servidores.

**Servicio:** Programa instalado en un equipo remoto llamado servidor y cuya funcionalidad se ofrece a otros equipos conectados a él por red llamados cliente. Son típicos los servicios/servidores de impresión, de archivos, de cualquier programa/software mediante llamadas a procedimientos remotos (RPC) o de

páginas web. La mayor capacidad del servidor se pone al servicio de los clientes, lo que redundará en una mayor simplicidad y menor coste de los segundos.

**Servidor:** Máquina física integrada en una red informática en la que, además del sistema operativo, opera uno o varios servicios "software" que se ofrecen a otros equipos denominados clientes que pueden estar conectados a nivel local o a través de una red externa. El tipo de servicio depende del tipo de "software" del servidor. La base de la comunicación es el modelo cliente-servidor y, en lo que concierne al intercambio de datos, entran en acción los protocolos de transmisión específicos del servicio.

**Sistema operativo:** Conjunto de programas que permite manejar la memoria, disco, medios de almacenamiento de información y los dispositivos asociados, periféricos o recursos del ordenador, como son el teclado, el ratón, la impresora, la tarjeta de red, entre otros.

**Software de base:** También "Software" base o "software" de sistema. Programa o conjunto de programas que se encargan de gestionar las funciones que dan soporte al resto de aplicaciones que soporta un dispositivo o sistema informático, que puede ser un servidor, ordenador de sobremesa, teléfono móvil o "tablet", entre otros. Usualmente son "software base" o "software de base" todo el "firmware", controladores y programas del sistema que constituyen el sistema operativo y ciertas utilidades asociadas.

**Virus:** Programa informático elaborado de manera anónima que tiene la capacidad de reproducirse y transmitirse independientemente de la voluntad del operador y que causa alteraciones más o menos graves en el funcionamiento de la computadora.

**VPN:** (Virtual Private Network. En español, Red Privada Virtual). Servicio que cifra los datos de las comunicaciones entre dos puntos, incluyendo la navegación en Internet, construyendo una red privada y segura o túnel entre la conexión de una máquina cliente y un servidor destinatario.