



GLOSARIO DE TÉRMINOS

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: IFC822_3

Código: IFC822_3

NIVEL: 3



Actualización: Lanzamiento o instalación de una nueva versión de un software que incluye más y mejores funcionalidades y/o soluciona fallos de la versión precedente.

API: ("Application Programming Interface". En español, Interfaz de programación de aplicaciones). Conjunto de definiciones y protocolos que se utiliza para desarrollar e integrar el "software" de las aplicaciones, permitiendo la comunicación entre dos aplicaciones de "software" a través de un conjunto de reglas.

Artefactos Devops: Pueden ser una imagen de contenedor, un artefacto genérico, un gráfico de Helm o se pueden definir en línea. Se hace referencia a los artefactos DevOps en una etapa de pipeline para el despliegue automatizado en el entorno de destino. Se utilizan para especificar versiones de paquetes de software para el despliegue. El origen del artefacto varía según el tipo de artefacto. En DevOps, puede crear referencias a los siguientes tipos de artefactos: repositorio de imágenes de contenedor, configuración de despliegue del grupo de instancias, manifiesto de Kubernetes, artefacto general, gráfico de Helm y especificación de comandos.

Autenticación: Proceso de verificar la identidad de alguien o algo. La autenticación suele tener lugar mediante la comprobación de una contraseña, un token de hardware o algún otro dato que demuestre la identidad.

Bug: (Anglicismo). Error de programación.

Capacity plan: (Anglicismo). En español, informes de rendimiento y planificación. Proceso de determinar cuánta capacidad productiva se requiere para alcanzar las demandas de cambios en los productos.

Complemento: (Plugin). Es una aplicación (o programa informático) que permite extender las funciones de otra aplicación o programa sin tener que modificar el código.

Contenedor: También depósitos o "buckets". Paquete de software estándar que agrupa el código de una aplicación con las bibliotecas y los archivos de configuración asociados, junto con las dependencias necesarias para que la aplicación se ejecute. Esto permite a los desarrolladores y profesionales de TI implementar aplicaciones sin problemas en todos los entornos.

DMZ: (Demilitarized Zone. En español, zona desmilitarizada). Red aislada que se encuentra dentro de la red interna de la organización. En ella se encuentran ubicados exclusivamente todos los recursos de la empresa que deben ser accesibles desde Internet, como el servidor web o de correo.

DNS: (Domain Name System. En español, Sistema de Nombres de Dominio). Método de denominación empleado para nombrar mediante caracteres alfanuméricos legibles para humanos a los dispositivos que se conectan a una red a través del IP (Internet Protocol o Protocolo de Internet). El DNS se encarga de vincular informaciones asociadas al nombre de dominio que se le asigna a cada equipo y traducir a direcciones de red numéricas, por ejemplo, IP.



Flujo de información: Definición de las políticas en torno al papel de cada cual, en el manejo de información y circulación de cada información, desde su generación hasta su utilización, precisando sus depósitos transitorios y definitivos.

Hardware: (Anglicismo). Conjunto de los componentes que conforman la parte material (física) de una computadora.

IaC: (Infrastructure as Code). Paradigma de TI que describe en lenguaje informático no solo el software, sino también la infraestructura necesaria para ejecutarlo, como el espacio de almacenamiento, la potencia computacional o los recursos de red.

Integridad: Garantía de que la información digital no está dañada y solo pueden acceder o modificar aquellos autorizados para hacerlo.

KPI: (Key Performance Indicator. En español, Indicador Clave de Rendimiento). Cada uno de los Indicadores que utilizan las empresas para supervisar y evaluar la eficiencia de sus operaciones diarias.

Mínimo privilegio: También "mínimo conocimiento" y "necesidad de saber"- Principio consistente en minimizar el impacto de cualquier fallo, accidente o vulnerabilidad del sistema, reduciendo los privilegios de las cuentas de usuario al mínimo necesario para el desempeño de sus tareas autorizadas. Dado que este principio está directamente relacionado con los distintos perfiles creados dentro del sistema operativo, los expertos recomiendan disponer de al menos dos cuentas básicas.

Orquestador: Herramienta software que automatiza el aprovisionamiento, la implementación, las redes, el escalado, la disponibilidad y la gestión del ciclo de vida de los contenedores.

Parche: Nueva versión de un software o de parte de él que incluye más y mejores funcionalidades y/o soluciona fallos de la versión precedente.

Pipeline CI/CD: (Anglicismo. En español, flujo de trabajo). Flujo de trabajos DevOps encargado de efectuar una entrega de software frecuente y confiable. La metodología es iterativa, más que lineal, lo que permite a los equipos DevOps escribir código, integrarlo, ejecutar pruebas, y entregar y aplicar cambios en un software de manera colaborativa y en tiempo real.

Plugin: (Anglicismo). Complemento de software que ayuda a que un programa haga algo que normalmente no haría por sí solo. El software en cuestión adquiere, tras la instalación del plugin, una nueva función. Se aplican a cualquier tipo de programa y aplicación, tales como navegadores web, CMS o los programas de edición/postproducción de audio o vídeo y, en general, a cualquiera que proporcione interfaces de programación estandarizadas, más conocidas por su nombre en inglés, Application Programming Interfaces (API).

Script: Fragmento de código escrito en un documento o archivo de texto en un lenguaje de programación y que contienen instrucciones para realizar acciones



o añadir funciones dentro de una página web o de otros productos o sistemas informáticos.

Servicio: Un servicio es un programa instalado en un equipo remoto llamado servidor y cuya funcionalidad se ofrece a otros equipos conectados a él por red llamados cliente. Son típicos los servicios/servidores de impresión, de archivos, de cualquier programa/software mediante llamadas a procedimientos remotos (RPC) o de páginas web. La mayor capacidad del servidor se pone al servicio de los clientes, lo que redundará en una mayor simplicidad y menor coste de los segundos.

Servidor: Máquina física integrada en una red informática en la que, además del sistema operativo, opera uno o varios servicios software que se ofrecen a otros equipos denominados clientes que pueden estar conectados a nivel local o a través de una red externa. El tipo de servicio depende del tipo de software del servidor. La base de la comunicación es el modelo cliente-servidor y, en lo que concierne al intercambio de datos, entran en acción los protocolos de transmisión específicos del servicio.

SLA: (Service-Level Agreement. En español, acuerdo de nivel de servicio -ANS-). Contrato entre un proveedor de servicio y sus clientes que documenta qué servicios proporcionará el proveedor y define los estándares de servicio que se está obligado a cumplir. Estos estándares afectan a parámetros tales como tiempo de respuesta, disponibilidad horaria, documentación disponible, personal asignado al servicio, etc.

Trazabilidad: Conjunto de procedimientos que permiten seguir la evolución de los procesos o productos en cada una de sus etapas.

VPC: (Virtual Private Cloud). Nube privada segura y aislada, que está alojada en una nube pública. Los clientes de la VPC pueden ejecutar código, almacenar datos, alojar sitios web y hacer todo lo que podrían hacer en una nube privada normal, pero la nube privada está alojada de forma remota por un proveedor de nube pública. (No todas las nubes privadas se alojan de este modo.) Las VPC combinan la escalabilidad y la comodidad de la informática en nube pública con el aislamiento de datos de la informática en nube privada.

Vulnerabilidad: Debilidad o fallo en un sistema de información que pone en riesgo la seguridad de la información pudiendo permitir que un atacante pueda comprometer la integridad, disponibilidad o confidencialidad de la misma, por lo que es necesario encontrarlas y eliminarlas lo antes posible. Estos "agujeros" pueden tener distintos orígenes, por ejemplo: fallos de diseño, errores de configuración o carencias de procedimientos.