



# GLOSARIO DE TÉRMINOS

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: Mediación comunitaria**  
**Código: SSC324\_3** **NIVEL: 3**

**Agente comunitario:** Persona cuyo desempeño se dirige al logro de la interacción y cooperación de colectivos en la persecución de fines comunes, bien sea desde la perspectiva del desempeño de su actividad laboral o no.

**Código cultural:** Conjunto de normas, de comportamientos, de costumbres que tiene una cultura determinada.

**Confidencialidad:** Obligación de prevenir la divulgación de información a personas o sistemas no autorizados.

**Conflicto:** Situación que sucede entre, al menos, dos partes independientes, y que se caracteriza por unas diferencias percibidas sobre la misma realidad y que ambas partes evalúan como negativas. Normalmente a estas percepciones se siguen estados emocionales negativos y conductas que intentan prevalecer unas sobre otras. Los conflictos implican luchas entre dos o más personas acerca de los valores, la competencia por el estatus y los recursos.

**Contexto de intervención:** Conjunto de condiciones en que se desarrolla un proyecto en un momento concreto teniendo en cuenta los cambios sociales y culturales.

**Contexto social de la intervención:** Entorno físico, político, histórico, cultural o de situación en el que se encuentra el individuo o comunidad en la que se interviene.

**Contingencia:** Suceso que puede ocurrir o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista.

**Discriminación directa:** Situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable.

**Discriminación indirecta:** Situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro, salvo que dicha disposición, criterio o práctica puedan justificarse objetivamente en atención a una finalidad legítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados.

**Diversidad cultural:** Presencia en el mismo contexto de desarrollo de actividades de Tiempo Libre de personas o grupos pertenecientes a diferentes culturas.

**Empoderamiento:** Proceso mediante el cual las personas fortalecen sus capacidades, confianza, visión y protagonismo en cuanto forman parte de un grupo social, para impulsar cambios positivos en las situaciones en las que viven. Se trata también de un proceso a través del cual las mujeres controlan sus decisiones, expresan sus necesidades y se movilizan para obtener mayor acción política, social y cultural, de modo que puedan realizar un proyecto de vida que incluya su propio mejoramiento y el de las demás mujeres y personas. Proviene de la voz inglesa "Empowerment", que significa potenciación.

**Equipo experto en igualdad efectiva de mujeres y hombres:** Grupo de profesionales, constituido por personas con amplia cualificación y experiencia en materia de igualdad efectiva de mujeres y hombres, entre ellas, agentes y promotoras/es para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, que trabajan en el ámbito de organizaciones de carácter público y/o privado.

**Escalada de conflictividad:** Término utilizado para describir la intensificación de un conflicto, que puede conducir a situaciones de violencia o agresión. Se refiere al proceso por el cual un conflicto se vuelve más severo y difícil de manejar con el tiempo.

**Escucha activa:** Forma de comunicación que demuestra al hablante (emisor) que el oyente (receptor) le ha entendido. Existen varios niveles de escucha que se pueden emplear dependiendo de que del nivel de entendimiento que se alcanza en cada caso: parafrasear, reflejar el estado emocional, validar, estar completamente de acuerdo, relativización, entre otros.

**Estereotipo:** Imagen mental constituida por ideas, prejuicios, aptitudes, creencias y opiniones preconcebidas, impuestas por el medio social y cultural que se aplican de forma general a todas las personas pertenecientes a una categoría, nacionalidad, etnia, edad, sexo, preferencia sexual, procedencia geográfica, entre otras.

**Estrategia de sensibilización:** Conjunto de procedimientos orientados a provocar reflexión y toma de conciencia sobre una situación social o personal que contiene elementos de injusticia o desventaja y que afecta a una persona, un colectivo o a la sociedad en general.

**Fuentes de información:** Aquellas instituciones, recursos, personas o sistemas de archivos que poseen o cuentan con información relevante sobre la situación que se investiga o aborda.

**Género:** Diferencias sociales (por oposición a las biológicas) entre hombres y mujeres y que han sido aprendidas, cambian con el tiempo y presentan variaciones entre culturas y dentro de una misma cultura.

**Guía de recursos:** Canal con referencias prácticas, direcciones y contactos para ayudar y orientar a las asociaciones en su búsqueda de recursos económicos y materiales.

**Igualdad de derecho:** Igualdad ante la ley de todos los seres humanos, sin discriminarlos en base a condiciones tales como su clase social, sexo, orientación sexual, procedencia, religión o raza.

**Igualdad de género:** Imparcialidad en el trato entre hombres, mujeres y otros géneros, es decir, las personas tienen el mismo valor, independientemente de su género, y por ello son iguales.

**Igualdad de hecho:** Paridad entre hombres y mujeres real y efectiva.

**Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres:** Fundamentado en el principio de igualdad, se refiere a la necesidad de corregir las desigualdades que existen entre hombres y mujeres en la sociedad.

**Impacto de género:** Análisis sobre los resultados y efectos de las normas o las políticas públicas en la vida de mujeres y hombres, de forma separada, con el objetivo de identificar, prevenir y evitar la producción o el incremento de las desigualdades de género.

**Indicadores de género:** Variables de análisis que describen la situación de las mujeres y hombres en la sociedad. El conocimiento de la realidad social, laboral, formativa, económica desde una perspectiva de género, requiere la utilización de estos indicadores que facilitan la comparación entre la presencia de mujeres y hombres e identifica diferencias que pueden alimentar estereotipos. Indicadores que recogen información objetiva sobre el estatus y actividades de las mujeres en relación a los hombres permitiendo comparaciones a lo largo del tiempo.

**Lenguaje no sexista:** Aquel lenguaje que no oculta, no subordina, no infravalora, no excluye, no quita la palabra a nadie ( nombra en femenino y en masculino).

**Mainstreaming de género:** (Anglicismo). Forma de gestionar las políticas públicas, programas y actuaciones que tiene como objetivo principal incorporar la transversalidad de género en los diferentes ámbitos de intervención de las políticas públicas, en particular, a través del asesoramiento a los centros directivos de la Administración General del Estado, la Autoridad de Gestión del Fondo Social Europeo, y a otro tipo de organismos, como por ejemplo redes transnacionales y Comunidades Autónomas.

**Mediación:** Mecanismo de resolución alternativa de conflictos en la que, un tercero, ayuda a las partes implicadas en un conflicto a alcanzar acuerdos consensuados de forma dialogada.

**Mediación comunitaria:** Tipo de mediación que facilita un espacio para resolver las diferencias y conflictos entre los individuos, grupos y organizaciones de la comunidad en la que se desarrolla, buscando mejorar la comunicación, la comprensión mutua y la empatía entre los miembros de la comunidad (individuos, entidades y asociaciones).

**Mediador/a:** Persona interviniente en el ámbito del desarrollo comunitario que facilita la resolución de conflictos mediante el acuerdo entre partes implicadas.

**Modelo de mediación:** Conjunto de principios, técnicas y procesos que se utilizan para resolver conflictos entre dos o más partes. El modelo Circular-Narrativo, el modelo Harvard y el modelo Transformativo son algunos ejemplos. El modelo Circular-Narrativo se enfoca en la narrativa de los participantes y cómo influye en su percepción del conflicto. El modelo Harvard se enfoca en la identificación de intereses comunes entre las partes involucradas para llegar a una solución beneficiosa. El modelo Transformativo se enfoca en el

empoderamiento de las partes involucradas para que puedan tomar decisiones informadas y trabajar juntas para resolver el conflicto.

**Organismos de igualdad:** Entidades que promueven políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Su finalidad es impulsar y garantizar condiciones que posibiliten la igualdad real de las mujeres en todos sus ámbitos de la sociedad.

**Perspectiva de género:** Herramienta conceptual que busca tomar en consideración y prestar atención a las diferencias entre mujeres y hombres en cualquier actividad o ámbito dados en una política.

**Plan de igualdad:** Conjunto ordenado de medidas, que se adoptan después de haber realizado un diagnóstico de situación, encaminadas a erradicar la desigualdad y la discriminación, por razón de sexo-género, en el ámbito de las organizaciones.

**Proceso de intervención:** Conjunto de acciones y actividades planificadas que tienen como propósito conseguir la mejora de una determinada realidad social.

**Programa de mediación comunitaria:** Aquel que promueve la mejora de la convivencia en territorios donde existe un conflicto con el objetivo de prevenir situaciones más graves.

**Protocolo:** Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

**Proyecto comunitario:** Propuesta de trabajo para la realización de actividades destinadas al cumplimiento de un programa determinado dentro del ámbito del desarrollo comunitario.

**Proyecto de intervención:** Resultado de la planificación operativa que se orienta a la intervención directa, concretando los objetivos, la metodología y la gestión de recursos de una acción concreta.

**Visibilización de las mujeres:** Proceso para poner en valor y dotar de un espacio reconocible y manifiesto las biografías y figuras de las mujeres y de sus actos en la historia, en distintas épocas y en todas las esferas de actividad.