



GLOSARIO DE TÉRMINOS

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: Gestión de teleasistencia domiciliaria

Código: SSC443_2

NIVEL: 3



Autochequeo: exploración o reconocimiento que una persona realiza de alguna parte de su propio cuerpo.

Auxiliar: ayudar a una persona a salir de una situación de riesgo o peligro, a satisfacer una necesidad apremiante o a resolver un problema importante y urgente.

Contingencia: suceso que puede suceder o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista.

Ergonomía: estudio de las condiciones de adaptación de un lugar de trabajo, una máquina, un vehículo, etc., a las características físicas y psicológicas del trabajador o el usuario.

Expediente: documentación correspondiente a un asunto o negocio.

Geolocalización: consiste en obtener la ubicación geográfica de un objeto como puede ser un teléfono móvil, un coche, etc.

Habilidad social: formas de comunicación tanto verbal como no verbal con las otras personas. Son aquellos comportamientos eficaces en situaciones de interacción social.

Hardware: conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático.

Prestación: servicio o ayuda que una persona, una institución o una empresa ofrece a otra.

Primeros auxilios: consisten en la atención inmediata que se le da a una persona enferma, lesionada o accidentada en el lugar de los acontecimientos, antes de ser trasladada a un centro asistencial u hospitalario.

Protección de datos: es el proceso de proteger la información importante de la corrupción y/o pérdida. El término protección de datos se utiliza para describir tanto el respaldo operativo de datos y la recuperación de desastres/continuidad del negocio (BC/DR).

Regulación emocional: es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada.

Sociocultural: del estado cultural de una sociedad o grupo social o relacionado con él. Es decir, cualquier proceso o fenómeno relacionado **con** los aspectos sociales y culturales de una comunidad o sociedad.



Software: conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.

Teleasistencia: es un servicio Preventivo de Asistencia Domiciliaria, inmediata y permanente, para la atención de las Personas Mayores, discapacitadas o con elevado nivel de dependencia, que satisface y moviliza los recursos tecnológicos y sociales necesarios para resolver cualquier situación de necesidad.

Telemático: servicio de telecomunicaciones que permite la transmisión de datos informatizados a través del teléfono.

Terminal fijo: se refiere a un teléfono que utiliza una línea telefónica con alambre de metal, cobre o fibra óptica, para la transmisión a diferencia de un móvil de **línea** celular, que utiliza ondas de radio para la transmisión.

Terminal periférico: se utiliza en informática para designar la conexión de nodos que se da por medio de ondas electromagnéticas, sin necesidad de una red cableada o alámbrica.

Unidad móvil: transporte de unidades móviles sanitarias que contiene un sistema completo de soporte vital.