



## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: Control y aseguramiento de la calidad en productos y procesos de textil y piel**

**Código: TCP622\_3** **NIVEL: 3**

**Acabado:** Tratamiento que se da en los procesos finales de fabricación de artículos para conferirles determinadas propiedades de uso, como resistencia, suavidad, entre otros. Es la sección en la cual el producto se termina, realizando diferentes trabajos; limpieza, repasado, tintado, rellenar de papel, entre otros.

**Acabado de calzado:** Proceso final que se da en los zapatos una vez que han sido contruidos; consiste en la limpieza, aplicación de cera, crema y pulido del corte. También incluye el lijado de los cantos, raspado y pulido del tacón y de los cantos de la suela. En el canto de la suela y el tacón se trabajan presiones con varias herramientas metálicas y son acabadas con el abrillantado a máquina. La parte superior y el piso se pueden acabar con crema o tinte.

**Acabado de confección:** Tratamiento que se da en los procesos finales de fabricación de artículos para conferirles determinadas propiedades de uso, como resistencia, suavidad, entre otros.

**Accesorio:** Elemento que completa una vestimenta.

**Acción correctiva:** Actividad que se utiliza para eliminar la causa de una no conformidad y prevenir la recurrencia.

**Acción preventiva:** Actividad que se utiliza para eliminar la causa de una posible no conformidad u otra situación potencial no deseada, que aún no ocurre o no se materializa.

**Acetato de celulosa:** También conocido como zyl, zylonita. Es el éster de acetato de celulosa. Se emplea como una base para películas de fotografía, como barniz (incluso para el sector aeroespacial en la Primera Guerra Mundial), como un componente de algunos adhesivos o explosivos y como un material en las monturas de las gafas; también es usado como fibra textil y en la fabricación de plumas estilográficas, filtros de cigarrillos, bloques lego y barajas.

**Acrílico/a:** Dicho de una fibra o de un material plástico: Que se obtiene por polimerización del ácido acrílico o de sus derivados.

**Alargamiento de rotura:** Distancia de deformación (alargamiento) de una tela desde el estado inicial hasta el punto de ruptura.

**Aparado:** También guarnecido. Coser las piezas de cordobán, cabritilla u otra materia de que se compone el zapato para unir las y coserlas después con la plantilla y suela.

**Aseguramiento de la calidad:** El conjunto de acciones que toman las empresas con el propósito de poder entregar a los consumidores bienes y servicios con el nivel de calidad esperada.

**Auditoría:** Revisión sistemática de una actividad o de una situación para evaluar el cumplimiento de las reglas o criterios objetivos a que aquellas deben someterse.

**Base de datos:** Programa capaz de almacenar gran cantidad de datos, relacionados y estructurados, que pueden ser consultados rápidamente de acuerdo con las características selectivas que se deseen.

**Calibración:** Conjunto de operaciones que determinan la relación entre el valor mostrado por el instrumento de medición y el valor verdadero. Su objetivo es mantener y verificar el funcionamiento de los equipos, responder a los requisitos establecidos en las normas de calidad y garantizar la fiabilidad y trazabilidad de las medidas.

**Calidad:** Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.

**Carga de rotura:** Carga que causa la fractura en un ensayo de tracción, compresión, flexión o torsión. En los ensayos de tracción de textiles e hilos, la carga de rotura también se denomina resistencia a la rotura.

**Cayente:** Grado en que un tejido se deforma cuando se deja colgar libremente por acción de su propio peso. Aporta al tejido un aspecto de mayor o menor fluidez a la prenda. Cuanto más caída tiene un tejido más aspecto de fluidez tiene. Cuanto más rígido menor caída, menos cayente tiene el tejido.

**Contingencia:** Suceso que puede ocurrir o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista.

**Control de calidad:** Implantación de programas, mecanismos, herramientas y/o técnicas en una empresa para la mejora de la calidad de sus productos, servicios y productividad. Es una estrategia para asegurar el cuidado y mejora continua en la calidad ofrecida.

**Control de la documentación:** Conjunto de procedimientos por los que se asegura que los documentos del Sistema de Gestión Ambiental se organizan, se actualizan, se mantienen localizables y se controlan de forma que la eficacia de éstos esté totalmente garantizada.

**Costura:** Acción y efecto de coser: unir con hilo, generalmente enhebrado en la aguja, dos o más pedazos de tela, cuero u otra materia.

**Densidad:** Masa por unidad de volumen de una sustancia.

**Desviación:** Diferencia entre la medida de una magnitud y el valor de referencia.

**Dinamómetro:** Instrumento con el que se mide la resistencia a la tracción de hilos y tejidos.

**Disfunción:** Desajuste en el funcionamiento o en la función de algo.

**Distorsión:** Torsión, torcedura.

**Ensamblado/Ensamblaje:** Unión de las distintas piezas que forman una prenda o un complemento del vestir.

**Equipo de protección individual:** (EPI). Dispositivo o medio que vaya a llevar o del que vaya a disponer una persona con el objetivo de que la proteja contra uno o varios riesgos que puedan amenazar su salud y su seguridad.

**Especificaciones técnicas:** Documento que contiene una serie de requisitos que debe cumplir una materia prima o producto, también se la conoce con el nombre de ficha técnica. Es interno de cada empresa, pero además sirve para que terceros conozcan las características del producto, como ser auditores, proveedores y clientes, entre otros.

**Espectrofotómetro:** Instrumento usado en la física óptica que sirve para medir, en función de la longitud de onda, la relación entre valores de una misma magnitud fotométrica relativos a dos haces de radiaciones. También es utilizado en los laboratorios de química para la cuantificación de sustancias y microorganismos.

**Ficha de control:** Impreso que se utiliza para medir y controlar algún proceso que se esté llevando a cabo en la empresa.

**Ficha técnica:** Documento en el que se detallan las características técnicas o funciones de un determinado producto, proceso, máquina, componente, material, subsistema, secuenciación manual o software, entre otros.

**Flexómetro:** Instrumento de medida formado por una cinta metálica flexible con un sistema de freno para mantener fija una medición.

**Fornitura:** Conjunto de los botones, trencillas, corchetes y otros elementos accesorios usados en la confección de prendas de vestir.

**Indicador de calidad:** Herramientas del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), para monitorear y controlar la eficiencia de los procesos productivos. Los resultados recopilados sirven de base para la implementación de medidas correctivas y la mejora continua de la calidad.

**Indicador de formación:** Métrica que ayuda a valorar el nivel de cumplimiento de los logros planificados en la formación.

**Indicador de producción:** También conocido como indicador clave de rendimiento. Elemento medible dentro de un proceso de manufactura, a partir del cual es posible identificar el cumplimiento de los objetivos planteados por una organización.

**Isla de información:** Cualquier dato, documento o fichero que utiliza de forma autónoma un usuario y sobre el cual no se tiene conocimiento o control.

**Lámina textil:** Tejido obtenido en forma de lámina más o menos resistente, elástica y flexible, mediante el cruzamiento y enlace de series de hilos o fibras de manera coherente al entrelazarlos o al unirlos por otros medios.

**Manual de calidad:** Documento donde se especifican la misión y visión de una empresa con respecto a la calidad, así como la política de la calidad y los objetivos que apuntan al cumplimiento de dicha política.

**Marroquinería:** Manufactura de artículos de piel o tafilete, como carteras, petacas, maletas, etc.

**Masa lineal:** Masa por unidad de longitud de un hilo.

**Mejora continua:** Acción de disponer de un enfoque coherente de la globalidad de la organización, formar a los recursos humanos en cuanto a los métodos y herramientas de mejora continua, promocionar internamente una cultura basada en la calidad con objetivos definidos para orientar estas acciones y hacer su seguimiento, así como el reconocimiento de las mejoras.

**No conformidad:** Evento inesperado que surge durante el proceso de fabricación y que afecta de forma negativa la calidad final del producto. La aparición de este fenómeno está ligada al incumplimiento de un requisito preestablecido en el sistema de gestión de calidad de la empresa.

**No tejido:** Láminas manufacturadas, velos o napas de fibras orientadas o no, producidas y unidas por medio de medios físicos, químicos o térmicos (excluyendo el tisaje de calada y de malla, tufting, cosido-tricotado).

**Normas UNE-EN-ISO:** Todas aquellas pautas oficiales, creadas por los organismos gubernamentales correspondientes, para definir y aplicar herramientas de seguridad y protección en los procesos de fabricación de un producto o prestación de un servicio.

**Objetivo de calidad:** Medio con el que la empresa puede dirigir todos sus esfuerzos a cumplir con la política de calidad, de aquí que, mediante la medición de los objetivos y los indicadores que contienen, se consiga determinar el grado de cumplimiento de la política de calidad.

**Organigrama:** Esquema de la organización de una entidad o de una tarea, normalmente asociado a una representación gráfica que permite una comprensión rápida de la estructura organizativa.

**PH:** Medida de la acidez o basicidad de una disolución que se define como el logaritmo decimal cambiado de signo de la concentración, en moles por litro, de iones hidrógeno.

**Piel:** Tegumento extendido sobre todo el cuerpo del animal, que en los vertebrados está formado por una capa externa o epidermis y otra interna o dermis. También se denominan así, las pieles de peletería curtidas y acabadas con su pelo.

**Pilling:** (Anglicismo). Pequeña acumulación de fibras sobre la superficie de los tejidos que desmerece su aspecto exterior.

**Plan de calidad:** Documento o diferentes documentos que, juntos, especifican la norma ISO 9001 de calidad, las prácticas, los recursos, las especificaciones y la secuencia de las actividades pertinentes de un producto, servicios, proyecto o contrato.

**Plan de control:** Programa que sirve para establecer procedimientos operativos estándares, así como las políticas, objetivos, procesos, documentos y recursos de una empresa para gestionar y asegurar la calidad de sus operaciones y del producto o servicio que ofrece.

**Plan de mantenimiento:** Documento técnico en el que se enumeran los trabajos de mantenimiento previstos para cada equipo. Este plan incluye todas las actividades de mantenimiento, la descripción de cada intervención, la periodicidad definida para cada una y los recursos necesarios para llevarlas a cabo.

**Plan de producción:** Describe las operaciones de la empresa, es decir, el proceso fabricación del producto o de prestación del servicio, así como los recursos humanos, materiales y tecnológicos necesarios para el funcionamiento de dichas operaciones.

**Poliámidas:** Tipo de polímero que contiene enlaces de tipo amida. Las poliámidas se pueden encontrar en la naturaleza, como la lana o la seda, y también pueden ser sintéticas, como el nylon. Se comenzaron a emplear como fibras sintéticas, aunque han terminado por emplearse en la fabricación de cualquier material plástico.

**Poliéster:** Resina obtenida por polimerización del estireno y otros productos químicos, que se endurece a la temperatura ordinaria, es muy resistente a la humedad, a los productos químicos y a las fuerzas mecánicas, y se usa en la fabricación de fibras, recubrimientos de láminas, etc.

**Política de calidad:** Documento que establece los objetivos de calidad de una organización, su compromiso con la satisfacción del cliente y la mejora continua, así como la estructura para alcanzar esos objetivos.

**Procedimiento de calidad:** Hace referencia a la determinación del modo en el que se va a llevar a cabo una tarea, el enfoque que se le va a dar y quién lo va a realizar. Su finalidad es asegurarse de que todo el personal implicado realice las tareas de la misma manera y en los mismos plazos para conseguir cumplir los objetivos fijados en la política de calidad adoptada por la empresa.

**Proceso productivo:** Conjunto de operaciones que una empresa debe realizar con el fin de ofrecer un bien, un servicio o un producto. Abarca la totalidad de los procedimientos que permiten transformar un recurso, una idea o una materia prima en el resultado final que una empresa ofrece al mercado.

**Protocolo:** Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

**Protocolo de muestreo:** Procedimiento cuyo principal objetivo es garantizar que la recolección de las muestras se realice con técnicas, materiales y documentación adecuada, que permitan su posterior identificación, trazabilidad y análisis en el laboratorio, otorgando validez al proceso y facilitar la interpretación de los resultados.

**Prototipo:** Ejemplar original o primer molde en que se fabrica una figura u otra cosa.

**Rechazo:** Producto que no cumple con uno o más requisitos de las especificaciones.

**Reglamento de registro, evaluación, autorización y restricción de las sustancias y mezclas químicas:** (Reglamento REACH). Reglamento adoptado en la Unión Europea con el fin de mejorar la protección de la salud humana y el medio ambiente frente a los riesgos derivados de las sustancias y mezclas químicas, y potenciar al mismo tiempo la competitividad de la industria química de la UE.

**Sistema de gestión de calidad:** Aplicación de técnicas y medidas para el mejoramiento de los procesos internos de una compañía, sin importar cuál sea el área en la que se desempeñe. Se establecen unos objetivos o políticas cuyo cumplimiento está dirigido a enfocar y controlar los estándares de calidad.

**Solidez:** Características que se le exigen a una tintura o estampación, referidas a la capacidad de resistir a distintos agentes a los que se ve sometida a lo largo de su vida útil. Se destacan: solidez a los tratamientos en húmedo (lavado, agua, agua de mar, gota de agua, agua clorada, entre otras); a la luz; al frote; al hipoclorito; a los disolventes orgánicos, entre otros.

**Sublimación:** Hacer que la materia pase del estado sólido al gaseoso, sin pasar en ningún momento por el estado líquido, es la acción de sublimar.

**Tara:** Defecto o mancha que disminuye el valor de algo o de alguien.

**Tejido de calada:** También, tejido de plana. Tejido formado por una serie de hilos paralelos longitudinales (urdimbre), entrecruzados con otra serie de hilos paralelos transversales (trama).

**Tintura:** Operación de ennoblecimiento textil consistente en aplicar materias colorantes a una materia textil en cualquiera de sus estados.

**Trazabilidad:** Conjunto de procedimientos que permiten seguir la evolución de los procesos o productos en cada una de sus etapas.

**UNE:** (Una Norma Española). Pautas europeas técnicas aplicadas al marco español con el fin de adaptarse a los procesos y reglamentos oficiales para la fabricación, distribución y comercialización de productos o servicios. Creadas en los Comités Técnicos de Normalización (CTN) de la Asociación Española de Normalización (AENOR).



**Validación:** Acción de probar y documentar que cualquier proceso, procedimiento o método, conduce efectiva y consistentemente a los resultados esperados.