

SECRETARÍA GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL

INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES

## **GLOSARIO DE TÉRMINOS**

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: Actividades auxiliares en aeropuertos

Código: TMV657\_1 NIVEL: 1





**Estiba:** Proceso a través del cual se efectúa la colocación y distribución de mercancía en las diferentes unidades de carga. Su objetivo principal es optimizar el espacio que hay disponible en cualquier unidad de transporte de carga (UTC).

**Expedición:** Acondicionamiento de los productos con el fin de que estos salgan del almacén y lleguen al cliente en perfecto estado y en las condiciones pactadas de entrega y transporte.

**KPI:** (Key Performance Indicator. En español, Indicador Clave de Rendimiento). Cada uno de los Indicadores que utilizan las empresas para supervisar y evaluar la eficiencia de sus operaciones diarias.

**Mantenimiento de primer nivel:** Operación que tiene por objeto conocer el estado actual de un sistema o maquinaria y así poder prevenir o evitar en lo posible el mantenimiento correctivo. Se realizan acciones periódicamente con el fin de evitar fallos en los elementos (fallos mayores). No requiere la intervención de un especialista. Lo suele realizar el propio usuario.

**Protocolo:** Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

**Remolque:** Plataforma o armazón con ruedas remolcada por un vehículo mediante un enganche, que se utiliza para el transporte de carga o de animales.

**Stock:** (Anglicismo). Mercancía guardada en un almacén.