



GLOSARIO DE TÉRMINOS

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: Asistencia a pasajeros, tripulaciones, aeronaves y mercancías en aeropuertos

Código: TMV658_2 **NIVEL: 2**

CPU: (Central Processing Unit. En español, Unidad Central de Procesamiento). Suele asimilarse coloquialmente al microprocesador o, simplemente, procesador. Es el dispositivo encargado de recibir e interpretar datos y ejecutar las secuencias de instrucciones a realizar por cada programa, valiéndose de operaciones aritméticas y matemáticas, de movimiento de datos y de cambios o saltos en la secuencia de ejecución. La CPU interpreta la información que proviene del sistema de almacenamiento del dispositivo, que puede ser tanto un programa, un dato o un conjunto de datos con los que operar.

Custodiar: Guardar y cuidar un bien documental. Por extensión, se aplica a la guarda y cuidado de objetos y personas.

Escucha activa: Forma de comunicación que demuestra al hablante (emisor) que el oyente (receptor) le ha entendido. Existen varios niveles de escucha que se pueden emplear dependiendo de que del nivel de entendimiento que se alcanza en cada caso: parafrasear, reflejar el estado emocional, validar, estar completamente de acuerdo, relativización, entre otros.

Estiba: Proceso a través del cual se efectúa la colocación y distribución de mercancía en las diferentes unidades de carga. Su objetivo principal es optimizar el espacio que hay disponible en cualquier unidad de transporte de carga (UTC).

Etiqueta rusch: Etiquetas de equipaje que indican máxima prioridad en su envío.

Expedición: Acondicionamiento de los productos con el fin de que estos salgan del almacén y lleguen al cliente en perfecto estado y en las condiciones pactadas de entrega y transporte.

Handling: (Anglicismo). Asistencia en tierra a aeronaves incluye todos los servicios de que es provista una aeronave desde que aterriza hasta su posterior partida.

Hoja de centrado: Documento en el que se incluye la mercancía que se transporta en las bodegas las aeronaves, el peso de los pasajeros y su equipaje, así como del combustible.

Hoja de voces de embarque: Documento de cada compañía aérea en la que figuran los distintos avisos que se realizan durante el proceso del embarque, todos ellos tipificados.

Manifiesto aéreo: Colección de documentos, incluidos formularios, como la declaración de carga y los conocimientos de embarque anotados, que enumeran y describen el contenido de la carga de un transportista, contenedor o almacén.

NOTAMS: (Noticie To Airmen). Aviso presentado a las autoridades de aviación para alertar a los pilotos de aeronaves sobre posibles peligros a lo largo de una ruta o en un lugar que pueda afectar a la seguridad del vuelo.

PDA: (Personal Digital Assistant. En español, Asistente Digital Personal). Dispositivo electrónico, normalmente de mano y que cabe en un bolsillo, que se



usa para tener accesible nuestra lista de contactos, calendario con reuniones, citas y recordatorios, anotaciones, calculadora, hojas de cálculo, etc.

Pinza by-pass: Dispositivo que bloquea el sistema hidráulico de la pata de morro, liberando la dirección del avión para poder moverlo con el tractor durante la operación de pushback.

Plan de carga: (LIR. Loading Instruction Report). Es un documento normalizado internacionalmente que se utiliza como único medio para transmitir las instrucciones de carga y descarga, primero desde las oficinas de control de carga hacia los responsables de cargar el avión, y posteriormente entre estos últimos y la tripulación técnica. Existen diferentes formatos de L.I.R. (manuales y mecanizados). Este documento se realiza en función de los datos de pasajeros y demás carga de pago previstos para el vuelo.

Plataforma Timatic: Plataforma de verificación que utilizan una buena parte de líneas aéreas y que pertenece a la Asociación Internacional de Transporte Aéreo IATA. Esta verificación se da cuando el pasajero se registra para su vuelo internacional en el counter, entrega de equipaje o incluso en línea.

Protocolo: Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

Radiofrecuencia: Señales de ondas electromagnéticas en la porción menos energética del espectro electromagnético, situada entre los 3 hercios y 300 gigahercios.

Redes móviles: Sistema que se precisa para que se dé una comunicación entre una central y los aparatos que se conectan a ella (en este caso, teléfonos móviles) y también entre centrales.

Remolque: Plataforma o armazón con ruedas remolcada por un vehículo mediante un enganche, que se utiliza para el transporte de carga o de animales.