



GLOSARIO DE TÉRMINOS

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: SERVICIO DE ENTREGA Y RECOGIDA A DOMICILIO

Código: COM701_1

NIVEL: 1



- Actualizada o Publicada -

Acuse de recibo: documento postal con el que se certifica haber recibido determinada notificación o comunicación.

Acumuladores térmicos: recipientes con interior térmico para cubetas de reparto logístico tanto farmacéutico como alimentario.

Aplicaciones de gestión de ruta: software planificador de rutas que permite organizar, optimizar y la gestión de rutas.

Avisos de llegada: documento que el repartidor deja en un domicilio, empresa o dirección, mediante el cual se notifica la imposibilidad de entregar una carta, certificado, o similar.

Bandejas: pieza de metal o de otra materia, plana o algo cóncava, para servir, presentar o depositar cosas.

Barquetas: recipiente rígido y ligero, semejante a una bandeja honda, empleado para envasar y conservar productos alimenticios.

Buzón: caja alargada con una ranura por donde se introduce el correo, la correspondencia o paquetería.

Callejero: lista de las calles de una localidad.

Casillero: mueble con varios senos o divisiones, para tener clasificados papeles u otros objetos.

Centro de admisión/recepción: infraestructura logística en la cual se almacenan productos y se dan órdenes de salida para su distribución al comercio minorista o mayorista.

Contenedor: recipiente amplio y recuperable, de tipos y dimensiones normalizados internacionalmente, para facilitar la movilización de productos por uno o varios modos de transporte y con dispositivos para facilitar su manejo.

Datáfono: aparato que, por medio de una línea telefónica o inalámbrica, permite el pago con tarjetas de crédito o de débito.

Destinatarios: consumidores finales de productos y servicios.

Dispositivo contactless: sistema de pago sin contacto, permite pagar una compra mediante tecnologías de identificación por radiofrecuencia incorporadas en tarjetas de crédito o débito, llaveros, tarjetas inteligentes, teléfonos móviles u otros dispositivos.

Embarriar: separar y clasificar envíos a entregar y/o recoger por barrios, calles, etc.

Envío certificado: servicio especial de reparto de correspondencia proporcionado por las agencias postales. Se caracteriza por que el envío queda registrado desde el momento de ser depositado en el sistema, hasta su recepción por parte del destinatario.



- Actualizada o Publicada -

Envío ordinario: modalidad de envío generalmente más utilizada entre particulares cuando el envío no supera los 2 kg y no requiere entrega urgente.

Envío registrado: modalidad de envío no ordinaria, caracterizada porque el envío queda registrado con un número de registro (bajo firma) desde el momento de ser depositado en el sistema hasta su recepción por parte del destinatario.

Envío urgente: modalidad de envío que recibe una preferencia, tanto en la expedición como en su entrega, respecto del ordinario.

GPS: sigla de *global positioning system* (sistema de posicionamiento global), sistema que permite conocer la posición de un objeto o de una persona gracias a la recepción de señales emitidas por una red de satélites.

Hoja de reparto: documento donde aparecen anotados todos los envíos registrados de una sección y donde se recoge la firma del destinatario.

Jaula: elemento de transporte logístico de los centros de distribución y/o supermercados, pensados para el almacenaje y transporte.

Lector óptico: dispositivo electrónico que por medio de un láser lee el código de barras y emite el número que muestra el código de barras, no la imagen.

Logística: el proceso de planificar, ejecutar y controlar de una manera efectiva y eficiente el flujo de materias primas, inventario en curso y producto terminado, así como la información relativa a estos, desde el punto de origen hasta el punto de consumo.

Mesa de sección: mesa de clasificación de productos en el ámbito logístico.

Nota de entrega: documento que acompaña a la mercancía que se envía al comprador para que éste la firme y/o selle, dándose por enterado de la recepción de la misma.

Packing: empaque, envase, embalaje que permite una adecuada protección de los productos en cadenas de abastecimiento logístico y de distribución.

Palé: armazón de madera, plástico u otros materiales, empleado en el movimiento de carga, facilitando el levantamiento y manejo de la misma con carretillas elevadoras.

Paquetería: servicio de transporte que realiza la entrega capilar de mercancías a su último destino en un formato de tamaño reducido.

PDA: término del inglés que significa *Personal Digital Assistant* (asistente digital personal) computadora de bolsillo, organizador personal o agenda electrónica de bolsillo.

Packing: todo el proceso embalado, empaquetado y envasado de un producto.

Sello de estampación: cuño o troquel que sirve para estampar figuras o signos y con los cuales se autorizan o validan los documentos.



- Actualizada o Publicada -

Taquilla inteligente: servicio de mensajería que facilitará recoger o enviar los paquetes a consignas automatizadas ubicadas en lugares estratégicos.

Tecnología RFID/NFC: siglas de *Radio Frequency Identification* (identificación por radiofrecuencia) es un sistema de almacenamiento y recuperación de datos remotos que usa dispositivos denominados etiquetas, tarjetas, transpondedores o tags RFID.

TPV: siglas de *Terminal Punto de Venta*, dispositivo que ayuda en la tarea de gestión de un establecimiento comercial de venta al público.

Trazabilidad: posibilidad de identificar el origen y las diferentes etapas de un proceso de producción y distribución de bienes de consumo.