



GLOSARIO DE TÉRMINOS UTILIZADOS EN TELEOPERACIONES DE ATENCIÓN, GESTIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS

Conjunto Mínimo Básico de Datos: Información que recoge los datos demográficos habituales (edad, sexo, localidad de residencia), registra el diagnóstico que ha motivado la atención (diagnóstico principal), los factores de riesgo, comorbilidades y complicaciones que presenta el paciente durante el ingreso (diagnósticos secundarios), algunas técnicas diagnósticas relevantes y las intervenciones terapéuticas, sobretodo de tipo quirúrgico, que han sido utilizadas para tratar al paciente (los procedimientos), fecha de ingreso y de alta del paciente, así como su circunstancia de ingreso (urgente, programada) y la circunstancia de alta del paciente (alta a su domicilio, defunción, traslado a otro hospital, entre otros).

Despacho o “Dispatch”: envío de información a las unidades o envío de éstas al lugar del suceso con los datos necesarios.

Procedimiento: modo de ejecutar determinadas acciones que suelen realizarse de la misma forma, con una serie común de pasos claramente definidos.

Protocolo: conjunto de procedimientos específicos y pruebas de control para medir la efectividad de su aplicación.

Retroalimentación o “Feed-Back”: conjunto de reacciones o respuestas que manifiesta un receptor respecto a la actuación del emisor, lo que es tenido en cuenta por este para cambiar o modificar su mensaje. En atención telefónica se es fundamental para que el emisor se asegure que el receptor ha recibido el mensaje en su totalidad y lo ha comprendido.

Sistema de despacho. Conjunto de herramientas informáticas que permiten, en base a un procedimiento previo o árbol de decisión, comunicar o despachar la información a destinatarios definidos en los dichos procesos o árbol de decisión.

Sistema de información geográfica (GIS). Integración organizada de hardware, software y datos geográficos diseñada para capturar, almacenar, manipular, analizar y desplegar en todas sus formas la información geográficamente referenciada con el fin de devolver información sobre la zona en cuestión.



Sistema gestor de demanda de emergencia. Integración organizada de hardware y software diseñado para la atención y gestión de llamadas de emergencia.

Técnico sectorial. Dícese del profesional de los servicios de emergencia desplazado a un centro de coordinación o de gestión de llamadas 112, como especialista en la atención y gestión de sucesos relacionados con su especialización. Ejemplo Enfermeros, bomberos, policías, técnicos protección Civil, psicólogos.

Técnico sectorial: profesional de los servicios de emergencia desplazado a un centro de coordinación o de gestión de llamadas 112, como especialista en la atención y gestión de sucesos relacionados con su especialización. Ejemplo Enfermeros, bomberos, policías, técnicos protección Civil, psicólogos.