



## GLOSARIO DE TÉRMINOS UTILIZADOS EN ASISTENCIA TÉCNICA EN LA LOGÍSTICA DE LOS PROCESOS DE EXTERNALIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN TEXTIL, PIEL Y CONFECCIÓN

**Albarán:** Documento que acredita la entrega de un producto o la prestación de un servicio.

**Almacén:** Localización que sirve como centro regulador del flujo de mercancías entre la disponibilidad y la necesidad de fabricantes, comerciantes y consumidores.

**Aprovisionamiento o abastecimiento:** Función logística mediante la cual se provee a una empresa de todo el material necesario para su funcionamiento.

**Cadena logística/ de suministro:** Procesos seriados de intercambio o flujos de materiales e información establecida por una organización con sus respectivos proveedores y clientes.

**Cadena de valor:** Es un modelo teórico que permite describir el desarrollo de las actividades de una organización empresarial generando valor al cliente final. La cadena de valor de una empresa se debe enlazar con las cadenas de valor de sus proveedores, distribuidores y clientes.

**Calidad:** Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor.

**Cartera de productos:** Grupo de productos, servicios o marcas que son ofrecidos por una compañía para su venta y que se optimiza mediante la diversificación y el equilibrio en la oferta.

**Cross-Docking:** Procedimiento de preparación de pedidos que permite transitar mercancías a diferentes destinos o consolidar las provenientes de diferentes orígenes.

**Depósito aduanero:** Régimen especial mediante el cual, las mercancías extranjeras, nacionales o nacionalizadas, son depositadas en un lugar destinado a este efecto, bajo control y potestad de la aduana, sin estar sujetas al pago de impuestos de importación y tasa por servicios de aduana, para su venta en los mercados nacionales e internacionales, previo cumplimiento de los requisitos legales.

**Desabastecimiento de mercancías:** Corte en el suministro de mercancías a un punto de consumo.

**Desviaciones de calidad:** Alteración en las características de fabricación de un producto, desviación de los criterios definidos para los indicadores de calidad.



**Embalaje:** Recipiente o envoltorio que contiene un producto destinado a su protección, manipulación, transporte ó almacenaje.

**Escandallo de costes:** Documento en el que se fija la composición de los costes de producción de un producto o servicio atendiendo a los factores que lo integran.

**Etiquetado:** Operación para identificar la mercancía que acompaña.

**Fichas técnicas:** Documento que contiene la descripción y las características de un objeto, material, proceso o programa de manera detallada. Contiene datos como nombre, características físicas, modo de uso o elaboración, propiedades distintivas y especificaciones técnicas.

**Flujo tenso:** La entrega de mercancías se realiza directamente en el lugar de consumo, sin constituir existencias.

**Incidencias:** Acontecimientos sobrevenidos y no previstos ocurridos durante la ejecución de un servicio y que deben de reflejarse en el informe correspondiente de la operación realizada.

**Indicadores logísticos de calidad:** Es un sistema de medición que sirve para evaluar la calidad del servicio prestado en logística de los procesos de externalización de la producción textil, piel y confección. Son indicadores en posiciones estratégicas que reflejen un resultado óptimo en el mediano y largo plazo, mediante un buen sistema de información que permita medir las diferentes etapas del proceso logístico.

**Logística:** El conjunto de medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa, o de un servicio, especialmente de distribución.

**Logística inversa:** Proceso de planificación, implantación y control de procedimientos para el transporte y almacenaje de mercancías e información relacionada, desde el punto de consumo hacia el punto de origen con el objeto de recuperar el valor de los materiales o asegurar su correcta eliminación.

**Mercancía:** Todo bien que es objeto de compra y venta.

**Nivel de stock:** Cantidad de mercancía o producto terminado disponible en almacén.

**Operación de transporte:** Proceso de traslado de mercancía mediante un vehículo.

**Operación logística:** Proceso de planificación, implantación y control de procedimientos para el transporte y almacenaje de mercancías e información relacionada, desde el punto de origen al punto de consumo con el propósito de conformarse a los requerimientos del cliente.



**Planificación:** La planificación es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos.

**Plazo de entrega:** Periodo de tiempo establecido como límite para la entrega de un producto o prestación de un servicio.

**Póliza de seguro:** Contrato por el cual el asegurador se obliga, mediante el cobro de una prima al asegurado, a resarcir de un daño al verificarse un siniestro en la mercancía o transporte.

**Precontrato:** Aquel por el que las partes se obligan, dentro de cierto lapso, sea por el vencimiento de un plazo o por el cumplimiento de una condición, a celebrar un contrato futuro determinado.

**Programación:** Proceso de determinación de las actividades que se han de realizar en cada una de las áreas afectadas por un plan. Implica la concreción de su interdependencia y secuencia, teniendo en cuenta los recursos de que se dispone y/o se pueden obtener, para la consecución de los objetivos prefijados, en un periodo de tiempo determinado.

**Proveedores:** Persona que surte a otra empresa de existencias necesarias para el desarrollo de su actividad.

**Siniestro:** Concreción del riesgo cubierto en la póliza de seguro y que determina el nacimiento de la prestación del asegurador, obliga a un informe escrito.

**Sistema de Gestión de Almacenes (SGA):** Herramienta informática destinada a gestionar la operativa de un almacén.

**Subcontratar:** Concertar la realización de determinados servicios con una tercera empresa.

**Tiempo de tránsito:** Intervalo que transcurre entre la salida y llegada de un vehículo en el marco de una operación de transporte.

**Transporte combinado:** Sistema de transporte de mercancías entre, al menos, dos medios diferentes, desde un país hasta otro, donde se efectúa la entrega.

**Transporte multimodal:** Operación de transporte que combina más de una modalidad.

**Transportista:** El que adquiere el encargo de trasladar una mercancía, propiedad del cargador, hasta el punto de entrega convenido.

**Trazabilidad:** Procedimientos preestablecidos y autosuficientes que permiten conocer el histórico, la ubicación y la trayectoria de un producto o lote de productos a lo largo de la cadena de suministro en un momento dado, a través de unas herramientas determinadas.



**Unidad de carga:** Conjunto de artículos agrupados para homogenizar su manipulación, transporte y almacenamiento.

**Validación técnica:** Procedimiento por el cual se establecen de forma clara los requerimientos técnicos y funcionales de un proceso, normalmente debe existir un documento en el que especifiquen los requerimientos que debe cumplir el contenido.

**Zona de Actividades Logísticas (ZAL):** Espacio de grandes dimensiones dedicado a posibilitar la combinación de diferentes modos de transporte.