GLOSARIO DE TÉRMINOS UTILIZADOS EN ATENCIÓN A PASAJEROS EN TRANSPORTE FERROVIARIO

Andén: En las estaciones de ferrocarril, especie de acera a lo largo de la vía, de anchura variable y con la altura conveniente para un fácil acceso al tren.

Cabinas metálicas: Cajas metálicas con puerta y cierres de seguridad donde se guardan elementos y materiales necesarios para el servicio.

Carga: Todos los elementos y el material necesario para desarrollar el servicio a bordo de los trenes de pasajeros.

Centro operativo: Puesto de mando centralizado especializado en el control de las circulaciones.

Coche: Vehículo para pasajeros.

Compartimento: Habitáculo cerrado con puertas en el interior de los coches de viajeros.

Composición: Agrupación de vehículos que forman un tren.

Descarrilo: Forma usual de decir descarrilamiento, acción y efecto de caerse un tren de la vía, tramo de vía donde ocurrió el suceso.

Emergencia prevista: Emergencia cuya presentación conocemos porque deriva de las circunstancias actuales y que tendrá lugar en un futuro más o menos inmediato.

Epilepsia: Movimientos convulsivos, con pérdida de conciencia parcial o total que sobrevienen por distintas causas.

Esguinces: Lesiones de los ligamentos que mantienen en su lugar la articulación, que han sido forzados por un movimiento de flexión o extensión.

Estado de vigilancia: Estado de alerta, cuando se es consciente de que determinados factores pueden influir en nuestra percepción de la realidad o en nuestra forma de actuación.

Estación técnica: Aquélla que necesita el servicio de transporte del ferrocarril para desarrollar el plan de evolución del tráfico de pasajeros y mercancías. Se clasifican en centros de tratamiento técnico, estaciones de clasificación y apartaderos técnicos.

Furgón: Vagón o departamento acondicionado para el transporte de equipajes, paquetes, correo y mercancías en trenes de pasajeros**.**

Freno: Sistema o dispositivo para detener el tren mediante presión sobre las ruedas.

Infraestructura: Conjunto de obras de tierra y de fábrica necesarias para construir la plataforma sobre la que se apoya la superestructura de vía.

Itinerario: Recorrido que se prepara para un tren que entre, pase o salga de una estación, horarios, paradas, velocidad, limitaciones, etc.

ITC: Informe Técnico Comercial. Como su propio nombre indica es un informe que sirve para dejar constancia tanto de la parte comercial como de la parte técnica en un tren de pasajeros en cuál se preste un servicio; se cumplimenta por el responsable de la compañía ferroviaria y por un miembro de la compañía prestataria del servicio a bordo conjuntamente.

Luxaciones: Desplazamiento de ambas superficies articulares perdiendo su relación.

Maniobra de Heimlich: Maniobra que se realiza haciendo una compresión con las manos entrelazadas (puño) entre el ombligo y el esternón, de una persona con un atragantamiento.

Maniobra frente-mentón: Maniobra que se realiza para liberar las vías respiratorias antes de iniciar la RCP.

Material rodante: Conjunto de vehículos ferroviarios con o sin motor. Se clasifican en material motor (locomotoras, automotores, tractores, vagonetas, etc.), y material remolcado (coches para viajeros y vagones de mercancías).

Parada: Acto de detenerse un vehículo o composición para permitir la subida y bajada de viajeros, clasificándose por el lugar donde se efectúan en paradas en plena vía y paradas en estación, por su función en comerciales, técnicas, facultativas o accidentales, y por su duración o periodicidad en momentáneas o eventuales.

Pasaje: Grupo de personas que viajan a bordo del tren.

Plataformas: Como elemento de emergencia se refiere a un tipo de rampa o escalerilla, en el interior de un tren es el área situada entre coches.

PMR: Siglas referidas a las Personas de Movilidad Reducida.

Rama: Composición de tren o conjunto de vehículos que forman un tren.

Rampas de evacuación: Pasarela o escalerilla que sirve para efectuar trasbordos en los trenes de pasajeros.

Servicio: Distintas prestaciones que se ofrecen a los pasajeros a bordo de los trenes, como pueden ser: desayunos, aperitivos o snack, almuerzos y cenas, así como servicio de cafetería o restaurante dependiendo de la clase, el tipo de tren y del recorrido.

Torniquete: Medida de contención del fluido sanguíneo que se aplica en caso de hemorragias entre la herida y el corazón. Se aflojará cada hora en miembros superiores y cada hora y media en miembros inferiores.

Tripulación: Grupo de personas que trabajan en una tarea en común, generalmente bajo una estructura jerarquizada. Especialmente designa al personal de conducción y de servicios.

Trolley: Anglicismo que se refiere a un carrito con ruedas que se utiliza para portar el material necesario para prestar el servicio a bordo.

Túnel: Paso subterráneo que establece una comunicación a través de un monte, por debajo de un río u otro obstáculo similar. Tienen un número correlativo en la línea ferroviaria, también pueden tener nombre propio.