



GLOSARIO DE TÉRMINOS

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: GESTIÓN DE SISTEMAS
INFORMÁTICOS**

Código: IFC152_3

NIVEL: 3



Benchmark: Técnica utilizada para medir el rendimiento de un sistema o componente del mismo.

Chiller: Componente de una máquina que se encarga de mantener la temperatura constante en un recinto, extrayendo el calor del mismo mediante un conjunto de procesos termodinámicos.

Clonación de discos: Proceso de copiar los contenidos del disco duro de un ordenador a otro disco o a un archivo “imagen”.

Cluster: Conjunto de dos o más máquinas que se caracterizan por mantener una serie de servicios compartidos y por estar constantemente monitorizándose entre sí.

Computer Room Air Conditioner (CRAC) [Acondicionador de aire de una sala de ordenadores]: Conjunto de elementos que se encargan de proporcionar las condiciones atmosféricas (temperatura, humedad, y otros) adecuadas en el aire proporcionado a una sala de ordenadores para su óptimo funcionamiento.

Computer Room Air Heating (CRAH) [Ventilación de aire de una sala de ordenadores]: Conjunto de elementos que se encargan de proporcionar las condiciones adecuadas en la ventilación de una sala de ordenadores para su óptimo funcionamiento.

Contingencia: Evento de seguridad que afecta a un alto número de activos informáticos, de usuarios, o de servicios, en contraposición con “incidencia” que afecta a un número menor de los mismos.

Data Center Infrastructure Efficiency (DCIE) [Eficiencia de la infraestructura de un centro de datos]: Valor utilizado en la infraestructura de los centros de datos y en otras instalaciones para medir su eficiencia energética.

Demilitarized Zone (DMZ) [Zona Desmilitarizada]: Subred, dentro de una red de área local, que permite proporcionar servicios a una red externa (normalmente internet) aislando al resto de equipos de la red local de los problemas de seguridad provenientes de la red externa.

Direct Memory Access (DMA) [Acceso directo a memoria]: Tecnología utilizada para comunicar la memoria con los dispositivos de entrada/salida sin hacer uso de los buses propios del microprocesador.

Domain Name System (DNS) [Sistema de Nombres de Dominio]: Sistema de nomenclatura para sistemas informáticos que permite asociar nombres de dominio a direcciones IP.



Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) [Protocolo de configuración dinámica de host]: Protocolo de red que permite a los host obtener de forma automática los parámetros de configuración para conectarse a una red.

Firewall [Cortafuegos]: Dispositivo o software encargado de proteger una red permitiendo los accesos autorizados y limitando los no autorizados. Además pueden cifrar, descifrar y limitar el tráfico siguiendo un conjunto de reglas configuradas.

High availability (HA) [Alta disponibilidad]: Protocolo de diseño de un sistema, y su implementación asociada que asegura un cierto grado absoluto de continuidad operacional durante un período de medición dado.

Incidencia: Evento de seguridad que afecta a un pequeño número de activos informáticos, de usuarios, o de servicios.

Infraestructura de claves públicas: Conjunto de elementos y técnicas que permiten realizar operaciones criptográficas con garantías.

Interface Small Computers System Interface (SCSI): Interfaz estándar para la transferencia de datos entre distintos dispositivos del bus de la computadora.

Internet Protocol Security (IPSec)[Seguridad del Protocolo Internet]: Protocolo que permite la creación de VPNs asegurando las comunicaciones sobre el protocolo IP.

Malicious software (Malware) [Software malicioso]: Software que se infiltra en un sistema informático con el objeto de obtener información, controlar los equipos o dañar el sistema.

Network Address Translation (NAT) [Traducción de Dirección de Red]: Método utilizado por los routers en el que se cambia la dirección IP en la cabecera de los paquetes IP comúnmente utilizado para permitir el uso de direcciones privadas para el acceso a internet.

Network Attached Storage (NAS) [Almacenamiento en red]: Tecnología de almacenamiento dedicada a compartir la capacidad de almacenamiento de un ordenador (Servidor) con ordenadores personales o servidores clientes a través de una red (normalmente TCP/IP).

Network intrusion detection system (NIDS) [Sistema de detección de intrusos en una Red]: Sistema de detección que permite localizar anomalías como ataques de denegación de servicio o intentos de acceso indebido analizando el tráfico de red en tiempo real.



Open system interconnection (OSI) [Interconexión de sistemas abiertos]: Modelo de arquitectura utilizado como referencia para los sistemas de comunicación.

Plan de contingencia: Documento que describe las acciones a realizar, en su mayor parte encaminadas a la recuperación del servicio, cuando nos encontramos en una situación de contingencia.

Power Usage Effectiveness (PUE) [Eficiencia en el uso de la potencia]: Valor utilizado en la infraestructura de los centros de datos y en otras instalaciones para medir el consumo eficiente de la potencia.

Redundant array of independent disks (RAID) [Conjunto redundante de discos independientes]: Sistema de almacenamiento que usa múltiples discos duros entre los que se distribuyen o replican los datos.

Redundant Array of Independent Disks (RAID) [Conjunto Redundante de Discos Independientes]: Conjunto de discos duros en los cuales se establecen una cierta configuración que permite tolerancia a fallos ante la avería de los discos. Esto es así para todos los niveles de RAID salvo para el cero, en el cual la rotura de un disco supone la pérdida de todos los datos. En el resto de niveles RAID el objetivo principal es mantener los datos y el sistema funcionando ante la avería de discos. Esto se puede llevar a efecto mediante mecanismos que copian cada dato en diferentes discos, o mediante el reparto de los datos en los discos, y algoritmos que establecen formulas matemáticas que permiten recrear los datos de un disco ante la ausencia de uno de ellos.

Secure Sockets Layer (SSL) [Capa de conexión segura]: Protocolo que proporciona conexiones seguras a través de una red.

Storage area network (SAN) [Red de área de almacenamiento]: Infraestructura de red concebida para conectar servidores, matrices (arrays) de discos y librerías de soporte.

TIER: Clasificación que permite definir el nivel de disponibilidad que ofrece un centro de datos.

Transmisión Control Protocol / Internet Protocol (TCP/IP) [Protocolo de Control de Trasmisión / Protocolo Internet]: Conjunto de Protocolos de comunicaciones que se convirtieron por su amplio uso en el estándar de facto más extendido a nivel mundial.

Uninterruptible Power Supply (UPS) [Sistema de alimentación ininterrumpida-SAI]: Conjunto de elementos que pueden proporcionar energía



eléctrica durante un determinado tiempo ante una caída de la línea de alimentación eléctrica, además de mejorar las características de ésta última.

Universal Serial Bus (USB) [Canal Universal Serie]: Puerto de conexión con dispositivos externos, pensado para evitar la necesidad de ranuras internas para la incorporación de nuevo hardware, y para permitir el uso de dispositivos plug-and-play.

Virtual Private Network (VPN) [Red privada Virtual]: Tecnología que permite extender una red de área local a través de una red pública garantizando la seguridad.