



MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, CULTURA  
Y DEPORTE



FONDO SOCIAL EUROPEO  
El FSE invierte en tu futuro

SECRETARÍA DE ESTADO DE  
EDUCACIÓN, FORMACIÓN  
PROFESIONAL Y UNIVERSIDADES

DIRECCIÓN GENERAL  
DE FORMACIÓN PROFESIONAL

INSTITUTO NACIONAL  
DE LAS CUALIFICACIONES

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE  
ALARMAS EN REDES DE COMUNICACIONES**

**Código: IFC364\_3**

**NIVEL: 3**



**Backup [Copia de seguridad]:** Copia total o parcial de la información almacenada. Se suele realizar de forma periódica y permite restaurar los datos en caso de pérdida.

**Coaxial:** Cable utilizado para transportar señales eléctricas de alta frecuencia que posee dos conductores concéntricos, uno central, llamado vivo, encargado de llevar la información, y uno exterior, de aspecto tubular, llamado malla o blindaje, que sirve como referencia de tierra y retorno de las corrientes. Entre ambos se encuentra una capa aislante llamada dieléctrico, de cuyas características dependerá principalmente la calidad del cable. Todo el conjunto suele estar protegido por una cubierta aislante.

**Concentrador:** Punto de conexión central para un conjunto de dispositivos de una red configurada en estrella. Actúa a modo de agente de tráfico, dirigiendo la transmisión de los datos entre dichos dispositivos.

**Conmutador:** Dispositivo capaz de decidir los puertos de destino a los que enviar cada paquete o señal de entrada. Puede realizar traducciones entre aplicaciones o LANs con distintos protocolos. Tiene múltiples entradas y salidas y, generalmente, posee características centralizadas tales como directorio, tablas de encaminamiento, seguridad y control de accesos. Los conmutadores también pueden distribuirse para formar una estructura que integre LANs o aplicaciones de empresa.

**DNS (Domain Name System) [Sistema de Nombres de Dominio]:** Sistema de nomenclatura jerárquica para ordenadores, servicios o cualquier recurso conectado a Internet o a una red privada, cuya función más importante, es traducir (resolver) nombres inteligibles para los humanos en identificadores binarios asociados con los equipos conectados a la red, para localizar y direccionar estos equipos mundialmente.

**Ethernet:** Tecnología de conexión entre ordenadores desarrollada principalmente para redes pequeñas y medianas. Aunque existen cableados distintos, lo más habitual por su precio es usar cables compuestos por 8 hilos trenzados y acabados en una clavija similar a la de las líneas telefónicas, aunque ligeramente más grande. Su velocidad puede oscilar entre 10 Mb/s hasta el Gigabit por segundo, aunque los equipos más extendidos en el mercado doméstico actualmente solo transmiten a 100 Mb/s. El estándar se usa también sobre redes inalámbricas.

**Fibra óptica:** Medio de transmisión empleado habitualmente en redes de datos, se trata de un hilo muy fino de material transparente, vidrio o materiales plásticos, por el que se envían pulsos de luz que representan los datos a transmitir. El haz de luz queda completamente confinado y se propaga por el interior de la fibra con un ángulo de reflexión por encima del ángulo límite de reflexión total. La fuente de luz puede ser láser o un LED.

**Firewall [Cortafuegos]:** Sistema que se interpone entre el servidor de la red local e internet, de tal forma que proteja al primero de ataques malintencionados



procedentes de la red y que no han sido convenientemente identificados. Asegura que las comunicaciones entre la red local e internet se realizan conforme a las políticas de seguridad de la empresa. Incorporan elementos de privacidad, autenticación y seguridad.

**Multiplexor:** Circuitos combinacionales con varias entradas y una única salida de datos, está dotado de entradas de control capaces de seleccionar una, y sólo una, de las entradas de datos para permitir su transmisión desde la entrada seleccionada hacia dicha salida.

**PBX o PABX:** Central telefónica privada conectada directamente a la red pública de telefonía para gestionar las llamadas internas, las entrantes y salientes con autonomía sobre cualquier otra central telefónica.

**Perfil:** Características comunes a un tipo de usuario de un sistema que definen unos parámetros específicos para las opciones de configuración.

**Plesiochronous Digital Hierarchy (PDH) [Jerarquía Digital Plesiócrona]:** Tecnología usada tradicionalmente en telecomunicación para telefonía que permite enviar varios canales telefónicos sobre un mismo medio (ya sea cable coaxial, radio, microondas o menos frecuentemente por fibra óptica) usando técnicas de multiplexación por división de tiempo y equipos digitales de transmisión, sin que sea necesaria una sincronización entre ellos.

**Protocolo (de comunicaciones):** Conjunto de reglas que permiten la comunicación entre varios sistemas informáticos a través de líneas de comunicaciones. Los protocolos pueden ser realizados mediante hardware, software o una combinación de ambos.

**Quality of Service (QoS) [Calidad de Servicio]:** Términos que garantizan la transmisión de información dentro de unos valores de capacidad para dar un buen servicio. Es especialmente importante para ciertas aplicaciones tales como la transmisión de vídeo o voz.

**Router [Encaminador, enrutador]:** Dispositivo hardware y/o software que se encarga de encaminar paquetes de datos por la red y encontrar su destino. Para ello se basa en la dirección de red incluida en la cabecera de estos y en el algoritmo correspondiente al protocolo de encaminamiento que emplee.

**Service Level Agreement (SLA) [Acuerdo de Nivel de Servicio]:** Acuerdo de nivel de servicio entre suministrador de servicios de TI o telecomunicaciones y el cliente, donde se especifican aspectos como el tiempo de corrección de las incidencias según su gravedad, los procedimientos de registro, diagnóstico, corrección y cierre de incidencias, o del escalado de las incidencias no resueltas a los grupos de expertos.



**Sistemas de monitorización:** Permiten hacer un seguimiento de los valores recopilados por todos los elementos que forman la red. Estos sistemas de monitorización dispondrían de una interfaz para visualizar los datos capturados en la pantalla de nuestro ordenador, teléfono móvil o PDA. También se podrían obtener estadísticas, gráficas, realizar consultas a un historial de datos.

**Synchronous Digital Hierarchy (SDH) [Jerarquía Digital Síncrona]:** Tecnología usada tradicionalmente en telecomunicación para telefonía que permite enviar varios canales telefónicos sobre un mismo medio (preferentemente fibra óptica) usando técnicas de multiplexación por división de tiempo y equipos digitales de transmisión, para los que se requiere una misma sincronización entre ellos.