



## GLOSARIO DE TÉRMINOS UTILIZADOS EN ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ALMACENES

**Almacén:** Lugar físico para el depósito de mercancías a la espera de ser transferidas al siguiente eslabón de la cadena de suministro.

**Cadena logística:** Compleja serie de procesos de intercambio o flujo de materiales y de información que se establece tanto dentro de cada organización o empresa como fuera de ella, con sus respectivos proveedores y clientes.

**Calidad total:** Estrategia de gestión orientada a crear conciencia de calidad en todos los procesos organizacionales.

**Carretilla elevadora frontal:** Medio de manutención autopropulsado que sirve para el desplazamiento de palets/paletas en superficie y en altura, con la carga en el frontal de la máquina.

**Carretilla elevadora retráctil:** Medio de manutención autopropulsado que sirve para el desplazamiento de palets/paletas en superficie y en altura, con la carga en un lateral de la máquina.

**Código de barras:** Tipo de identificación basada en la representación mediante un conjunto de líneas paralelas verticales de distinto grosor y espaciado que en su conjunto contienen una determinada información.

**Coefficiente de utilización:** Porcentaje de las instalaciones del almacén disponibles (huecos y playas) que están siendo utilizadas en un determinado momento.

**Control diario de mercancías:** Supervisión de las mercancías que entran y salen del almacén.

**Coste:** Valor monetario de los consumos de factores que suponen el ejercicio de una actividad económica destinada a la producción de un bien o servicio.

**Coste de oportunidad:** Valor de la inversión de los recursos disponibles en una oportunidad económica, a costa de las inversiones alternativas disponibles.

**Costes directos:** Conjunto de costes que están directamente relacionados con la obtención del producto o servicio.

**Costes indirectos:** Conjunto de costes que afectan al proceso productivo en general de uno o más productos o servicios por lo que no se puede asignar directamente a uno de ellos únicamente.



**Cross-Docking:** Procedimiento de preparación de pedidos que permite transitar materiales con diferentes destinos o consolidar mercancías provenientes de diferentes orígenes, eliminando la ubicación de la mercancía y las operaciones de picking.

**Customer Relationship Management (CRM):** Estrategia de negocio basada principalmente en la satisfacción de los clientes y sistemas informáticos que la dan soporte.

**Desabastecimiento de mercancías:** Corte en el suministro de mercancías a un punto de consumo.

**Desconsolidación de cargas:** Separación del contenido de una carga consolidada para su distribución a cada consignatario.

**Descuadre de inventario:** Diferencia entre el último recuento de mercancías registrado en los libros y el recuento actual que se realiza.

**Electronic Data Interchange (EDI):** Transmisión estandarizada de datos entre organizaciones por medios electrónicos.

**Enterprise Resource Planning (ERP):** Herramienta software de información centralizada, orientada a registrar e integrar la mayoría de los procesos de negocio en una compañía.

**Equipo de protección individual (EPI):** Cualquier elemento destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.

**Estándar de tiempo:** Periodo requerido para que un operario de tipo medio, plenamente calificado y adiestrado, y trabajando a un ritmo normal, lleve a cabo una operación.

**Estantería:** Estructura formada por columnas y largueros de tipo metálico dispuestos de tal manera que permiten la colocación de palets/paletas.

**Estiba:** Operación de carga que contempla la manipulación de la mercancía hasta el medio de transporte.

**Expedición:** Despacho de una mercancía que sale del almacén.

**Externalización:** Concertación con terceros de servicios no críticos de la actividad productiva propia.



**Fichas de control:** Documentos en los que se refleja el movimiento diario de mercancías en un almacén.

**Flujos de información:** Intercambio de información entre un origen y un destino.

**Flujo tenso:** La entrega de mercancías se realiza directamente en el lugar de consumo, sin constituir existencias.

**Global Positioning System (GPS):** Sistema de posicionamiento global de un objeto en cualquier punto de la superficie terrestre.

**Incentivos:** Recompensa de carácter económico que se entrega por el cumplimiento de unos objetivos preestablecidos.

**Indicadores de calidad:** Índice que sirve para evaluar la calidad del servicio prestado.

**Índice de capacidad:** Indicador del volumen de instalaciones disponibles en un almacén (huecos y playas) para su ocupación.

**Instrucciones de trabajo:** Especificación documentada que define cómo se ejecuta un proceso que forma parte de la producción o la prestación de un servicio.

**Inventario:** Recuento, comprobación y registro de las mercancías existentes en un determinado momento de tiempo.

**Just In Time (JIT):** Justo a tiempo. Modalidad de flujo tenso mediante la que se entrega la mercancía solicitada por el cliente en el momento y lugar indicados.

**Layout:** Distribución física del volumen de espacio disponible en el almacén (superficie y altura) para hacer más eficiente el flujo de mercancías.

**Libros de inventario:** Documentos donde se registran las mercancías existentes de una empresa.

**Logística inversa:** Proceso de planificación, implantación y control de procedimientos para el transporte y almacenaje de mercancías e información relacionada, desde el punto de consumo hacia el punto de origen con el objeto de recuperar el valor de los materiales o asegurar su correcta eliminación.

**Mantenimiento correctivo:** Operaciones destinadas a la rectificación de averías en un sistema o dispositivo.



**Mantenimiento preventivo:** Operaciones destinadas a la minimización de averías en un sistema o dispositivo.

**Medios de manutención:** Maquinaria destinada a facilitar el movimiento de mercancías de grandes dimensiones o peso elevado.

**Muelle:** Lugar destinado a la carga y descarga de mercancías desde un vehículo de transporte.

**Nivel de stock:** Cantidad de mercancía o producto terminado disponible en almacén.

**Operación logística:** Proceso de planificación, implantación y control de procedimientos para el transporte y almacenaje de mercancías e información relacionada, desde el punto de origen al punto de consumo con el propósito de conformarse a los requerimientos del cliente.

**Orden de trabajo:** Documento que describe las tareas que debe realizar un trabajador incluyendo toda la información necesaria para ello.

**Palet/paleta:** Plataforma universal para el transporte de mercancías.

**Picking:** Procedimiento de preparación de pedidos basado en la recogida de material mediante la extracción de unidades o conjuntos empaquetados en una unidad de embalaje superior que contiene más unidades que las extraídas.

**Programación del almacén:** Conjunto de tareas por realizar y su asignación al personal responsable en un turno de trabajo determinado.

**Radio Frequency Identification (RFID):** Sistema de almacenamiento y recuperación de datos remoto a través de la radio frecuencia, que usa dispositivos denominados etiquetas.

**Recepción:** Admisión de una mercancía que llega al almacén.

**Roll:** Contenedor con ruedas tipo jaula para el traslado de mercancías a granel o sobre bandejas.

**Rotación:** Frecuencia media de renovación de las existencias consideradas, durante un tiempo dado. Se calcula como el cociente del consumo de un periodo entre el valor del inventario medio para el mismo periodo.

**Rotura de stock:** Situación producida por la falta de existencias en el almacén para cubrir una demanda.



**Sistema compacto:** Método de almacenamiento distribuido en pasillos que permiten la circulación de carretillas elevadoras por su interior (estanterías drive-in).

**Sistema de almacenaje:** Conjunto de procedimientos que deben ser tenidos en cuenta para la mejor y más correcta localización y disposición del almacén.

**Sistema de evaluación del desempeño:** Herramienta para valorar el grado de cumplimiento de las tareas asignadas a cada trabajador.

**Sistema de Gestión de Almacenes (SGA):** Herramienta informática destinada a gestionar la operativa de un almacén.

**Sistema de identificación:** Herramienta tecnológica para la localización de la mercancía.

**Sistema de reconocimiento de voz:** Conjunto de dispositivos que son capaces de identificar la información que está siendo transmitida mediante la voz de una persona.

**Sistema dinámico:** Procedimiento basado en estanterías convencionales que facilita la aplicación del método FIFO (salida en el mismo orden de entrada).

**Stock de seguridad:** Cantidad de una existencia o referencia determinada que se mantiene para satisfacer un requerimiento especial que no haya sido considerado en la demanda prevista.

**Stock mínimo:** Cantidad mínima que se puede mantener en depósito de una existencia o referencia determinada.

**Stock óptimo:** Cantidad de una existencia o referencia determinada que se ajusta perfectamente a la demanda sin penalizar la rentabilidad o la inversión financiera.

**Terminales de radiofrecuencia:** Dispositivos electrónicos capaces de leer información a distancia mediante ondas electromagnéticas.

**Transporte en vacío:** Recorrido de un vehículo sin carga.

**Traspaleta:** Medio de manutención de tipo manual o autopropulsado que sirve para el desplazamiento de palets/paletas en superficie.

**Ubicación:** Colocación de una mercancía en el almacén en el lugar asignado según el sistema de almacenaje.

**Unidad de carga:** Conjunto de artículos agrupados para homogenizar su manipulación, transporte y almacenamiento.



**Unidad operativa:** Conjunto de recursos humanos y materiales con un objetivo común dentro de la actividad productiva.