



## **GUÍA DE EVIDENCIA DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA**

**“UC0907\_3: Supervisar y controlar los procesos de acabados de pieles”**

### **CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: GESTION DE LA PRODUCCION Y LA CALIDAD EN TENERIAS**

**Código: TCP284\_3**

**NIVEL: 3**



## 1. ESPECIFICACIONES DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA

Dado que la evaluación de la competencia profesional se basa en la recopilación de pruebas o evidencias de competencia generadas por cada persona candidata, el referente a considerar para la valoración de estas evidencias de competencia (siempre que éstas no se obtengan por observación del desempeño en el puesto de trabajo) es el indicado en los apartados 1.1 y 1.2 de esta GEC, referente que explicita la competencia recogida en las realizaciones profesionales y criterios de realización de la UC0907\_3: Supervisar y controlar los procesos de acabados de pieles

### 1.1. Especificaciones de evaluación relacionadas con las dimensiones de la competencia profesional.

Las especificaciones recogidas en la GEC deben ser tenidas en cuenta por el asesor o asesora para el contraste y mejora del historial formativo de la persona candidata (especificaciones sobre el saber) e historial profesional (especificaciones sobre el saber hacer y saber estar).

Lo explicitado por la persona candidata durante el asesoramiento deberá ser contrastado por el evaluador o evaluadora, empleando para ello el referente de evaluación (UC y los criterios fijados en la correspondiente GEC) y el método que la Comisión de Evaluación determine. Estos métodos pueden ser, entre otros, la observación de la persona candidata en el puesto de trabajo, entrevistas profesionales, pruebas objetivas u otros. En el punto 2.1 de esta Guía se hace referencia a los mismos.

Este apartado comprende las especificaciones del “saber” y el “saber hacer”, que configuran las “competencias técnicas”, así como el “saber estar”, que comprende las “competencias sociales”.

#### a) Especificaciones relacionadas con el “saber hacer”

La persona candidata demostrará el dominio práctico relacionado con las actividades profesionales principales y secundarias que intervienen en la supervisión y control de los procesos de acabados de pieles, y que se indican a continuación:

Nota: A un dígito se indican las actividades principales y a dos las actividades secundarias relacionadas.

- 1. Controlar la preparación de disoluciones, productos químicos y de las pieles, haciendo cumplir las normas de prevención de riesgos laborales y medioambientales aplicables.***



- 1.1 Determinar las formulaciones de productos químicos requeridos en las operaciones de acabado de las pieles cumpliendo las especificaciones.
  - 1.2 Comprobar que los equipos requeridos en la pesada y medida de los productos químicos y preparación de las disoluciones están calibrados y en buenas condiciones de uso.
  - 1.3 Comprobar que las disoluciones de productos químicos preparadas con antelación, cumplen con las concentraciones requeridas según los protocolos de transformación.
  - 1.4 Controlar la preparación de las pieles con antelación a su tratamiento, efectuando su seguimiento de uso e identificándolos para su entrada en el proceso en el momento previsto en la programación.
  - 1.5 Detectar las posibles desviaciones de no conformidad en las disoluciones preparadas, resolviendo las desviaciones aplicando las correcciones oportunas dentro de los límites de la responsabilidad asignada.
- Desarrollar las actividades a partir del plan de producción, haciendo cumplir las normas de prevención de riesgos laborales y medioambientales aplicables.

**2. Controlar la preparación de las máquinas y equipos requeridos en las operaciones de acabado de pieles, haciendo cumplir las normas de prevención de riesgos laborales y medioambientales aplicables.**

- 2.1 Controlar la preparación de las máquinas y equipos de acabados, (sistemas de felpas, pigmentadoras, de pintar, de rodillos, de imprimir o grabar, de cortina, entre otras) requeridos en el tiempo establecido por la empresa, para asegurar la viabilidad de la producción.
  - 2.2 Controlar la programación de las máquinas requeridas en los procesos previstos de producción, comprobando la secuencia de operaciones y los valores de los parámetros de las mismas, según la ficha técnica y requerimientos de la empresa.
  - 2.3 Comprobar las operaciones de prueba de las máquinas, utilizando materiales reales o simulaciones, detectando posibles desviaciones y puntos conflictivos.
  - 2.4 Controlar el ajuste de parámetros de las máquinas y equipos, para que estén dentro del margen establecido.
  - 2.5 Comprobar que las tolerancias de los parámetros de las máquinas son las requeridas por el proceso.
  - 2.6 Controlar la ejecución de las operaciones del plan de mantenimiento de las máquinas y equipos, evitando interferencia o minimizando las mismas en la producción.
- Desarrollar las actividades a partir del plan de producción y haciendo cumplir las normas de prevención de riesgos laborales y medioambientales aplicables.

**3. Controlar las operaciones de acabados de pieles, haciendo cumplir las normas de prevención de riesgos laborales y medioambientales aplicables.**

- 3.1 Controlar las operaciones de acabado de pieles, haciendo un seguimiento del flujo de materiales y verificando los parámetros de las pieles.
- 3.2 Controlar las operaciones de producción y en caso de desviaciones aplicar correcciones, garantizando la obtención de las pieles con la calidad requerida.



- 3.3 Controlar las características y calidad de las partidas de pieles obtenidas en las operaciones de acabados (igualación de color, cobertura de defectos, brillo obtenido, tacto superficial, entre otras).
  - 3.4 Coordinar las actividades del personal implicado en los procesos con los departamentos implicados (mantenimiento, almacén, calidad u otras fases internas y externas).
  - 3.5 Controlar el proceso de producción, minimizando tiempos muertos y evitando interferencias entre el personal de otros departamentos.
  - 3.6 Ajustar la programación, en caso de producirse desviaciones en la producción, tomando las medidas requeridas.
  - 3.7 Controlar el proceso, reasignando tareas, cargas de máquinas, programando las operaciones de mantenimiento de las máquinas y resolviendo posibles contingencias a su nivel de responsabilidad.
  - 3.8 Comunicar, al responsable de producción, las contingencias críticas detectadas que inciden en la calidad, cantidad, plazos y sostenibilidad.
- Desarrollar las actividades cumpliendo el programa de producción y haciendo cumplir las normas de prevención de riesgos laborales y medioambientales aplicables.

#### **4. Controlar la aplicación del plan de mantenimiento de máquinas y equipos, garantizando el desarrollo de las operaciones de acabado de pieles.**

- 4.1 Comprobar el cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo establecido y que éste se efectúa interfiriendo lo menos posible en la producción.
  - 4.2 Controlar que las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo interfieren lo menos posible en la producción, asegurando la disponibilidad de las máquinas en tiempo y forma.
  - 4.3 Comprobar la disponibilidad de los repuestos requeridos por el plan de mantenimiento, contrastando los pedidos, suministros y existencias.
  - 4.4 Cumplimentar la documentación asociada al plan de mantenimiento.
- Desarrollar las actividades considerando la programación de producción, mantenimiento y haciendo cumplir las normas de prevención de riesgos laborales y medioambientales aplicables.

#### **5. Formar técnicamente al grupo de trabajadores implicados en los procesos productivos.**

- 5.1 Impartir formación a los trabajadores, instruyendo a los mismos cuando se implanten nuevos métodos, cambio de puestos de trabajo, o nuevos ingresos.
- 5.2 Detectar las necesidades formativas de los trabajadores, formulando un plan de formación en función de éstas, plazos disponibles y necesidades de la empresa.
- 5.3 Elaborar el plan de formación de los trabajadores aplicables en producción, considerando su finalidad, temporalización y necesidades del personal al que va dirigido.
- 5.4 Transmitir información a los trabajadores a su cargo sobre aspectos de producción, para lograr una mejora en la ejecución de las operaciones asignadas y el aprovechamiento de los recursos materiales disponibles en la empresa.



- Desarrollar las actividades considerando el plan de formación de la empresa y requerimientos de los procesos productivos.

**6. Gestionar el personal del proceso productivo de acabado de pieles, a su cargo, haciendo cumplir el plan de seguridad de la empresa.**

- 6.1 Distribuir las tareas entre los trabajadores a su cargo, obteniendo los productos en los plazos previstos, con calidad requerida y al menor coste.
  - 6.2 Coordinar la comunicación entre las secciones implicadas, utilizando los cauces y tiempos establecidos, anticipándose a posibles incidencias del personal y de los trabajos de producción en curso.
  - 6.3 Establecer cauces para que el personal pueda hacer aportaciones de mejora.
  - 6.4 Valorar las aportaciones del personal de las secciones implicadas, para mejorar los trabajos de producción, control y mantenimiento.
  - 6.5 Controlar el cumplimiento de las instrucciones de trabajo, haciendo las correcciones oportunas para la mejora de calidad del proceso.
  - 6.6 Detectar posibles conflictos interpersonales originando en el ámbito de trabajo, tomando medidas y resolviéndolos con prontitud.
  - 6.7 Resolver problemas técnicos o personales a partir de las informaciones recabadas tomando decisiones a su nivel en su caso con el inmediato superior.
- Desarrollar las actividades haciendo cumplir las normas de prevención de riesgos laborales y medioambientales aplicables.

**7. Coordinar el personal de los departamentos implicados en el proceso de producción para evitar incidencias que puedan afectar a los objetivos de producción de acabados de pieles.**

- 7.1 Valorar las aportaciones recibidas durante la coordinación entre los departamentos implicados, para mejorar el proceso de producción.
  - 7.2 Detectar potenciales necesidades de mercado, aportando soluciones coordinadas con el departamento de I+D+I, haciendo pruebas de ajuste y verificación del producto o proceso.
  - 7.3 Comunicar a otros departamentos implicados, aquellas posibles incidencias que les puedan afectar.
  - 7.4 Coordinar las actuaciones entre departamentos, aportando soluciones de mejora de procesos, control y mantenimiento establecidos en los planes de producción de la empresa.
  - 7.5 Incorporar las aportaciones aceptadas en las acciones de mejora del proceso, facilitando las operaciones con la calidad prevista y reduciendo costes según requerimientos de la empresa.
  - 7.6 Valorar las propuestas de mejora aportadas por los trabajadores, transmitiendo las mismas a los departamentos implicados facilitando la incorporación en el proceso productivo.
  - 7.7 Adoptar las medidas de coordinación de las operaciones de control de calidad, mantenimiento, fases productivas y plazos, para cumplir objetivos de producción.
  - 7.8 Controlar que los trabajadores adoptan las medidas de coordinación consideradas y en su caso, implantar las mismas en el momento oportuno.
- Desarrollar las actividades haciendo cumplir el plan de producción.



## **8. *Controlar el cumplimiento de las medidas de prevención de riesgos laborales y medio ambientales en el proceso de acabado de pieles.***

- 8.1 Impartir la formación a los trabajadores según el plan de seguridad de la empresa.
- 8.2 Comprobar la adecuación, estado y uso de los equipos de protección individual y medios de seguridad.
- 8.3 Establecer las medidas de prevención en los puestos de trabajo donde se han detectado riesgos, evitando accidentes laborales.
- 8.4 Controlar las zonas de trabajo, manteniendo estas en condiciones de limpieza y orden cumpliendo los procedimientos establecido por la empresa las medidas de seguridad y salud de la empresa.
- 8.5 Controlar el cumplimiento del plan de seguridad de la empresa la conservación del medioambiente de la zona.
- 8.6 Señalizar las medidas de seguridad, aplicables en equipos y máquinas, por medio de carteles adecuados a los puestos de trabajo, según el plan de seguridad de la empresa.

### **b) Especificaciones relacionadas con el “saber”.**

La persona candidata, en su caso, deberá demostrar que posee los conocimientos técnicos (conceptos y procedimientos) que dan soporte a las actividades profesionales implicadas en las realizaciones profesionales de la UC0907\_3: Supervisar y controlar los procesos de acabado de pieles. Estos conocimientos se presentan agrupados a partir de las actividades profesionales principales que aparecen en cursiva y negrita:

#### **1. *Control de la preparación de disoluciones, productos químicos para acabados y pieles.***

- Documentación técnica aplicable a la preparación de disoluciones y productos químicos así como las pieles. Características y uso.
  - Métodos de trabajo.
  - Órdenes de fabricación.
  - Normativa de ensayos de laboratorios.
  - Fichas técnicas de producción.
  - Procesos básicos de procedimientos de preparaciones.
  - Fórmulas de fabricación de empresa.
- Pieles. Tipos y características. Aplicaciones de acabados.
  - Condiciones de entrada y producto final.
  - Ficha técnica de la partida o lote de pieles.
- Productos empleados en los procesos de acabados de pieles.
  - Productos químicos y auxiliares empleados.
  - Tipos, características y aplicaciones.
  - Manipulación de productos.
  - Etiquetado de identificación de distintos productos.
- Preparación de disoluciones, dispersiones y emulsiones.
  - Orden de adición de los productos.
  - Medida de productos químicos.
  - Pesaje y preparación de los productos químicos requeridos.
  - Tipos de contenedores y envases para productos químicos.
- Almacenamiento de las preparaciones productos químicos y auxiliares.
  - Tipos de almacenes.



- Localización de productos almacenados.
- Formas de embalajes.
- Instrumentos y aparatos de ensayos físico-químicos en el laboratorio.
  - Aparatos de medida y control: tipos, prestaciones y aplicaciones.
  - Toma de muestra y probetas.

## **2. Control de la preparación y puesta a punto de las máquinas y equipos requeridos en las operaciones de acabado de pieles.**

- Documentación técnica específica de la preparación de las máquinas y equipos en las operaciones de acabado de pieles. Características y uso.
  - Fichas técnicas de producción.
  - Diagramas de procesos operativos.
  - Procedimientos de trabajo.
  - Métodos de trabajo.
  - Listado de maquinaria y equipos.
  - Instrucciones de la empresa.
  - Manual procedimiento de la empresa.
  - Especificaciones de los tratamientos requeridos.
- Equipos, máquinas, equipos e instrumentos utilizados en los procesos de acabado de pieles.
  - Tipos, características, y aplicaciones.
  - Máquinas de operaciones previas: fulminosas, de desempolvar, bombos de batanar en seco, de pinzar, entre otras.
  - Máquinas de acabados: pistolas aerográficas, aplicadores de rodillo, de pensar, satinadoras, entre otras.
  - Aparatos de medida y control: tipos, prestaciones y aplicaciones.
  - Transporte interno de contenedores de materiales.
  - Tipos, características y aplicaciones.
- Preparación de las máquinas y equipos para el acabado de pieles.
  - Manuales de funcionamiento y mantenimiento de las máquinas, equipos e instrumentos utilizados.
  - Determinación de los parámetros de los procesos, en función de la orden de producción.
  - Cargar programas en máquina de funcionamiento mecánico o electrónico.
  - Programación de máquinas.
  - Ajuste de los parámetros para el tratamiento.
  - Puesta a punto, prueba y ajuste de elementos operativos.
  - Operaciones de prueba de las máquinas.
  - Desviaciones y puntos conflictivos detectados en el proceso.
  - Reajuste de las máquinas.
  - Verificación de las tolerancias de parámetros, según proceso tipo.
- Control de disponibilidad de las máquinas y equipos.
  - Vigilancia del mantenimiento de las máquinas.
  - Nivel de conservación y mantenimiento.

## **3. Control de las operaciones de acabados de pieles.**

- Documentación técnica específica de las operaciones de acabados de pieles. Características y uso.
  - Procedimientos de la empresa.
  - Ficha técnica de producción.
  - Distribución de la maquinaria.
  - Fases de producción.
  - Diagramas de flujo de materiales.



- Equilibrado en línea.
- Acabados de pieles.
  - Tipos y clasificaciones. Aplicaciones.
  - Procedimientos de acabado de pieles: mecánicos, físico-químicos y térmicos.
  - Por técnicas: abrillantado, planchado, por soplete, cortina, entre otros.
  - Por productos: caseínicos, con polímeros, poliuretanos, charoles entre otros.
  - Por efecto y poder cubriente: anilina, semi-anilina, pigmentado, fantasía, dobles tonos, patinados, entre otros.
  - Protección de agentes externos: fricciones, rasguños, ataques por la luz, agua y otros.
- Procesos de tratamientos de acabados de pieles.
  - Fases del acabado o capas: impregnación o profundo, fondo, capas intermedia, efectos o contrastes, lacas o aprestos, entre otros.
  - Comprobación de la calidad del acabado de pieles: visual (brillo y color), tacto superficial (textura, volumen), olfato (olor a cuero, taninos entre otros), cobertura, solidez, efectos especiales, entre otros.
- Coordinación de las operaciones en los procesos de acabados.
  - Relación entre departamentos implicados (mantenimiento, almacén, calidad u otras).
  - Vigilancia de las partidas de pieles en cada operación.
  - Eliminación y reciclado de pieles retiradas del proceso.
  - Parámetros de control de los tratamientos: mecánicos, físico-químico y térmico.
  - Modificación de la programación, en caso de ser necesario.
  - Incidencias que se puedan presentar.
  - Correcciones de tareas, carga de máquinas, restablecimiento de la producción entre otras.

#### **4. Control del mantenimiento de máquinas y equipos para las operaciones de acabado de pieles.**

- Documentación técnica de mantenimiento de los equipos y máquinas. Características y uso.
  - Fichas técnicas de preparación de máquinas.
  - Manuales de funcionamiento y mantenimiento de las máquinas y equipos.
  - Manual de mantenimiento de la empresa.
  - Historial del estado de las máquinas y herramientas.
  - Informe de conservación y mantenimiento de máquinas de los procesos de acabados de pieles.
  - Informes de necesidades de revisión ó mantenimiento.
- Cumplimiento del mantenimiento de máquinas de los procesos de acabados de pieles en primer nivel.
  - Mantenimiento preventivo y correctivo.
  - Procedimientos y técnicas aplicables.
  - Operaciones de montaje y desmontaje.
  - Lubricación y limpieza; regulación, ajuste y programación.
  - Disponibilidad de repuestos.
  - Supervisión de pedidos y suministros.
- Vigilancia de equipo, máquinas, útiles y accesorios para el mantenimiento.
  - Tipos y características. Aplicaciones.
  - Herramientas y útiles propios de conservación y mantenimiento
  - Equipos de uso en el montaje y desmontaje.
  - Equipo de medición y control de parámetro.



## **5. Formación técnica de trabajadores de los procesos de acabado de pieles.**

- Documentación técnica específica aplicable a la formación de los trabajadores. Características y uso.
  - Procedimientos de la empresa.
  - Plan de formación (interna y externa).
  - Métodos de trabajo.
  - Implantación de nuevos procedimientos.
- Procedimientos de formación de los trabajadores en acabado de pieles.
  - Necesidades formativas.
  - Nivel de cualificación de los trabajadores.
  - Formación del personal.
  - Respuesta a la oferta de formación.
  - Manejo de equipos de nuevas tecnologías.
  - Valoración de la formación.

## **6. Gestión del personal del proceso productivo de acabado de pieles.**

- Documentación técnica específica aplicable a la asignación de carga de trabajo y coordinación de recursos humanos. Características y uso.
  - Procedimientos de la empresa.
  - Manual de calidad.
  - Fichas técnicas de producción.
  - Diagramas de flujo.
  - Equilibrado de líneas de producción.
  - Implantación de cadenas de producción.
  - No conformidades de producción.
  - Propuestas de mejora de los trabajadores.
  - Plazos de entrega.
  - Costes de producción.
  - Planes de mantenimiento.
- Asignación de carga de trabajo.
  - Distribución de tareas.
  - Control de plazos.
  - Comunicación entre secciones.
  - Trabajos en curso de producción.
  - Mejoras en el método de trabajo.
  - Resolución de conflictos.
  - Resolución de problemas técnicos.

## **7. Coordinación de los departamentos implicados en el acabado de pieles.**

- Documentación técnica específica aplicable a los objetivos de producción. Características y uso.
  - Procedimientos de la empresa.
  - Manual de calidad.
  - Fichas técnicas de producción.
  - Estudio de mercado.
  - Actuaciones entre departamentales de empresa.
  - Programas de mejora.
  - Implantación de medidas de mejora.
- Procedimientos de coordinación entre departamentales con objetivos de producción de acabados de pieles.
  - Aportaciones con objetivos de producción.



- Mejoras de procesos, control y mantenimiento de los planes de producción.
- Detección de necesidades de mercado potencial.
- Ajuste de producción y de producto.
- Incidencias de previsiones y trabajo en la fabricación.
- Comunicación y actuaciones entre departamentos.
- Propuestas de mejora de procesos, calidad y costes.
- Implantación de medidas de coordinación.

### **8. Cumplimiento de las medidas de protección y de prevención de riesgos laborales y medio ambientales de aplicación en el acabado de pieles.**

- Documentación técnica específica relativa a la prevención de riesgos laborales y medioambientales. Características y uso.
  - Procedimientos de la empresa.
  - Manual de calidad.
  - Normativa vigente y aplicable en protección y prevención de riesgos laborales.
  - Normativa vigente y aplicable en protección medioambiental.
  - Planes de emergencia.
  - Planes de formación.
  - Plan de minimización de residuos.
- Prevención de riesgos laborales en procesos productivos de acabado de pieles.
  - Medidas de seguridad en los puestos de trabajo.
  - Orden en el puesto de trabajo.
  - Evaluación de riesgos en puesto de trabajo.
  - Equipos y elementos de protección individual
  - Medidas de protección colectiva.
  - Seguridad requerida en las máquinas y equipos.
  - Gestión de protección del medioambiental.

### **Saberes comunes que dan soporte a las actividades profesionales de esta unidad de competencia**

- Documentación técnica general aplicable a la supervisión y control de los procesos de acabados de pieles. Características y uso.
  - Fichas técnicas.
  - Manual de procedimientos de la empresa.
  - Manual de calidad.
  - Manual de medioambiente.
  - Normas ISO 9001.
  - Normas ISO 14000
- Planes de prevención de riesgos laborales y medio ambientales en el sector de la curtición.
  - Normativa vigente y aplicable a los procedimientos.
  - Evaluación de riesgos.
  - Equipos y elementos de protección individual y colectiva.
  - Dispositivos de máquinas para la seguridad activa.
  - Gestión de protección del medioambiental.
  - Tratamiento de residuos.
  - Plan de minimización de residuos.

### **c) Especificaciones relacionadas con el “saber estar”**



La persona candidata debe demostrar la posesión de actitudes de comportamiento en el trabajo y formas de actuar e interactuar, según las siguientes especificaciones:

1. En relación con los superiores o responsables deberá:
  - 1.1 Comunicarse eficazmente, de forma clara y concisa, respetando los canales de comunicación establecidos.
  - 1.2 Tratar a sus superiores con cortesía y respeto.
  - 1.3 Demostrar responsabilidad ante faltas, errores y fracasos cometidos.
  - 1.4 Demostrar interés por atender sus requerimientos, sobre todo los relacionados con calidad, seguridad y medio ambiente.
  
2. Con otros trabajadores o profesionales deberá:
  - 2.1 Colaborar y coordinarse con los miembros de su equipo de trabajo, así como con otros profesionales relacionados.
  - 2.2 Respetar las aportaciones realizadas por otros profesionales.
  - 2.3 Facilitar el desarrollo de actividades que tengan lugar en áreas comunes.
  - 2.4 Compartir la información.
  
3. En relación con otros aspectos de la profesión deberá:
  - 3.1 Identificar riesgos de su actividad y adoptar las medidas preventivas adecuadas, comunicando a sus superiores posibles contingencias.
  - 3.2 Actuar siempre en el trabajo con eficiencia, responsabilizarse de sus tareas y del cumplimiento de los objetivos trazados.
  - 3.3 Tener confianza en sí mismo.
  - 3.4 Interpretar y ejecutar las tareas que le son encomendadas.
  - 3.5 Ser ordenado y aseado, manteniendo con orden y limpieza sus áreas de trabajo.

## **1.2. Situaciones profesionales de evaluación y criterios de evaluación**

La situación profesional de evaluación define el contexto profesional en el que se tiene que desarrollar la misma. Esta situación permite al evaluador o evaluadora obtener evidencias de competencia de la persona candidata que incluyen, básicamente, todo el contexto profesional de la Unidad de Competencia implicada.

Así mismo, la situación profesional de evaluación se sustenta en actividades profesionales que permiten inferir competencia profesional respecto a la práctica totalidad de realizaciones profesionales de la Unidad de Competencia.

Por último, indicar que la situación profesional de evaluación define un contexto abierto y flexible, que puede ser completado por las CC.AA., cuando éstas decidan aplicar una prueba profesional a las personas candidatas.



En el caso de la “UC0907\_3: Supervisar y controlar los procesos de acabados de pieles”, se tienen una situación profesional de evaluación y se concreta en los siguientes términos:

### **1.2.1. Situación profesional de evaluación**

#### **a) Descripción de la situación profesional de evaluación**

En esta situación profesional, la persona candidata demostrará la competencia requerida para controlar los procesos de acabado de un lote de pieles, en una empresa de tipo medio, haciendo cumplir las normas de prevención de riesgos laborales y medio ambientales aplicables, a partir de especificaciones técnicas e instrucciones generales. Esta situación comprenderá, al menos, las siguientes actividades:

1. Controlar el flujo de materiales en los procesos de acabados de pieles.
2. Preparar la maquinaria requerida en los procesos.
3. Controlar el proceso y coordinar a las personas implicadas en los distintos procedimientos.
4. Gestionar las medidas de protección y de prevención de riesgos laborales y medio ambientales que afecten la producción.

#### **Condiciones adicionales:**

- Se dispondrá de los equipos, material y documentación requeridos para el desarrollo de la situación profesional de evaluación.
- Se asignará un tiempo total para que el candidato o la candidata demuestre su competencia en condiciones de estrés profesional.
- Se valorará la competencia de respuesta a las contingencias, generando una incidencia durante el proceso

#### **b) Criterios de evaluación asociados a la situación de evaluación**

Con el objeto de optimizar la validez y fiabilidad del resultado de la evaluación, esta Guía incluye unos criterios de evaluación integrados y, por tanto, reducidos en número. Cada criterio de evaluación está formado por un criterio de mérito significativo, así como por los indicadores y escalas de desempeño competente asociados a cada uno de dichos criterios.



En la situación profesional de evaluación, los criterios se especifican en el cuadro siguiente:

<i>Crterios de mérito</i>	<i>Indicadores, escalas y umbrales de desempeño competente</i>
<i>Control del flujo de materiales en los procesos de acabado de pieles.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilización de la información técnica proporcionada.</li><li>- Cumplimiento de las instrucciones recibidas.</li><li>- Comprobación de la disponibilidad de pieles en curso.</li><li>- Comprobación de la disponibilidad de los productos químicos y auxiliares requeridas.</li><li>- Control del consumo de productos químicos y pieles.</li><li>- Comprobación del abastecimiento en las fases de producción.</li><li>- Vigilancia de alimentación de la línea de producción.</li><li>- Detección de los puntos o situaciones donde se pueden producir desviaciones de producción.</li><li>- Trazabilidad de las pieles.</li></ul> <p><i>El umbral de desempeño competente está explicitado en la Escala A</i></p>
<i>Control de la preparación de la maquinaria.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilización de la información técnica proporcionada.</li><li>- Cumplimiento de las instrucciones recibidas.</li><li>- Comprobación de la operatividad de las máquinas disponibles.</li><li>- Equilibrado de líneas de producción.</li><li>- Verificación de la preparación de las maquinas requerida en el acabado de pieles.</li><li>- Comprobación de la programación mecánica y electrónica de las maquinas.</li><li>- Verificación y ajuste de los parámetros.</li><li>- Trazabilidad del proceso.</li></ul> <p><i>El umbral de desempeño competente está explicitado en la Escala B</i></p>
<i>Control del proceso y coordinación de las personas implicadas en los distintos procedimientos.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilización de la información técnica proporcionada.</li><li>- Cumplimiento de las instrucciones recibidas.</li><li>- Comprobar el desarrollo del proceso de acabado.</li><li>- Control del proceso productivo: disfunciones, rotura de en cursos y otros.</li><li>- No conformidades de producción.</li><li>- Acciones correctivas.</li><li>- Determinación del número de operarios y competencias requeridas.</li><li>- Comprobación de competencias del personal.</li><li>- Distribución de tareas.</li><li>- Asignación de cargas de trabajo.</li><li>- Control de plazos de producción y entregas.</li><li>- Resolución de conflictos.</li><li>- Resolución de no conformidades de producción.</li><li>- Mejora del método de trabajo.</li></ul> <p><i>El umbral de desempeño competente está explicitado en la</i></p>



	<i>Escala C</i>
<i>Gestión de las medidas de protección y de prevención de riesgos laborales y medio ambientales.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilización de la información técnica proporcionada.</li><li>- Cumplimiento de las instrucciones recibidas.</li><li>- Detección de riesgos en los puestos de trabajo.</li><li>- Medidas de seguridad en los puestos de trabajo.</li><li>- Comprobación del uso y disponibilidad de los equipos colectivos y de protección individual específicos.</li><li>- Respeto a las instrucciones de uso de los equipos de protección.</li><li>- Mantenimiento de los EPIs</li><li>- Supervisión de planes de emergencia.</li><li>- Separación selectiva de residuos.</li><li>- Gestión de residuos generados.</li></ul> <p><i>El umbral de desempeño competente requiere el cumplimiento total de los indicadores de este criterio de mérito.</i></p>



## Escala A

5	<p><i>El flujo de materiales en los procesos de acabado de pieles, se ha controlado con rigor, a partir de la información técnica proporcionada, gestionando correctamente el consumo de los mismos, supervisando minuciosamente el abastecimiento y, vigilando adecuadamente la alimentación de las máquinas, así como la detección de los puntos o situaciones de posibles desviaciones o disfunciones del proceso, teniendo en cuenta la trazabilidad y los procedimientos de la empresa.</i></p>
4	<p><i>El flujo de materiales en los procesos de acabado de pieles, se ha controlado, a partir de la información técnica proporcionada, gestionando el consumo de los mismos, supervisando el abastecimiento y vigilando la alimentación de las máquinas, así como la detección de los puntos o situaciones de posibles desviaciones o disfunciones del proceso, teniendo en cuenta la trazabilidad y los procedimientos de la empresa.</i></p>
3	<p><i>El flujo de materiales en los procesos de acabado de pieles se ha controlado suficientemente, utilizando parte de la información técnica proporcionada, gestionando sin rigor el consumo de los mismos, supervisando parcialmente el abastecimiento y vigilando la alimentación de algunas de las máquinas, así como la inseguridad de la detección de los puntos o situaciones de posibles desviaciones o disfunciones del proceso, teniendo en cuenta mínimamente la trazabilidad y los procedimientos de la empresa.</i></p>
2	<p><i>El flujo de materiales en los procesos de acabado de pieles se ha controlado parcialmente, utilizando mínimamente la información técnica proporcionada, gestionando con dificultad el consumo de los mismos, supervisando sin rigor el abastecimiento y no vigilando la alimentación de las máquinas, ni la detección de los puntos o situaciones de posibles desviaciones o disfunciones del proceso, considerando innecesaria los procedimientos de la empresa.</i></p>
1	<p><i>El flujo de materiales en los procesos de acabado de pieles se ha controlado incorrectamente, no utilizando la información técnica proporcionada, gestionando mínimamente el consumo de los mismos, supervisando erróneamente el abastecimiento y no vigilando la alimentación de las máquinas, ni considerando los procedimientos de la empresa.</i></p>

Nota: el umbral de desempeño competente corresponde a la descripción establecida en el número 4 de la escala.



## Escala B

5	<p><i>Se ha supervisado correctamente la preparación de la maquinaria requerida en las operaciones de acabado de las pieles, a partir de la información técnica proporcionada, controlando acertadamente el equilibrando de todas las líneas de producción, efectuando concienzudamente el seguimiento de la programación de las mismas, verificando con precisión el ajuste de cada uno de los parámetros necesarios, teniendo en cuenta acciones preventivas y correctivas de las mismas, así como la trazabilidad y los procedimientos de la empresa.</i></p>
4	<p><i>Se ha supervisado la preparación de la maquinaria requerida en las operaciones de acabado de las pieles, a partir de la información técnica proporcionada, controlando el equilibrando de las líneas de producción, efectuando el seguimiento de la programación de las mismas, verificando el ajuste de los parámetros necesarios, teniendo en cuenta acciones preventivas y correctivas de las mismas, así como la trazabilidad y los procedimientos de la empresa.</i></p>
3	<p><i>Se ha supervisado parcialmente la preparación de la maquinaria requerida en las operaciones de acabado de las pieles, a partir de parte de la información técnica proporcionada, controlando parte del equilibrado de las líneas de producción, efectuando sin rigor el seguimiento de la programación de las mismas, verificando sin precisión el ajuste los parámetros necesarios, no teniendo en cuenta acciones preventivas y correctivas de las mismas, ni la trazabilidad y los procedimientos de la empresa.</i></p>
2	<p><i>Se ha supervisado mínimamente la preparación de la maquinaria requerida en las operaciones de acabado de las pieles, no utilizando la información técnica proporcionada, controlando inadecuadamente el equilibrando de alguna de las líneas de producción, no efectuando el seguimiento de la programación de las mismas, ni verificando el ajuste los parámetros necesarios, no considerando la trazabilidad y los procedimientos de la empresa.</i></p>
1	<p><i>Se ha supervisado incorrectamente la preparación de la maquinaria requerida en las operaciones de acabado de las pieles, no utilizando la información técnica proporcionada, ni controlando las líneas de producción, efectuando erróneamente el seguimiento de la programación de las mismas,</i></p>

Nota: el umbral de desempeño competente corresponde a la descripción establecida en el número 4 de la escala.

## Escala C

5	<p><i>Las operaciones requeridas en los procesos de acabado de pieles se han supervisado correctamente, a partir de la información técnica proporcionada, coordinando minuciosamente el desarrollo de las mismas, determinando con rigor los operarios necesarios, distribuyendo cada una de las tareas y asignando todas las cargas de trabajo, controlando plazos de fabricación y entrega, así como las no conformidades, acciones correctivas y preventivas teniendo en cuenta, la trazabilidad y los procedimientos de la empresa.</i></p>
4	<p><i>Las operaciones requeridas en los procesos de acabado de pieles se han supervisado, a partir de la información técnica proporcionada, coordinando el desarrollo de las mismas, determinando los operarios necesarios, distribuyendo las tareas y asignando las cargas de trabajo, controlando plazos de fabricación y entrega, así como las no conformidades, acciones correctivas y preventivas teniendo en cuenta, la trazabilidad y los procedimientos de la empresa.</i></p>
3	<p><i>Las operaciones requeridas en los procesos de acabado de pieles se han supervisado parcialmente, utilizando parte de la información técnica proporcionada, coordinando sin rigor el desarrollo de las mismas, determinando alguno de los operarios necesarios, distribuyendo mínimamente las tareas y asignando alguna de las cargas de trabajo, controlando insuficientemente los plazos de fabricación y entrega, así como las no conformidades, acciones correctivas y preventivas, no teniendo en cuenta, la trazabilidad y los procedimientos de la empresa.</i></p>
2	<p><i>Las operaciones requeridas en los procesos de acabado de pieles se han supervisado sin rigor, no utilizando la información técnica proporcionada, coordinando mínimamente el desarrollo de las mismas, no determinando los operarios necesarios, ni distribuyendo las tareas y asignando alguna de las cargas de trabajo, controlando poco los plazos de fabricación y entrega, así como las no conformidades, no teniendo en cuenta la trazabilidad y los procedimientos de la empresa.</i></p>
1	<p><i>Las operaciones requeridas en los procesos de acabado de pieles se han supervisado equivocadamente, ignorando la información técnica proporcionada, coordinando poco el desarrollo de las mismas, no determinando los operarios necesarios, ni distribuyendo las tareas y asignando erróneamente las cargas de trabajo.</i></p>

Nota: el umbral de desempeño competente corresponde a la descripción establecida en el número 4 de la escala.

## 2. MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA Y ORIENTACIONES PARA LAS COMISIONES DE EVALUACIÓN Y EVALUADORES/AS

La selección de métodos de evaluación que deben realizar las Comisiones de Evaluación será específica para cada persona candidata, y dependerá fundamentalmente de tres factores: nivel de cualificación de la unidad de

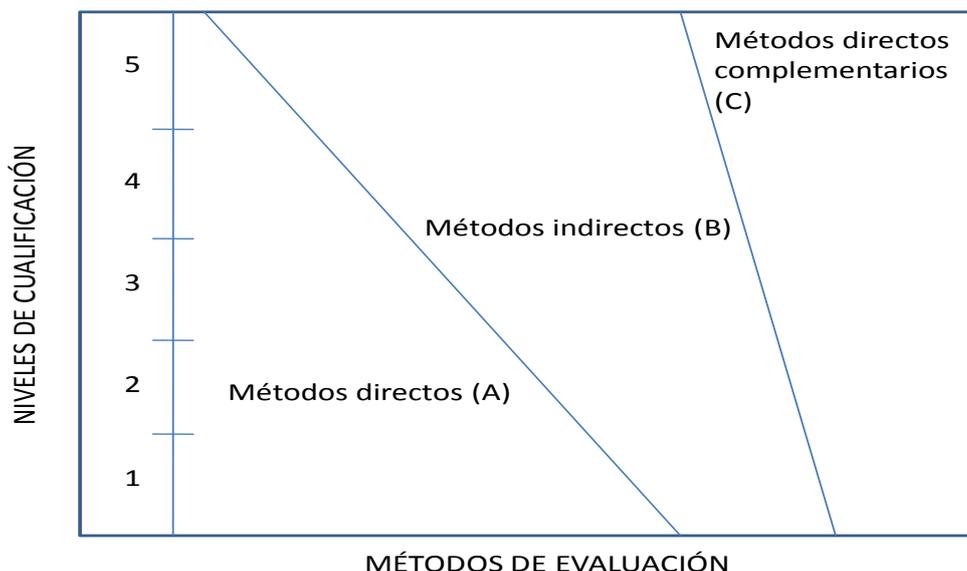


competencia, características personales de la persona candidata y evidencias de competencia indirectas aportadas por la misma.

## 2.1. Métodos de evaluación y criterios generales de elección

Los métodos que pueden ser empleados en la evaluación de la competencia profesional adquirida por las personas a través de la experiencia laboral, y vías no formales de formación son los que a continuación se relacionan:

- a) **Métodos indirectos:** Consisten en la valoración del historial profesional y formativo de la persona candidata; así como en la valoración de muestras sobre productos de su trabajo o de proyectos realizados. Proporcionan evidencias de competencia inferidas de actividades realizadas en el pasado.
- b) **Métodos directos:** Proporcionan evidencias de competencia en el mismo momento de realizar la evaluación. Los métodos directos susceptibles de ser utilizados son los siguientes:
  - Observación en el puesto de trabajo (A)
  - Observación de una situación de trabajo simulada (A)
  - Pruebas de competencia profesional basadas en las situaciones profesionales de evaluación (C).
  - Pruebas de habilidades (C).
  - Ejecución de un proyecto (C).
  - Entrevista profesional estructurada (C).
  - Preguntas orales (C).
  - Pruebas objetivas (C).



Fuente: Leonard Mertens (elaboración propia)

Como puede observarse en la figura anterior, en un proceso de evaluación que debe ser integrado (“holístico”), uno de los criterios de elección depende del nivel de cualificación de la UC. Como puede observarse, a menor nivel, deben priorizarse los métodos de observación en una situación de trabajo real o simulada, mientras que, a niveles superiores, debe priorizarse la utilización de métodos indirectos acompañados de entrevista profesional estructurada.

La consideración de las características personales de la persona candidata, debe basarse en el principio de equidad. Así, por este principio, debe priorizarse la selección de aquellos métodos de carácter complementario que faciliten la generación de evidencias válidas. En este orden de ideas, nunca debe aplicarse una prueba de conocimientos de carácter escrito a un candidato de bajo nivel cultural al que se le aprecien dificultades de expresión escrita. Una conversación profesional que genere confianza sería el método adecuado.

Por último, indicar que las evidencias de competencia indirectas debidamente contrastadas y valoradas, pueden incidir decisivamente, en cada caso particular, en la elección de otros métodos de evaluación para obtener evidencias de competencia complementarias.

## 2.2. Orientaciones para las Comisiones de Evaluación y Evaluadores.

- a) Cuando la persona candidata justifique sólo formación no formal, se le someterá, al menos, a una prueba profesional de evaluación y a una entrevista profesional estructurada sobre la dimensión relacionada con el “saber” y “saber estar” de la competencia profesional.



- b) En la fase de evaluación siempre se deben contrastar las evidencias indirectas de competencia presentadas por la persona candidata. Deberá tomarse como referente la UC, el contexto que incluye la situación profesional de evaluación, y las especificaciones de los “saberes” incluidos en las dimensiones de la competencia. Se recomienda utilizar una entrevista profesional estructurada.
- c) Si se evalúa a la persona candidata a través de la observación en el puesto de trabajo, se recomienda tomar como referente los logros expresados en las realizaciones profesionales considerando el contexto expresado en la situación profesional de evaluación.
- d) Si se aplica una prueba práctica, se recomienda establecer un tiempo para su realización, considerando el que emplearía un/a profesional competente, para que el evaluado trabaje en condiciones de estrés profesional.
- e) Por la importancia del “saber estar” recogido en la letra c) del apartado 1.1 de esta Guía, en la fase de evaluación se debe comprobar la competencia de la persona candidata en esta dimensión particular, en los aspectos considerados.
- f) Esta Unidad de Competencia es de nivel 3. En este nivel no tiene demasiada importancia el dominio de destrezas manuales, por lo que en función del método de evaluación utilizado, se recomienda que en la comprobación de lo explicitado por la persona candidata se complemente con una prueba práctica que tenga como referente las actividades de la situación profesional de evaluación. Ésta, se planteará sobre un contexto reducido que permita optimizar la observación de competencias, minimizando los medios materiales y el tiempo necesario para su realización, cumpliéndose las normas de seguridad, prevención de riesgos laborales y medioambientales requeridas.
- g) Si se utiliza la entrevista profesional para comprobar lo explicitado por la persona candidata se tendrán en cuenta las siguientes recomendaciones:

Se estructurará la entrevista a partir del análisis previo de toda la documentación presentada por la persona candidata, así como de la información obtenida en la fase de asesoramiento y/o en otras fases de la evaluación.

La entrevista se concretará en una lista de cuestiones claras, que generen respuestas concretas, sobre aspectos que han de ser explorados a lo largo de la misma, teniendo en cuenta el referente de evaluación y el perfil de la persona candidata. Se debe evitar la improvisación.

El evaluador o evaluadora debe formular solamente una pregunta a la vez dando el tiempo suficiente de respuesta, poniendo la máxima atención y



neutralidad en el contenido de las mismas, sin enjuiciarlas en ningún momento. Se deben evitar las interrupciones y dejar que la persona candidata se comunique con confianza, respetando su propio ritmo y solventando sus posibles dificultades de expresión.

Para el desarrollo de la entrevista se recomienda disponer de un lugar que respete la privacidad. Se recomienda que la entrevista sea grabada mediante un sistema de audio vídeo previa autorización de la persona implicada, cumpliéndose la ley de protección de datos.