



## **GUÍA DE EVIDENCIA DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA**

**“UC1088\_1: Realizar la limpieza y tratamiento de superficies en edificios y locales utilizando maquinaria”**

### **CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES**

**Código: SSC319\_1**

**NIVEL: 1**



## **1. ESPECIFICACIONES DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA.**

Dado que la evaluación de la competencia profesional se basa en la recopilación de pruebas o evidencias de competencia generadas por cada persona candidata, el referente a considerar para la valoración de estas evidencias de competencia (siempre que éstas no se obtengan por observación del desempeño en el puesto de trabajo) es el indicado en los apartados 1.1 y 1.2 de esta GEC, referente que explicita la competencia recogida en las realizaciones profesionales y criterios de realización de la UC1088\_1: Realizar la limpieza y tratamiento de superficies en edificios y locales utilizando maquinaria.

### **1.1. Especificaciones de evaluación relacionadas con las dimensiones de la competencia profesional.**

Las especificaciones recogidas en la GEC deben ser tenidas en cuenta por el asesor o asesora para el contraste y mejora del historial formativo de la persona candidata (especificaciones sobre el saber) e historial profesional (especificaciones sobre el saber hacer y saber estar).

Lo explicitado por la persona candidata durante el asesoramiento deberá ser contrastado por el evaluador o evaluadora, empleando para ello el referente de evaluación (UC y los criterios fijados en la correspondiente GEC) y el método que la Comisión de Evaluación determine. Estos métodos pueden ser, entre otros, la observación de la persona candidata en el puesto de trabajo, entrevistas profesionales, pruebas objetivas u otros. En el punto 2.1 de esta Guía se hace referencia a los mismos.

Este apartado comprende las especificaciones del “saber” y el “saber hacer”, que configuran las “competencias técnicas”, así como el “saber estar”, que comprende las “competencias sociales”.

#### **a) Especificaciones relacionadas con el “saber hacer”.**

La persona candidata demostrará el dominio práctico relacionado con las actividades profesionales que intervienen en la realización de la limpieza y tratamiento de superficies en edificios y locales utilizando maquinaria, y que se indican a continuación:

Nota: A un dígito se indican las actividades profesionales expresadas en las realizaciones profesionales de la unidad de competencia, y a dos dígitos las reflejadas en los criterios de realización.



**1. Limpiar las superficies, determinando procedimientos, máquinas, accesorios, útiles y productos, utilizando equipos de protección individual para garantizar la prevención de riesgos laborales.**

- 1.1 El procedimiento a emplear se determina en función del tipo de limpieza a efectuar y la superficie a tratar.
- 1.2 La presencia de personas en el área de trabajo se valora como aspecto condicionante del tipo de tratamiento y maquinaria a emplear.
- 1.3 La maquinaria, accesorios y útiles se selecciona atendiendo a la especificidad de la tarea.
- 1.4 La cantidad y calidad de los productos de limpieza a aplicar con máquinas se determinan evitando concentraciones excesivas, para obtener el rendimiento esperado en cada superficie.

**2. Utilizar la máquina barredora para garantizar la retirada de residuos del suelo, verificando los logros conseguidos y los objetivos propuestos.**

- 2.1 La intervención de la persona limpiadora se adecua al tipo de suelo.
- 2.2 La maquinaria se elige en función de la superficie a tratar, adecuándola a la misma.
- 2.3 Los accesorios se seleccionan en función de la maquinaria elegida, según las especificaciones del fabricante.

**3. Utilizar la máquina fregadora según el tipo de suelo, conforme a las especificaciones del fabricante y en función de los parámetros de calidad establecidos para garantizar su idoneidad, limpieza y conservación del pavimento.**

- 3.1 La máquina fregadora se selecciona en función del tipo de suelo.
- 3.2 El perímetro de suelo a trabajar se delimita para evitar caídas o accidentes, situando elementos de advertencia.
- 3.3 Los útiles, accesorios y productos se preparan en función de la máquina y el tipo de suelo.
- 3.4 La máquina se utiliza garantizando una ejecución y un resultado según lo establecido en los parámetros de calidad previamente contratados por el cliente.
- 3.5 Los resultados de la limpieza del suelo se verifican comprobando su disposición conforme a las prescripciones de la higiene.

**4. Ejecutar el decapado para eliminar los restos de cera y/o la suciedad excesiva del suelo, preparando la superficie para la recepción de los productos a aplicar, considerando las indicaciones de los mismos.**

- 4.1 El perímetro de limpieza se delimita colocando elementos visuales de advertencia para evitar riesgos a las personas durante la intervención.
- 4.2 El suelo a limpiar se prepara ejecutando el posterior proceso de decapado.



- 4.3 Los restos de ceras y/o la suciedad excesiva se eliminan aplicando un decapante.
- 4.4 El tiempo de secado del suelo se respeta considerando las indicaciones de los productos y las características del suelo.

**5. Aplicar al suelo una cera para protegerlo y abrillantarlo, atendiendo a las recomendaciones del fabricante y a los requisitos establecidos con el cliente.**

- 5.1 La superficie libre de residuos y de suciedad se prepara aplicando el tratamiento.
- 5.2 Los útiles o herramientas se seleccionan en función del tipo de suelo.
- 5.3 El suelo, si lo requiere, se tratará con emulsión selladora atendiendo a su porosidad o deterioro garantizando la estanqueidad del mismo.
- 5.4 El producto se aplica uniformemente obteniendo el resultado especificado por el fabricante.
- 5.5 El tiempo para lograr el completo secado del suelo se establece siguiendo las recomendaciones del fabricante.
- 5.6 Los resultados del trabajo se comprueban conforme a los requisitos establecidos en el acuerdo con el cliente.

**6. Ejecutar el abrillantado y cristalizado del suelo utilizando la máquina correspondiente, verificando que el resultado conseguido se ajusta a los parámetros de calidad, optimizando los consumos de agua y energía para dar lucimiento al mismo.**

- 6.1 El suelo se prepara verificando su estado.
- 6.2 La máquina a utilizar se selecciona en función del proceso de abrillantado o cristalizado.
- 6.3 Los accesorios de la máquina se adaptan conforme a las recomendaciones del fabricante.
- 6.4 Los productos de limpieza a emplear en la máquina se seleccionan considerando las dosis, para evitar riesgos a la persona trabajadora y alteraciones en las características de los materiales.
- 6.5 Los productos se aplican utilizando la máquina para lograr el abrillantado o cristalizado del suelo.
- 6.6 Los residuos de los productos tóxicos se eliminan conforme a la normativa aplicable medioambiental.
- 6.7 El consumo de agua y energía se minimiza de forma responsable.

**7. Ejecutar la limpieza de superficies (textiles, entre otras) y mobiliarios, aplicando la maquinaria al uso, teniendo en cuenta la normativa aplicable y optimizando el consumo de agua y energía, para garantizar su limpieza e higiene.**

- 7.1 El tratamiento de limpieza se identifica valorando la composición de la superficie o del tipo de mobiliario.
- 7.2 La máquina para limpieza húmeda, en su caso, se selecciona en función del tratamiento a realizar y de la superficie.

- 7.3 La maquinaria, accesorios, útiles y el producto se aplican prestando especial cuidado de no alterar las propiedades de las superficies.
- 7.4 El aspirado se efectúa absorbiendo la suciedad de residuos, en su caso, en la superficie a limpiar.
- 7.5 Los residuos de los productos tóxicos se eliminan conforme a la normativa aplicable medioambiental.
- 7.6 El consumo de agua y energía se minimiza de forma responsable.

## **8. Ejecutar la revisión visual y almacenaje de los útiles, herramientas y productos de limpieza utilizados acorde a las características técnicas de las mismas para garantizar su funcionamiento.**

- 8.1 El mantenimiento diario de limpieza y revisión visual de la maquinaria y sus accesorios se efectúa después de cada uso.
- 8.2 Las máquinas, útiles y herramientas se guardan en el espacio destinado para tal fin una vez revisado su estado.
- 8.3 Las anomalías detectadas en la maquinaria, útiles y herramientas se comunica inmediatamente al personal superior responsable, solicitando su valoración y, en su caso, sustitución, reparación o traslado al servicio técnico.
- 8.4 Los productos de limpieza se almacenan en lugares adecuados segregándolos conforme a sus características y propiedades, conforme a la normativa aplicable medioambiental, para evitar su deterioro y posibles combinaciones accidentales contaminantes o tóxicas.
- 8.5 La escasez de productos de limpieza, se comunica inmediatamente al personal responsable superior solicitando, en su caso, su sustitución y/o reposición.

### **b) Especificaciones relacionadas con el “saber”.**

La persona candidata, en su caso, deberá demostrar que posee los conocimientos técnicos (conceptos y procedimientos) que dan soporte a las actividades profesionales implicadas en las realizaciones profesionales de la **UC1088\_1: Realizar la limpieza y tratamiento de superficies en edificios y locales utilizando maquinaria**. Estos conocimientos se presentan agrupados a partir de las actividades profesionales que aparecen en cursiva y negrita:

#### **1. Limpieza de superficies con maquinaria.**

- Tipos de superficie: duros (terrazo, granito mármol u otros) y blandos (plásticos, madera, textiles u otros).
- Tipos de Maquinaria: barredora, fregadora, aspiradores, rotativas, máquinas para moquetas, hidrolimpiadora, máquina de inyección-extracción, y otras máquinas.
- Componentes y accesorios de la maquinaria: descripción y verificación visual de los elementos eléctricos y mecánicos.
- Organización y rendimiento con máquinas de limpieza.
- Organización del trabajo: Instrucciones del supervisor.

- Registros de las tareas.
- Seguimiento de limpieza.

## **2. Útiles, herramientas y productos de limpieza con maquinaria.**

- Útiles o herramientas y accesorios de limpieza para superficies.
- Productos de limpieza con maquinaria: tipología, etiquetaje, simbología, entre otros.
- Manipulación y dosificación.
- Revisión visual y limpieza de máquina y accesorios.
- Conservación y almacenaje de útiles, herramientas y productos de limpieza.

## **3. Procedimientos y tratamientos de limpieza con maquinaria.**

- Tratamientos: de suelos cristalizables (decapado, cristalizado), de suelos plásticos (decapado, lustrado, mantenimiento), de textiles (aspirado, lavado).
- Técnicas de limpieza con maquinaria: barrido, fregado, decapado, encerado, abrillantado-cristalizado, aspirado, peinado, entre otros.
- Uso y manejo de maquinaria.
- Secuenciación de tareas.
- Espacios de intervención.

## **4. Prevención de riesgos en la utilización de maquinaria de limpieza.**

- Gestión medioambiental: eliminación de productos tóxicos, consumo de agua y energía.
- Riesgos Laborales. Medidas de prevención.
- Equipos de protección individual.
- Parámetros de calidad.

### **c) Especificaciones relacionadas con el “saber estar”.**

La persona candidata debe demostrar la posesión de actitudes de comportamiento en el trabajo y formas de actuar e interactuar, según las siguientes especificaciones:

- Responsabilizarse del trabajo que desarrolla.
- Interpretar y ejecutar las instrucciones de trabajo.
- Cumplir con las normas de producción fijadas por la organización.
- Mantener una actitud asertiva, empática y conciliadora con los demás demostrando cordialidad y amabilidad en el trato.
- Aprender nuevos conceptos o procedimientos y aprovechar eficazmente la formación utilizando los conocimientos adquiridos.
- Comunicarse eficazmente con las personas adecuadas en cada momento, respetando los canales establecidos en la organización.

## **1.2. Situaciones profesionales de evaluación y criterios de evaluación.**

La situación profesional de evaluación define el contexto profesional en el que se tiene que desarrollar la misma. Esta situación permite al evaluador o



evaluadora obtener evidencias de competencia de la persona candidata que incluyen, básicamente, todo el contexto profesional de la Unidad de Competencia implicada.

Así mismo, la situación profesional de evaluación se sustenta en actividades profesionales que permiten inferir competencia profesional respecto a la práctica totalidad de realizaciones profesionales de la Unidad de Competencia.

Por último, indicar que la situación profesional de evaluación define un contexto abierto y flexible, que puede ser completado por las CC.AA., cuando éstas decidan aplicar una prueba profesional a las personas candidatas.

En el caso de la “UC1088\_1: Realizar la limpieza y tratamiento de superficies en edificios y locales utilizando maquinaria”, se tiene “2” situaciones profesionales de evaluación y se concretan en los siguientes términos:

### **1.2.1. Situación profesional de evaluación número 1.**

#### **a) Descripción de la situación profesional de evaluación.**

En esta situación profesional, la persona candidata demostrará la competencia requerida para la limpieza de superficies mediante máquina fregadora en edificios y locales conforme a la normativa aplicable en materia de prevención de riesgos laborales, medioambiental y las especificaciones del fabricante. Esta situación comprenderá al menos las siguientes actividades:

1. Determinar los procedimientos, máquinas accesorios, útiles y productos para la limpieza de la superficie objeto de limpieza.
2. Realizar la limpieza del suelo mediante la utilización de máquina fregadora.
3. Realizar la limpieza de la máquina fregadora y almacenamiento de la misma.

#### ***Condiciones adicionales:***

- Se recomienda disponer de una superficie amplia.
- Se dispondrá de una fregadora de tracción a pie y otra de conductor.

- Se dispondrá de equipamientos, productos específicos y ayudas técnicas requeridas por la situación profesional de evaluación.
- Se comprobará la capacidad de la persona candidata en respuesta a contingencias.
- Se asignará un tiempo total para que la persona candidata demuestre su competencia en condiciones de estrés profesional.

### **b) Criterios de evaluación asociados a la situación de evaluación número 1.**

Con el objeto de optimizar la validez y fiabilidad del resultado de la evaluación, esta Guía incluye unos criterios de evaluación integrados y, por tanto, reducidos en número. Cada criterio de evaluación está formado por un criterio de mérito significativo, así como por los indicadores y escalas de desempeño competente asociados a cada uno de dichos criterios.

En la situación profesional de evaluación número 1, los criterios se especifican en el cuadro siguiente:

<b><i>Criterios de mérito</i></b>	<b><i>Indicadores, escalas y umbrales de desempeño competente</i></b>
<i>Idoneidad en la determinación de los procedimientos, maquinaria, útiles y productos.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificación del procedimiento a utilizar en función del tipo de limpieza y la superficie a tratar</li><li>- Valoración de la presencia de personas en el área de trabajo para elegir la maquinaria a utilizar.</li><li>- Selección de la máquina, accesorios y útiles atendiendo a la especificidad de la tarea.</li><li>- Determinación de la cantidad y calidad de productos para la obtención del resultado esperado</li></ul> <p><i>El umbral de desempeño competente esta explicitado en la escala A.</i></p>
<i>Eficacia en la realización de la limpieza de la superficie con la máquina fregadora.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Selección de la maquina fregadora en función de la naturaleza y superficie del suelo.</li><li>- Colocación de elementos señalizadores en el perímetro de la superficie a tratar para evitar caídas o accidentes.</li><li>- Selección de los accesorios y productos en función de la máquina y el tipo de suelo</li><li>- Verificación del estado de la limpieza realizada</li></ul> <p><i>El umbral de desempeño competente esta explicitado en la escala B.</i></p>



<i>Rigor en la limpieza de la máquina fregadora y almacenamiento de la misma.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realización del vaciado de los depósitos de agua sucia y agua limpia.</li><li>- Comprobación del estado de los accesorios y sustitución de los mismos caso de ser necesario</li><li>- Limpieza de la fregadora una vez finalizada su utilización.</li><li>- Almacenamiento de la fregadora en lugar destinado a tal fin.</li></ul> <p><i>El umbral de desempeño competente esta explicitado en la escala C.</i></p>
<p><i>Cumplimiento de la normativa aplicable en materia de prevención de riesgos laborales y de protección medioambiental.</i></p> <p><i>Cumplimiento de las especificaciones del fabricante</i></p>	<p><i>El umbral de desempeño competente requiere el cumplimiento total de este criterio de mérito en todas las actividades.</i></p>

## Escala A

5	<p><i>Para determinar los procedimientos, maquinaria, útiles y productos de limpieza, identifica los mismos en función de la naturaleza y de la superficie, valora la presencia de personas en el área de trabajo para elegir la maquinaria a utilizar, selecciona la máquina, accesorios y útiles atendiendo a la especificidad de la tarea y determina la cantidad y calidad de productos para la obtención del resultado esperado.</i></p>
4	<p><b><i>Para determinar los procedimientos, maquinaria, útiles y productos de limpieza, identifica los mismos en función de la naturaleza y de la superficie, valora la presencia de personas en el área de trabajo para elegir la maquinaria a utilizar, selecciona la máquina, accesorios y útiles atendiendo a la especificidad de la tarea no determinando la cantidad y calidad de productos para la obtención del resultado esperado.</i></b></p>
3	<p><i>Para determinar los procedimientos, maquinaria, útiles y productos de limpieza identifica los mismos en función de la naturaleza y de la superficie, valora la presencia de personas en el área de trabajo para elegir la maquinaria a utilizar no, selecciona la máquina, accesorios y útiles atendiendo a la especificidad de la tarea no determinando la cantidad y calidad de productos para la obtención del resultado esperado.</i></p>
2	<p><i>Para determinar los procedimientos, maquinaria, útiles y productos de limpieza identifica los mismos en función de la naturaleza y de la superficie, no valora la presencia de personas en el área de trabajo para elegir la maquinaria a utilizar no, selecciona la máquina, accesorios y útiles atendiendo a la especificidad de la tarea no determinando la cantidad y calidad de productos para la obtención del resultado esperado.</i></p>
1	<p><i>Para determinar los procedimientos, maquinaria, útiles y productos de limpieza no identifica los mismos en función de la naturaleza y de la superficie, no valora la presencia de personas en el área de trabajo para elegir la maquinaria a utilizar no, selecciona la máquina, accesorios y útiles atendiendo a la especificidad de la tarea no determinando la cantidad y calidad de productos para la obtención del resultado esperado.</i></p>

Nota: el umbral de desempeño competente corresponde a la descripción establecida en el número 4 de la escala.

### Escala B

5	<i>Para realizar la limpieza de superficie con maquinaria fregadora, selecciona la maquina fregadora en función de la naturaleza y superficie del suelo, coloca los elementos señalizadores en el perímetro de la superficie a tratar para evitar caídas o accidentes, selecciona los accesorios y productos en función de la máquina y el tipo de suelo y verifica el resultado de la limpieza.</i>
4	<b><i>Para realizar la limpieza de superficie con maquinaria fregadora, selecciona la maquina fregadora en función de la naturaleza y superficie del suelo, coloca los elementos señalizadores en el perímetro de la superficie a tratar para evitar caídas o accidentes, selecciona los accesorios y productos en función de la máquina y el tipo de suelo no verificando el resultado de la limpieza.</i></b>
3	<i>Para realizar la limpieza de superficie con maquinaria fregadora, selecciona la maquina fregadora en función de la naturaleza y superficie del suelo, no coloca los elementos señalizadores en el perímetro de la superficie a tratar para evitar caídas o accidentes, selecciona los accesorios y productos en función de la máquina y el tipo de suelo no verificando el resultado de la limpieza.</i>
2	<i>Para realizar la limpieza de superficie con maquinaria fregadora, selecciona la maquina fregadora en función de la naturaleza y superficie del suelo, no coloca los elementos señalizadores en el perímetro de la superficie a tratar para evitar caídas o accidentes, no selecciona los accesorios y productos en función de la máquina y el tipo de suelo no verificando el resultado de la limpieza.</i>
1	<i>Para realizar la limpieza de superficie con maquinaria fregadora, no selecciona la maquina fregadora en función de la naturaleza y superficie del suelo, no coloca los elementos señalizadores en el perímetro de la superficie a tratar para evitar caídas o accidentes, no selecciona los accesorios y productos en función de la máquina y el tipo de suelo no verificando el resultado de la limpieza.</i>

Nota: el umbral de desempeño competente corresponde a la descripción establecida en el número 4 de la escala.

### Escala C

5	<i>Para limpiar la máquina fregadora y almacenarla, realiza el vaciado de los depósitos de agua sucia y agua limpia, comprueba el estado de los accesorios y sustituye los mismos, caso de ser necesario, limpia la fregadora una vez finalizada su utilización y almacene la misma en el lugar destinado a tal fin.</i>
---	--

4	<i>Para limpiar la máquina fregadora y almacenarla, realiza el vaciado de los depósitos de agua sucia y agua limpia, comprueba el estado de los accesorios y sustituye los mismos, caso de ser necesario, limpia la fregadora una vez finalizada su utilización, no almacene la misma en el lugar destinado a tal fin.</i>
3	<i>Para limpiar la máquina fregadora y almacenarla, realiza el vaciado de los depósitos de agua sucia y agua limpia, comprueba el estado de los accesorios y sustituye los mismos, caso de ser necesario, no limpia la fregadora una vez finalizada su utilización, no almacene la misma en el lugar destinado a tal fin.</i>
2	<i>Para limpiar la máquina fregadora y almacenarla, realiza el vaciado de los depósitos de agua sucia y agua limpia, no comprueba el estado de los accesorios y sustituye los mismos, caso de ser necesario, no limpia la fregadora una vez finalizada su utilización, no almacene la misma en el lugar destinado a tal fin.</i>
1	<i>Para limpiar la máquina fregadora y almacenarla, no realiza el vaciado de los depósitos de agua sucia y agua limpia, no comprueba el estado de los accesorios y sustituye los mismos, caso de ser necesario, no limpia la fregadora una vez finalizada su utilización, no almacene la misma en el lugar destinado a tal fin.</i>

Nota: el umbral de desempeño competente corresponde a la descripción establecida en el número 4 de la escala.

## 1.2.2. Situación profesional de evaluación número 2.

### a) Descripción de la situación profesional de evaluación.

En esta situación profesional, la persona candidata demostrará la competencia requerida para la realización del abrillantado de superficies mediante máquina específica en edificios y locales conforme a la normativa aplicable en materia de prevención de riesgos laborales, medioambiental y las especificaciones del fabricante. Esta situación comprenderá al menos las siguientes actividades.

1. Determinar los procedimientos, máquinas accesorios, útiles y productos para realizar el abrillantado de la superficie objeto de limpieza.
2. Ejecutar el abrillantado del suelo utilizando la máquina correspondiente.

#### **Condiciones adicionales:**

- Se dispondrá de una superficie amplia apta para la realización del abrillantado (mármol, terrazo, entre otros).

- Se dispondrá de maquina rotativa profesional y accesorios adecuados.
- Se dispondrá de equipamientos, productos específicos y ayudas técnicas requeridas por la situación profesional de evaluación.
- Se comprobará la capacidad del candidato o candidata en respuesta a contingencias.
- Se asignará un tiempo total para que el candidato o la candidata demuestre su competencia en condiciones de estrés profesional.

## b) Criterios de evaluación asociados a la situación de evaluación número 2.

Con el objeto de optimizar la validez y fiabilidad del resultado de la evaluación, esta Guía incluye unos criterios de evaluación integrados y, por tanto, reducidos en número. Cada criterio de evaluación está formado por un criterio de mérito significativo, así como por los indicadores y escalas de desempeño competente asociados a cada uno de dichos criterios.

En la situación profesional de evaluación número 2, los criterios de evaluación se especifican en el cuadro siguiente:

<b>Criterios de mérito</b>	<b>Indicadores, escalas y umbrales de desempeño competente</b>
<i>Idoneidad en la determinación de los procedimientos, maquinaria, útiles y productos para la realización del abrillantado de la superficie a tratar.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Determinación del procedimiento a utilizar en función del tipo de limpieza y la superficie a tratar</li><li>- Valoración de la presencia de personas en el área de trabajo para elegir la maquinaria a utilizar.</li><li>- Selección de la máquina, accesorios y útiles atendiendo a la especificidad de la tarea.</li><li>- Determinación de la cantidad y calidad de productos para la obtención del resultado esperado</li></ul> <p><i>El umbral de desempeño competente está explicitado en la Escala D.</i></p>
<i>Eficacia en ejecución del abrillantado de la superficie a tratar utilizando la maquinaria correspondiente.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Preparación del suelo verificando su estado.</li><li>- Selección de la maquinaria a utilizar en función del proceso de abrillantado.</li><li>- Adaptación de los accesorios de la maquinaria seleccionada.</li><li>- Selección y dosificación de los productos adecuados</li><li>- Aplicación uniforme del producto mediante el uso de la maquinaria.</li></ul>

	<p>- Minimización de consumo de agua y energía.</p> <p><i>El umbral de desempeño competente está explicitado en la Escala E.</i></p>
<p><i>Cumplimiento de la normativa aplicable en materia de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental.</i></p> <p><i>Cumplimiento de las especificaciones del fabricante.</i></p>	<p><i>El umbral de desempeño competente requiere el cumplimiento total de este criterio de mérito en todas las actividades.</i></p>

## Escala D

5	<p><i>Para determinar los procedimientos, maquinaria, útiles y productos para la realización del abrillantado de la superficie a tratar, valora la presencia de personas en el área de trabajo para elegir la maquinaria a utilizar, selecciona la máquina, accesorios y útiles atendiendo a la especificidad de la tarea y determina la cantidad y calidad de productos para la obtención del resultado esperado.</i></p>
4	<p><b><i>Para determinar los procedimientos, maquinaria, útiles y productos para la realización del abrillantado de la superficie a tratar, valora la presencia de personas en el área de trabajo para elegir la maquinaria a utilizar, selecciona la máquina, accesorios y útiles atendiendo a la especificidad de la tarea no determinando la cantidad y calidad de productos para la obtención del resultado esperado.</i></b></p>
3	<p><i>Para determinar los procedimientos, maquinaria, útiles y productos para la realización del abrillantado de la superficie a tratar, valora la presencia de personas en el área de trabajo para elegir la maquinaria a utilizar no, selecciona la máquina, accesorios y útiles atendiendo a la especificidad de la tarea no determinando la cantidad y calidad de productos para la obtención del resultado esperado.</i></p>
2	<p><i>Para determinar los procedimientos, maquinaria, útiles y productos para la realización del abrillantado de la superficie a tratar, no valora la presencia de personas en el área de trabajo para elegir la maquinaria a utilizar no, selecciona la máquina, accesorios y útiles atendiendo a la especificidad de la tarea no determinando la cantidad y calidad de productos para la obtención del resultado esperado.</i></p>
1	<p><i>Para determinar los procedimientos, maquinaria, útiles y productos para la realización del abrillantado de la superficie a tratar, no valora la presencia de personas en el área de trabajo para elegir la maquinaria a utilizar no, selecciona la máquina, accesorios y útiles atendiendo a la especificidad de la tarea no determinando la cantidad y calidad de productos para la obtención del resultado esperado.</i></p>

Nota: el umbral de desempeño competente corresponde a la descripción establecida en el número 4 de la escala.

## Escala E

5	<i>Para ejecutar el abrillantado eficientemente, prepara el suelo verificando su estado, selecciona la maquinaria a utilizar en función del proceso de abrillantado, adapta los accesorios de la maquinaria seleccionada, selecciona y dosifica los productos adecuados, aplica uniformemente el producto mediante el uso de la maquinaria y minimiza el consumo de agua y energía.</i>
4	<b>Para ejecutar el abrillantado eficientemente, prepara el suelo verificando su estado, selecciona la maquinaria a utilizar en función del proceso de abrillantado, adapta los accesorios de la maquinaria seleccionada, selecciona y dosifica los productos adecuados, aplica uniformemente el producto mediante el uso de la maquinaria; no minimizando el consumo de agua y energía.</b>
3	<i>Para ejecutar el abrillantado eficientemente, prepara el suelo verificando su estado, selecciona la maquinaria a utilizar en función del proceso de abrillantado, adapta los accesorios de la maquinaria seleccionada, selecciona y dosifica los productos adecuados, no aplica uniformemente el producto mediante el uso de la maquinaria; no minimizando el consumo de agua y energía.</i>
2	<i>Para ejecutar el abrillantado eficientemente, prepara el suelo verificando su estado, selecciona la maquinaria a utilizar en función del proceso de abrillantado, adapta los accesorios de la maquinaria seleccionada, selecciona pero no dosifica los productos adecuados, no aplica uniformemente el producto mediante el uso de la maquinaria; no minimizando el consumo de agua y energía.</i>
1	<i>Para ejecutar el abrillantado eficientemente, prepara el suelo verificando su estado, selecciona la maquinaria a utilizar en función del proceso de abrillantado, no adapta los accesorios de la maquinaria seleccionada, selecciona pero no dosifica los productos adecuados, no aplica uniformemente el producto mediante el uso de la maquinaria; no minimizando el consumo de agua y energía.</i>

Nota: el umbral de desempeño competente corresponde a la descripción establecida en el número 4 de la escala.

## 2. MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA Y ORIENTACIONES PARA LAS COMISIONES DE EVALUACIÓN Y EVALUADORES/AS.

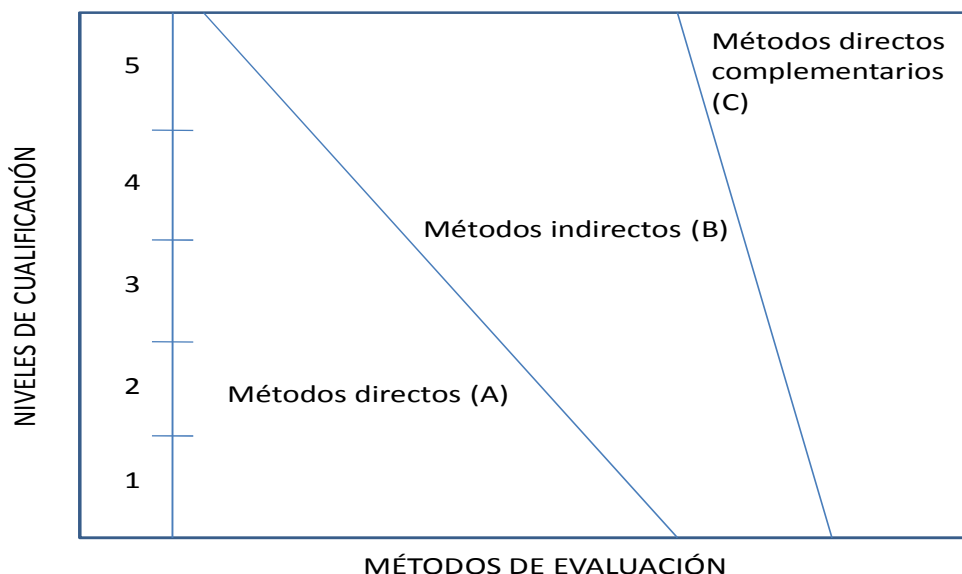
La selección de métodos de evaluación que deben realizar las Comisiones de Evaluación será específica para cada persona candidata, y dependerá fundamentalmente de tres factores: nivel de cualificación de la unidad de competencia, características personales de la persona candidata y evidencias de competencia indirectas aportadas por la misma.



## 2.1. Métodos de evaluación y criterios generales de elección.

Los métodos que pueden ser empleados en la evaluación de la competencia profesional adquirida por las personas a través de la experiencia laboral, y vías no formales de formación son los que a continuación se relacionan:

- a) **Métodos indirectos:** Consisten en la valoración del historial profesional y formativo de la persona candidata; así como en la valoración de muestras sobre productos de su trabajo o de proyectos realizados. Proporcionan evidencias de competencia inferidas de actividades realizadas en el pasado.
- b) **Métodos directos:** Proporcionan evidencias de competencia en el mismo momento de realizar la evaluación. Los métodos directos susceptibles de ser utilizados son los siguientes:
  - Observación en el puesto de trabajo (A).
  - Observación de una situación de trabajo simulada (A).
  - Pruebas de competencia profesional basadas en las situaciones profesionales de evaluación (C).
  - Pruebas de habilidades (C).
  - Ejecución de un proyecto (C).
  - Entrevista profesional estructurada (C).
  - Preguntas orales (C).
  - Pruebas objetivas (C).



Fuente: Leonard Mertens (elaboración propia)

Como puede observarse en la figura anterior, en un proceso de evaluación que debe ser integrado (“holístico”), uno de los criterios de elección depende del nivel de cualificación de la UC. Como puede observarse, a menor nivel, deben priorizarse los métodos de observación en una situación de trabajo real o simulada, mientras que, a niveles superiores, debe priorizarse la utilización de métodos indirectos acompañados de entrevista profesional estructurada.

La consideración de las características personales de la persona candidata, debe basarse en el principio de equidad. Así, por este principio, debe priorizarse la selección de aquellos métodos de carácter complementario que faciliten la generación de evidencias válidas. En este orden de ideas, nunca debe aplicarse una prueba de conocimientos de carácter escrito a un candidato de bajo nivel cultural al que se le aprecien dificultades de expresión escrita. Una conversación profesional que genere confianza sería el método adecuado.

Por último, indicar que las evidencias de competencia indirectas debidamente contrastadas y valoradas, pueden incidir decisivamente, en cada caso particular, en la elección de otros métodos de evaluación para obtener evidencias de competencia complementarias.

## 2.2. Orientaciones para las Comisiones de Evaluación y Evaluadores.

- a) Cuando la persona candidata justifique sólo formación no formal y no tenga experiencia en el proceso de realizar la limpieza y tratamiento de superficies en edificios y locales utilizando maquinaria, se le someterá, al menos, a una prueba profesional de evaluación y a una entrevista profesional estructurada sobre la dimensión relacionada con el “saber” y “saber estar” de la competencia profesional.





- b) En la fase de evaluación siempre se deben contrastar las evidencias indirectas de competencia presentadas por la persona candidata. Deberá tomarse como referente la UC, el contexto que incluye la situación profesional de evaluación, y las especificaciones de los “saberes” incluidos en las dimensiones de la competencia. Se recomienda utilizar una entrevista profesional estructurada.
- c) Si se evalúa a la persona candidata a través de la observación en el puesto de trabajo, se recomienda tomar como referente los logros expresados en las realizaciones profesionales considerando el contexto expresado en la situación profesional de evaluación.
- d) Si se aplica una prueba práctica, se recomienda establecer un tiempo para su realización, considerando el que emplearía un/a profesional competente, para que el evaluado trabaje en condiciones de estrés profesional.
- e) Por la importancia del “saber estar” recogido en la letra c) del apartado 1.1 de esta Guía, en la fase de evaluación se debe comprobar la competencia de la persona candidata en esta dimensión particular, en los aspectos considerados.
- f) Esta Unidad de Competencia es de nivel “1” y sus competencias tienen componentes manuales, cognitivos y actitudinales. Por sus características, y dado que, en este caso, tiene mayor relevancia el componente de destrezas manuales, en función del método de evaluación utilizado, se recomienda que en la comprobación de lo explicitado por la persona candidata se complemente con una prueba práctica que tenga como referente las actividades de la situación profesional de evaluación. Esta se planteará sobre un contexto reducido que permita optimizar la observación de competencias, minimizando los medios materiales y el tiempo necesario para su realización, cumpliéndose las normas de seguridad, prevención de riesgos laborales y medioambientales requeridas.
- g) Si se utiliza la entrevista profesional para comprobar lo explicitado por la persona candidata se tendrán en cuenta las siguientes recomendaciones:

Se estructurará la entrevista a partir del análisis previo de toda la documentación presentada por la persona candidata, así como de la información obtenida en la fase de asesoramiento y/o en otras fases de la evaluación.

La entrevista se concretará en una lista de cuestiones claras, que generen respuestas concretas, sobre aspectos que han de ser explorados a lo largo de la misma, teniendo en cuenta el referente de evaluación y el perfil de la persona candidata. Se debe evitar la improvisación.



El evaluador o evaluadora debe formular solamente una pregunta a la vez dando el tiempo suficiente de respuesta, poniendo la máxima atención y neutralidad en el contenido de las mismas, sin enjuiciarlas en ningún momento. Se deben evitar las interrupciones y dejar que la persona candidata se comunique con confianza, respetando su propio ritmo y solventando sus posibles dificultades de expresión.

Para el desarrollo de la entrevista se recomienda disponer de un lugar que respete la privacidad. Se recomienda que la entrevista sea grabada mediante un sistema de audio vídeo previa autorización de la persona implicada, cumpliéndose la ley de protección de datos.

- h) En la situación profesional de evaluación se tendrán en cuenta las siguientes recomendaciones:
- Se recomienda disponer de una superficie de tamaño amplio con el objeto de que el candidato demuestre su capacidad en el manejo de fregadoras con conductor.
  - Las fregadoras deberán estar al máximo estado de carga de batería.
  - Se dispondrá de rotativas con varios tamaños de platos con el objeto de que el candidato pueda escoger en función de las superficies a tratar.