



GUÍA DE EVIDENCIA DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA

“UC1278_3: Determinar las características de las redes y sistemas de distribución de fluidos”

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: DESARROLLO DE PROYECTOS DE REDES Y SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN DE FLUIDOS.

Código: IMA373_3

NIVEL: 3



1. ESPECIFICACIONES DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA.

Dado que la evaluación de la competencia profesional se basa en la recopilación de pruebas o evidencias de competencia generadas por cada persona candidata, el referente a considerar para la valoración de estas evidencias de competencia (siempre que éstas no se obtengan por observación del desempeño en el puesto de trabajo) es el indicado en los apartados 1.1 y 1.2 de esta GEC, referente que explicita la competencia recogida en las realizaciones profesionales y criterios de realización de la UC1278_3: Determinar las características de las redes y sistemas de distribución de fluidos.

1.1. Especificaciones de evaluación relacionadas con las dimensiones de la competencia profesional.

Las especificaciones recogidas en la GEC deben ser tenidas en cuenta por el asesor o asesora para el contraste y mejora del historial formativo de la persona candidata (especificaciones sobre el saber) e historial profesional (especificaciones sobre el saber hacer y saber estar).

Lo explicitado por la persona candidata durante el asesoramiento deberá ser contrastado por el evaluador o evaluadora, empleando para ello el referente de evaluación (UC y los criterios fijados en la correspondiente GEC) y el método que la Comisión de Evaluación determine. Estos métodos pueden ser, entre otros, la observación de la persona candidata en el puesto de trabajo, entrevistas profesionales, pruebas objetivas u otros. En el punto 2.1 de esta Guía se hace referencia a los mismos.

Este apartado comprende las especificaciones del “saber” y el “saber hacer”, que configuran las “competencias técnicas”, así como el “saber estar”, que comprende las “competencias sociales”.

a) Especificaciones relacionadas con el “saber hacer”

La persona candidata demostrará el dominio práctico relacionado con las actividades profesionales principales y secundarias que intervienen en la determinación de las características de las redes y sistemas de distribución de fluidos, y que se indican a continuación:

Nota: A un dígito se indican las actividades principales y a dos las actividades secundarias relacionadas.

1. ***Definir los diagramas, curvas, tablas y esquema de principio de redes y sistemas de distribución de fluidos, a partir de un anteproyecto, especificaciones técnicas y criterios previos de diseño y calidad.***



- 1.1. Elaborar el diagrama de principio incorporando todos los elementos necesarios de la instalación según las especificaciones del anteproyecto y los reglamentos de aplicación.
 - 1.2. Representar en los diferentes circuitos: el trazado, longitudes, secciones, pérdidas de carga, caudales, temperaturas, presiones en puntos característicos y rangos en los elementos de regulación y control del esquema de principio de la instalación utilizando planos del lugar de implantación de la instalación, tablas y procedimientos de cálculo establecidos.
 - 1.3. Generar la documentación técnica y administrativa atendiendo a las normas y estándares del sector.
- Desarrollar las actividades aplicando la normativa vigente y las especificaciones y procedimientos para su utilización en el proceso, así mismo, presentar el estudio de impacto medioambiental y seguridad en el soporte requerido.

2. Caracterizar los equipos y elementos que configuran las redes y sistemas de distribución de fluidos, a partir de un anteproyecto, de las especificaciones y criterios previos de diseño y calidad.

- 2.1. Precisar los elementos y equipos auxiliares (bombas, intercambiadores, válvulas, radiadores, entre otros), de la instalación, teniendo en cuenta las prestaciones requeridas en el diseño previo del proyecto, el fluido y las condiciones de instalación, funcionamiento y montaje.
 - 2.2. Definir los equipos de regulación y control de la instalación teniendo en cuenta las prestaciones requeridas en el diseño previo del proyecto, y las condiciones de instalación, funcionamiento, ahorro energético y montaje.
 - 2.3. Determinar los soportes, puntos fijos, dilatadores, manguitos, elementos antivibratorios y de aislamiento de la red de distribución de acuerdo a las especificaciones del proyecto, las condiciones y costes de la instalación, y el rendimiento energético.
 - 2.4. Definir las dimensiones y los sistemas de protección de las tuberías y conductos, tipo de material, uniones, conexiones y accesorios a presión respondiendo a los requisitos de seguridad y homologación reglamentarios según las características del suministro y de las condiciones de explotación de la instalación.
 - 2.5. Dimensionar la instalación aplicando los procedimientos establecidos y empleando las herramientas informáticas adecuadas.
- Desarrollar las actividades aplicando la normativa vigente y las especificaciones y procedimientos para su utilización en el proceso, así mismo, presentar el estudio de impacto medioambiental y seguridad en el soporte requerido.

3. Seleccionar equipos y elementos de las redes y sistemas de distribución de fluidos, a partir de la caracterización (función y características) previamente determinada.

- 3.1. Seleccionar los equipos y elementos de la instalación y/o sistemas de fluidos cumpliendo con las características establecidas, óptimo rendimiento energético y los requisitos de homologación, seguridad y reglamentarios que le sean aplicables.
- 3.2. Seleccionar los materiales y accesorios de la instalación teniendo en cuenta el fluido en circulación, (agua, vapor, aire, gases, aceite, reactivos químicos, u



- otros), las presiones y temperaturas de trabajo, y los requerimientos de funcionamiento y seguridad reglamentadas.
- 3.3. Seleccionar los componentes de las instalaciones de fluidos teniendo en cuenta las garantías de compatibilidad, suministro y costes.
 - 3.4. Definir la función y forma de los soportes, dilatadores y puntos fijos de las redes de tuberías y conductos siguiendo procedimientos establecidos.
 - 3.5. Definir los anclajes y bancadas de los equipos de la instalación y/o sistema de acuerdo con las especificaciones del fabricante.
 - 3.6. Documentar el proceso presentando la información clasificada y de forma clara.
- Desarrollar las actividades aplicando la normativa vigente y las especificaciones y procedimientos para su utilización en el proceso, así mismo, presentar el estudio de impacto medioambiental y seguridad en el soporte requerido.

b) Especificaciones relacionadas con el “saber”.

La persona candidata, en su caso, deberá demostrar que posee los conocimientos técnicos (conceptos y procedimientos) que dan soporte a las actividades profesionales implicadas en las realizaciones profesionales de la UC1278_3: Determinar las características de las redes y sistemas de distribución de fluidos. Estos conocimientos se presentan agrupados a partir de las actividades profesionales principales que aparecen en cursiva y negrita:

1. *Elaboración de diagramas, curvas, tablas y esquema de principio de redes y sistemas de distribución de fluidos.*

- Dibujo de los diagramas de principio.
- Elementos de la instalación: tuberías, equipos de regulación y control, entre otros.
- Representación de circuitos, elementos y sus características (el trazado, longitudes, secciones, pérdidas de carga, caudales, temperaturas, presiones en puntos característicos y rangos en los elementos de regulación y control).
- Características de los fluidos: densidad, presión, entre otros, variación de la presión del fluido en reposo, temperatura, entre otros.
- Diagramas. Curvas. Tablas.
- Trazado de la instalaciones de fluidos. Longitudes y secciones.

2. *Caracterización de equipos y elementos que configuran las redes y sistemas de distribución de fluidos.*

- Elementos y equipos auxiliares: tipos y especificaciones.
- Equipos de regulación y control: tipos y especificaciones.
- Tuberías y conductos: tipos y especificaciones.
- Protección de las tuberías: tipos y características.
- Definición de las dimensiones y los sistemas de protección de las tuberías y conductos.
- Uniones: tipos y especificaciones.
- Conexiones y accesorios a presión: tipos y especificaciones.
- Dilatadores y manguitos: especificaciones y características.
- Fijaciones y grapas: especificaciones y características.
- Elementos de aislamientos: especificaciones y características.



- Dimensionado de instalaciones de fluido.

3. Selección de equipos y elementos de las redes y sistemas de distribución de fluidos.

- Selección de los componentes de las instalaciones de fluidos.
- Selección de materiales y accesorios en función del fluido.
- Soportes y dilatadores: tipos y condiciones de montaje.
- Anclajes y bancadas: tipos y condiciones de montaje.
- Tuberías y conductos, condiciones de montaje.
- Fijaciones y grapas, condiciones de montaje.
- Aislamientos, especificaciones, condiciones de montaje.
- Equipos de regulación y control, condiciones de montaje.
- Conexiones y accesorios a presión, condiciones de montaje.

Saberes comunes que dan soporte a las actividades profesionales de esta unidad de competencia

- Elaboración de documentación técnica:
 - Memoria técnica.
 - Planos y croquis de la instalación.
 - Memoria de equipos auxiliares.
 - Memoria de materiales.
- Obtención de información de la documentación técnica:
 - Normativa vigente aplicable.
 - Especificaciones y procedimientos.
- Utilización de programas informáticos: CAD, hojas de cálculo, procesadores de texto, programas de cálculo, programas de simulación, entre otros.

c) Especificaciones relacionadas con el “saber estar”

La persona candidata debe demostrar la posesión de actitudes de comportamiento en el trabajo y formas de actuar e interactuar, según las siguientes especificaciones:

1. En relación con la empresa deberá:
 - 1.1 Demostrar interés y compromiso por la empresa así como por el conocimiento amplio de la organización y sus procesos.
 - 1.2 Comprender el sistema organizacional del trabajo y su proceso productivo.
 - 1.3 Percibir el impacto y las implicaciones de decisiones y actividades en otras partes de la empresa.
 - 1.4 Habituar al ritmo de trabajo de la empresa y a sus cambios.
 - 1.5 Demostrar flexibilidad para afrontar diferentes situaciones de trabajo y sus cambios.
 - 1.6 Actuar con rapidez en situaciones problemáticas y no limitarse a esperar.
 - 1.7 Gestionar el tiempo de trabajo (incluye aspectos como cumplir plazos establecidos, priorización de tareas, etc.).
 - 1.8 Gestionar la información y de los recursos materiales y monetarios. Utiliza los recursos del modo más idóneo, rápido, económico y eficaz.
 - 1.9 Establecer objetivos de producción y hacer readaptaciones



2. En relación con las personas deberá:

- 2.1 Utilizar la “asertividad”, la empatía, la sociabilidad y el respeto en el trato con las personas.
- 2.2 Coordinarse y colaborar con los miembros del equipo y con otros trabajadores y profesionales.
- 2.3 Compartir los objetivos de producción y la responsabilidad de trabajo, así como asumir responsabilidades y decisiones.
- 2.4 Dar, compartir y recibir información con el equipo de trabajo.
- 2.5 Comunicarse eficazmente, de forma clara y concisa, con las personas adecuadas en cada momento, respetando los canales establecidos en la organización.
- 2.6 Saber escuchar mejoras y dificultades valorando las aportaciones realizadas.
- 2.7 Ayudar a desarrollar las habilidades, aptitudes y capacidades profesionales de los subordinados y colaboradores a través de la motivación.
- 2.8 Asignar tareas a las personas adecuadas para efectuar el trabajo y planificar su seguimiento.
- 2.9 Moderar las discusiones, las situaciones críticas y los procesos de negociación.

3. En relación con los clientes/usuarios deberá:

- 3.1 Comunicarse eficazmente con los clientes/usuarios con el fin de conseguir su satisfacción y, por otro lado, cumplir las estrategias y objetivos empresariales marcados sobre ellos.
- 3.2 Causar buena impresión en los otros y mantener esa impresión a lo largo del tiempo.
- 3.3 Orientar al cliente demostrando interés y preocupación por atender satisfactoriamente sus necesidades.

1.2. Situaciones profesionales de evaluación y criterios de evaluación

La situación profesional de evaluación define el contexto profesional en el que se tiene que desarrollar la misma. Esta situación permite al evaluador o evaluadora obtener evidencias de competencia de la persona candidata que incluyen, básicamente, todo el contexto profesional de la Unidad de Competencia implicada.

Así mismo, la situación profesional de evaluación se sustenta en actividades profesionales que permiten inferir competencia profesional respecto a la práctica totalidad de realizaciones profesionales de la Unidad de Competencia.

Por último, indicar que la situación profesional de evaluación define un contexto abierto y flexible, que puede ser completado por las CC.AA., cuando éstas decidan aplicar una prueba profesional a las personas candidatas.

En el caso de la UC1278_3: Determinar las características de las redes y sistemas de distribución de fluidos, se tiene una situación profesional de evaluación y se concreta en los siguientes términos:



1.2.1. Situación profesional de evaluación.

a) Descripción de la situación profesional de evaluación.

En esta situación profesional, la persona candidata demostrará la competencia requerida para definir y seleccionar la maquinaria y los equipos necesarios para el funcionamiento de una red de fluidos contra incendios de un edificio destinado a oficinas y en el que existan un mínimo de dos fachadas exteriores y una cubierta, utilizando herramientas informáticas, a partir de un anteproyecto o memoria técnica. Esta situación comprenderá al menos las siguientes actividades:

1. Dimensionar la red de fluidos.
2. Definir el trazado y ubicación de canalizaciones y equipos.
3. Seleccionar los equipos y sistemas de la red.
4. Presentar la documentación técnica y administrativa atendiendo a las normas y estándares del sector.

Condiciones adicionales:

- Se dispondrá de los equipos, material y documentación requeridos para el desarrollo de la SPE.
- Se asignará un tiempo total para que el candidato o la candidata demuestre su competencia en condiciones de estrés profesional.
- Se valorará la competencia de respuesta a las contingencias, generando una incidencia durante el proceso.

b) Criterios de evaluación asociados a la situación de evaluación.

Con el objeto de optimizar la validez y fiabilidad del resultado de la evaluación, esta Guía incluye unos criterios de evaluación integrados y, por tanto, reducidos en número. Cada criterio de evaluación está formado por un criterio de mérito significativo, así como por los indicadores y escalas de desempeño competente asociados a cada uno de dichos criterios.

En la situación profesional de evaluación, los criterios se especifican en el cuadro siguiente:



Criterios de mérito	Indicadores, escalas y umbrales de desempeño competente
<i>Gestión la información técnica y Administrativa necesaria.</i>	<ul style="list-style-type: none">- Normativa vigente, instrucciones técnicas entre otras.- Planos y croquis de la instalación.- Permisos y autorizaciones entre otros. <p><i>El umbral de desempeño competente requiere el cumplimiento total de este criterio en todas las actividades.</i></p>
<i>Dimensionar la red y sistemas de distribución de fluidos.</i>	<ul style="list-style-type: none">- Dimensionamiento de la red de distribución de fluidos.- Elaboración de los diferentes circuitos: trazado, longitudes, secciones, pérdidas de carga, caudales, temperaturas, presiones entre otros.- Presiones de trabajo de los equipos de regulación.- Definición de las dimensiones de la red y sistemas de distribución. <p><i>El umbral de desempeño competente está explicitado en la Escala A.</i></p>
<i>Planificación de la red de distribución de fluidos.</i>	<ul style="list-style-type: none">- Precisar los elementos y equipos auxiliares de la red de distribución de fluidos: bombas, ventiladores, compresores, válvulas, aspersores, calentadores, intercambiadores, filtros, entre otros.- Definición los equipos de regulación y control.- Determinación de los soportes, puntos fijos, dilatadores y aislamiento de la red de distribución de fluidos. <p><i>El umbral de desempeño competente está explicitado en la Escala B.</i></p>
<i>Documentación de las características de la red de distribución de fluidos.</i>	<ul style="list-style-type: none">- Documentación de los cálculos de las necesidades de los elementos y equipos de la red de distribución.- Documentación técnica y administrativa.- Adjuntar fichas técnicas de equipos y elementos que configuran la red. <p><i>El umbral de desempeño competente requiere el cumplimiento total de este criterio de mérito.</i></p>



Escala A

5	<i>Dimensiona la red y sistemas de distribución de fluidos de acuerdo con normas contrastadas, definiendo los diferentes circuitos que la componen, marcando su trazado, longitudes, secciones, pérdidas de carga, caudales, temperaturas, presiones de operación entre otros y fijando las presiones de trabajo de los equipos de regulación, documentándolo en el soporte previsto por la empresa y acorde con la reglamentación vigente.</i>
4	<i>Dimensiona la red y sistemas de distribución de fluidos de acuerdo con normas contrastadas, definiendo los diferentes circuitos que la componen, marcando parcialmente su trazado, longitudes, secciones, pérdidas de carga, caudales, temperaturas, presiones de operación entre otros y fijando las presiones de trabajo de los equipos de regulación de modo que cumplan con la función y características establecidas, documentándolo en soporte acorde con la reglamentación vigente.</i>
3	<i>Dimensiona la red y sistemas de distribución de fluidos de acuerdo con normas contrastadas, definiendo los diferentes circuitos que la componen, marcando parcialmente su trazado, longitudes, secciones, pérdidas de carga, caudales, temperaturas, sin contemplar las presiones de operación y fijando las presiones de trabajo de los equipos de regulación, documentándolo en soporte acorde con la reglamentación vigente.</i>
2	<i>Dimensiona la red y sistemas de distribución de fluidos de acuerdo con normas contrastadas, definiendo los diferentes circuitos que la componen, marcando parcialmente su trazado, longitudes, secciones, pérdidas de carga, caudales, temperaturas, sin contemplar las presiones de operación y fijando las presiones de trabajo de los equipos de regulación, pero no las unidades terminales, documentándolo en soporte acorde con la reglamentación vigente.</i>
1	<i>Dimensiona la red y sistemas de distribución de fluidos de acuerdo con normas contrastadas, no definiendo los diferentes circuitos que la componen, ni su trazado, longitudes, secciones, pérdidas de carga, caudales, temperaturas, sin contemplar las presiones de operación y fijando las presiones de trabajo de los equipos de regulación, pero no las unidades terminales y sin documentarlo.</i>

Nota: el umbral de desempeño competente corresponde a la descripción establecida en el número 4 de la escala.

Escala B

5	<i>Planifica la red y sistema de distribución de fluidos de acuerdo con el anteproyecto de la misma, precisando los elementos y equipos auxiliares, bombas, ventiladores, compresores, válvulas, aspersores ,calentadores ,intercambiadores , filtros entre otros, definiendo los equipos de regulación y control, los soportes, puntos de fijación, dilatadores y aislamiento de la red de distribución, teniendo en cuenta las prestaciones requeridas en el diseño del anteproyecto, el fluido , y las condiciones de instalación, funcionamiento y montaje y acorde con la reglamentación vigente, documentándolo en el soporte previsto por la empresa y la reglamentación vigente.</i>
4	<i>Planifica la red y sistema de distribución de fluidos de acuerdo con el anteproyecto de la misma, precisando los elementos y equipos auxiliares, bombas, ventiladores, compresores, válvulas, aspersores ,calentadores ,intercambiadores , filtros entre otros, definiendo los equipos de regulación y control, los soportes, puntos de fijación, dilatadores y aislamiento de la red de distribución, teniendo en cuenta las prestaciones requeridas en el diseño del anteproyecto, el fluido, y las condiciones de instalación, funcionamiento y montaje y acorde con la reglamentación vigente, documentándolo en el soporte previsto por la empresa.</i>
3	<i>Planifica la red y sistema de distribución de fluidos de acuerdo con el anteproyecto de la misma, precisando los elementos y equipos auxiliares, bombas, ventiladores, compresores, válvulas, aspersores ,calentadores ,intercambiadores , filtros entre otros, definiendo parcialmente los equipos de regulación y control, los soportes, puntos de fijación, dilatadores y aislamiento de la red de distribución, teniendo en cuenta las prestaciones requeridas en el diseño del anteproyecto, el fluido , y las condiciones de instalación, funcionamiento y montaje y acorde con la reglamentación vigente, documentándolo en el soporte previsto por la empresa.</i>
2	<i>Planifica la red y sistema de distribución de fluidos de acuerdo con el anteproyecto de la misma, sin precisar los elementos y equipos auxiliares, bombas, ventiladores, compresores, válvulas, aspersores ,calentadores ,intercambiadores , filtros entre otros, definiendo parcialmente los equipos de regulación y control, los soportes, puntos de fijación, dilatadores y aislamiento de la red de distribución, teniendo en cuenta las prestaciones requeridas en el diseño del anteproyecto, el fluido, y las condiciones de instalación, funcionamiento y montaje y acorde con la reglamentación vigente, documentándolo en el soporte previsto por la empresa.</i>
1	<i>Planifica la red y sistema de distribución de fluidos sin tener en cuenta el anteproyecto de la misma, sin precisar los elementos y equipos auxiliares, bombas, ventiladores, compresores, válvulas, aspersores ,calentadores ,intercambiadores , filtros entre otros, definiendo parcialmente los equipos de regulación y control, los soportes, puntos de fijación, dilatadores y aislamiento de la red de distribución, sin tener en cuenta las prestaciones requeridas en el diseño del anteproyecto, el fluido , y las condiciones de instalación, funcionamiento y montaje y acorde con la reglamentación vigente, documentándolo en soporte no estandarizado.</i>

Nota: el umbral de desempeño competente corresponde a la descripción establecida en el número 4 de la escala.



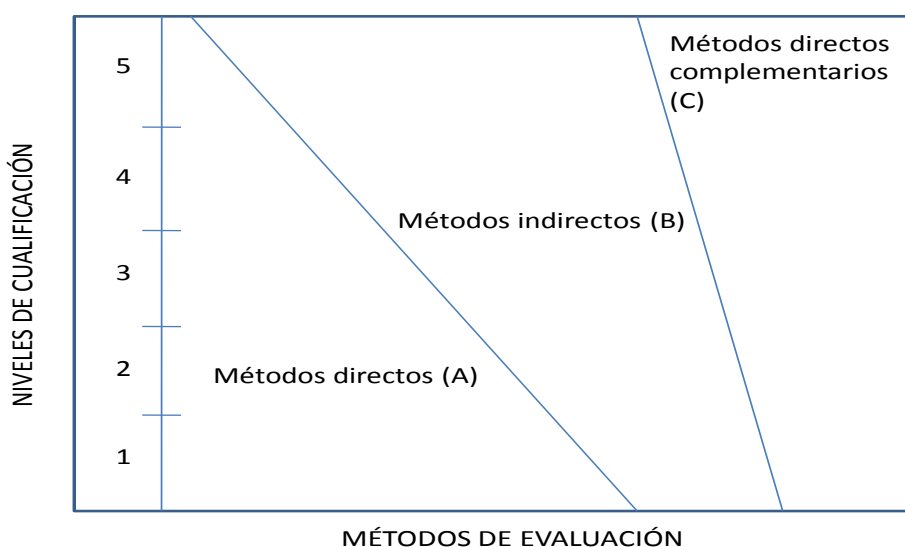
2. MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA Y ORIENTACIONES PARA LAS COMISIONES DE EVALUACIÓN Y EVALUADORES/AS.

La selección de métodos de evaluación que deben realizar las Comisiones de Evaluación será específica para cada persona candidata, y dependerá fundamentalmente de tres factores: nivel de cualificación de la unidad de competencia, características personales de la persona candidata y evidencias de competencia indirectas aportadas por la misma.

2.1. Métodos de evaluación y criterios generales de elección.

Los métodos que pueden ser empleados en la evaluación de la competencia profesional adquirida por las personas a través de la experiencia laboral, y vías no formales de formación son los que a continuación se relacionan:

- a) **Métodos indirectos:** Consisten en la valoración del historial profesional y formativo de la persona candidata; así como en la valoración de muestras sobre productos de su trabajo o de proyectos realizados. Proporcionan evidencias de competencia inferidas de actividades realizadas en el pasado.
- b) **Métodos directos:** Proporcionan evidencias de competencia en el mismo momento de realizar la evaluación. Los métodos directos susceptibles de ser utilizados son los siguientes:
 - Observación en el puesto de trabajo (A).
 - Observación de una situación de trabajo simulada (A).
 - Pruebas de competencia profesional basadas en las situaciones profesionales de evaluación (C).
 - Pruebas de habilidades (C).
 - Ejecución de un proyecto (C).
 - Entrevista profesional estructurada (C).
 - Preguntas orales (C).
 - Pruebas objetivas (C).



Fuente: Leonard Mertens (elaboración propia)

Como puede observarse en la figura anterior, en un proceso de evaluación que debe ser integrado (“holístico”), uno de los criterios de elección depende del nivel de cualificación de la UC. Como puede observarse, a menor nivel, deben priorizarse los métodos de observación en una situación de trabajo real o simulada, mientras que, a niveles superiores, debe priorizarse la utilización de métodos indirectos acompañados de entrevista profesional estructurada.

La consideración de las características personales de la persona candidata, debe basarse en el principio de equidad. Así, por este principio, debe priorizarse la selección de aquellos métodos de carácter complementario que faciliten la generación de evidencias válidas. En este orden de ideas, nunca debe aplicarse una prueba de conocimientos de carácter escrito a un candidato de bajo nivel cultural al que se le aprecien dificultades de expresión escrita. Una conversación profesional que genere confianza sería el método adecuado.

Por último, indicar que las evidencias de competencia indirectas debidamente contrastadas y valoradas, pueden incidir decisivamente, en cada caso particular, en la elección de otros métodos de evaluación para obtener evidencias de competencia complementarias.



2.2. Orientaciones para las Comisiones de Evaluación y Evaluadores.

- a) Cuando la persona candidata justifique sólo formación no formal y no tenga experiencia en determinar las características de las redes y sistemas de distribución de fluidos, se le someterá, al menos, a una prueba profesional de evaluación y a una entrevista profesional estructurada sobre la dimensión relacionada con el “saber” y “saber estar” de la competencia profesional.
- b) En la fase de evaluación siempre se deben contrastar las evidencias indirectas de competencia presentadas por la persona candidata. Deberá tomarse como referente la UC, el contexto que incluye la situación profesional de evaluación, y las especificaciones de los “saberes” incluidos en las dimensiones de la competencia. Se recomienda utilizar una entrevista profesional estructurada.
- c) Si se evalúa a la persona candidata a través de la observación en el puesto de trabajo, se recomienda tomar como referente los logros expresados en las realizaciones profesionales considerando el contexto expresado en la situación profesional de evaluación.
- d) Si se aplica una prueba práctica, se recomienda establecer un tiempo para su realización, considerando el que emplearía un/a profesional competente, para que el evaluado trabaje en condiciones de estrés profesional.
- e) Por la importancia del “saber estar” recogido en de esta Guía, en la fase de evaluación se debe comprobar la competencia de la persona candidata en esta dimensión particular, en los aspectos considerados.
- f) Si se utiliza la entrevista profesional para comprobar lo explicitado por la persona candidata, se tendrán en cuenta las siguientes recomendaciones:

Se estructurará la entrevista a partir del análisis previo de toda la documentación presentada por la persona candidata, así como de la información obtenida en la fase de asesoramiento y/o en otras fases de la evaluación.

La entrevista se concretará en una lista de cuestiones claras, que generen respuestas concretas, sobre aspectos que han de ser explorados a lo largo de la misma, teniendo en cuenta el referente de evaluación y el perfil de la persona candidata. Se debe evitar la improvisación.

El evaluador o evaluadora debe formular solamente una pregunta a la vez dando el tiempo suficiente de respuesta, poniendo la máxima atención y neutralidad en el contenido de las mismas, sin enjuiciarlas en ningún momento. Se deben evitar las interrupciones y dejar que la persona candidata



se comunique con confianza, respetando su propio ritmo y solventando sus posibles dificultades de expresión.

Para el desarrollo de la entrevista se recomienda disponer de un lugar que respete la privacidad. Se recomienda que la entrevista sea grabada mediante un sistema de audio vídeo previa autorización de la persona implicada, cumpliéndose la ley de protección de datos.