



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA “UC0484_3: Administrar los dispositivos hardware de un sistema informático”

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0484_3: Administrar los dispositivos hardware de un sistema informático”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a:	Firma:
NIF:	
Nombre y apellidos del asesor/a:	Firma:
NIF:	

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Las actividades profesionales aparecen ordenadas en bloques desde el número 1 en adelante. Cada uno de los bloques agrupa una serie de actividades más simples (subactividades) numeradas con 1.1., 1.2.,..., en adelante.

Lea atentamente la actividad profesional con que comienza cada bloque y a continuación las subactividades que agrupa. Marque con una cruz, en los cuadrados disponibles, el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de cada una de ellas. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

1: Inventariar los dispositivos hardware y dispositivos externos conectados al sistema informático, incorporando información tal como, características técnicas (modelo, marca, entre otros), ubicación, estado, entre otras, siguiendo el procedimiento establecido en la organización para asegurar su localización física y disponibilidad.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.1: Identificar los dispositivos hardware (procesador, memoria, entre otros) y los dispositivos externos (impresora, monitor, entre otros), describiendo sus características técnicas específicas, estado, disponibilidad, entre otros.	☐	☐	☐	☐
1.2: Registrar el alta de los dispositivos hardware y externos al sistema en el inventario, cumplimentando información tal como, marca, modelo, ubicación, estado, entre otros y haciendo uso de las herramientas específicas (formularios, aplicaciones software, entre otros) indicadas por la organización.	☐	☐	☐	☐
1.3: Incorporar los detalles técnicos y específicos de funcionamiento de los dispositivos hardware del sistema, completando el inventario con la documentación técnica del fabricante, como manuales de configuración y de uso, entre otros.	☐	☐	☐	☐
1.4: Revisar el inventario, comprobando que las modificaciones realizadas en los dispositivos hardware del sistema (internos y externos), están reflejadas en la ficha de inventario del dispositivo correspondiente.	☐	☐	☐	☐

2: Gestionar los dispositivos hardware (procesador, memoria, entre otros), monitorizando y analizando sus parámetros de funcionamiento, haciendo uso de herramientas software de monitorización para garantizar el funcionamiento del sistema informático.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.1: Seleccionar las herramientas de monitorización a utilizar, teniendo en cuenta el dispositivo hardware (procesador, memoria, entre otros) a monitorizar y el sistema informático en el que se encuentran instalados.	☐	☐	☐	☐
2.2: Configurar la herramienta de gestión y monitorización, añadiendo los dispositivos hardware a monitorizar y comprobando la recepción de valores en los parámetros específicos de funcionamiento.	☐	☐	☐	☐
2.3: Monitorizar los dispositivos, comprobando que los valores de funcionamiento obtenidos en las herramientas de monitorización no muestran alertas de fallo o bajo rendimiento.	☐	☐	☐	☐
2.4: Registrar las alertas de funcionamiento inadecuado, clasificándolas por prioridades y asignándolas a la persona o equipo responsable de la reparación.	☐	☐	☐	☐

3: Planificar actualizaciones de firmware, comprobando las versiones actuales de firmware instaladas en el sistema informático, obteniendo las nuevas e instalándolas, siguiendo los procedimientos establecidos por la organización, para garantizar la seguridad y funcionamiento de los dispositivos hardware del sistema.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.1: Revisar los dispositivos hardware (firewall, router, entre otros), comprobando la versión de firmware instalada.	☐	☐	☐	☐
3.2: Clasificar las actualizaciones de firmware a realizar, estableciendo prioridades para su ejecución, atendiendo a la urgencia en el impacto del rendimiento, errores o seguridad, entre otros.	☐	☐	☐	☐
3.3: Comprobar la nueva versión de firmware en un entorno de pruebas, configurando un dispositivo hardware de las mismas características técnicas al dispositivo a actualizar, instalando la nueva versión de firmware, comprobando que el dispositivo queda operativo y estableciendo el procedimiento técnico de vuelta atrás.	☐	☐	☐	☐

3: Planificar actualizaciones de firmware, comprobando las versiones actuales de firmware instaladas en el sistema informático, obteniendo las nuevas e instalándolas, siguiendo los procedimientos establecidos por la organización, para garantizar la seguridad y funcionamiento de los dispositivos hardware del sistema.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.4: Comprobar el procedimiento técnico de vuelta atrás, aplicando los pasos establecidos en el mismo (desinstalar software, reconfigurar parámetros, entre otros), comprobando que el dispositivo queda operativo y con la configuración previa a la instalación del nuevo firmware.	☐	☐	☐	☐
3.5: Respalidar la configuración de los dispositivos de hardware, realizando el proceso de copia de seguridad específico para el dispositivo, conservando y documentando el historial de versiones implementadas.	☐	☐	☐	☐
3.6: Realizar la actualización del firmware del dispositivo, instalando la nueva versión y documentando el proceso e incidencias producidas.	☐	☐	☐	☐
3.7: Comprobar el sistema informático con las actualizaciones de firmware instaladas, verificando que los servicios (conexiones VPN, escritorio remoto, entre otros) están operativos y registrando en el inventario las nuevas versiones.	☐	☐	☐	☐

4: Implementar soluciones hardware de alta disponibilidad, configurando sistemas "cluster", sistemas RAID, entre otros, para disponer de un entorno tolerante a fallos y garantizar la protección y recuperación del sistema ante situaciones imprevistas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.1: Comprobar los dispositivos hardware del sistema de alta disponibilidad a instalar, verificando que sus características técnicas son compatibles con el entorno hardware del sistema informático.	☐	☐	☐	☐
4.2: Instalar los dispositivos hardware del sistema de alta disponibilidad, configurándolos y verificando que son reconocidos por el sistema informático.	☐	☐	☐	☐
4.3: Ejecutar las simulaciones del plan de contingencias, comprobando que el sistema de alta disponibilidad está operativo y documentando el proceso, siguiendo el procedimiento establecido por la organización (formularios, herramientas software, entre otros).	☐	☐	☐	☐

4: Implementar soluciones hardware de alta disponibilidad, configurando sistemas "cluster", sistemas RAID, entre otros, para disponer de un entorno tolerante a fallos y garantizar la protección y recuperación del sistema ante situaciones imprevistas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.4: Monitorizar el sistema de alta disponibilidad, comprobando la ausencia de alertas y reportando las incidencias detectadas.	☐	☐	☐	☐
4.5: Reparar los dispositivos hardware del sistema de alta disponibilidad con incidencias, sustituyéndolos por otros de las mismas características técnicas.	☐	☐	☐	☐
4.6: Documentar las incidencias del sistema de alta disponibilidad y las soluciones aportadas, generando informes para uso posterior, siguiendo el procedimiento establecido por la organización (formularios, herramientas software, entre otros).	☐	☐	☐	☐

5: Implementar mejoras del sistema informático, analizando sus necesidades de crecimiento y las características técnicas del hardware disponible en el mercado, para asegurar el funcionamiento y rendimiento del sistema ante futuros incrementos en la carga de trabajo.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.1: Analizar los dispositivos hardware del entorno de producción, comprobando sus características técnicas y comparándolas con las requeridas por la organización para asumir incrementos futuros de carga de trabajo o número de usuarios.	☐	☐	☐	☐
5.2: Recopilar las necesidades de actualización y ampliación del sistema informático, mediante informes de su rendimiento, informes sobre futuros incrementos en la carga de trabajo y número de usuarios, entre otros, analizándolas y realizando propuestas de actualización del hardware.	☐	☐	☐	☐
5.3: Evaluar el hardware disponible en el mercado, analizando sus características técnicas, proponiendo el que satisface las necesidades de actualización y escalabilidad del sistema informático de la organización.	☐	☐	☐	☐
5.4: Implementar la actualización del hardware del sistema informático, planificando su instalación, configuración y documentando el proceso e incidencias.	☐	☐	☐	☐

5: Implementar mejoras del sistema informático, analizando sus necesidades de crecimiento y las características técnicas del hardware disponible en el mercado, para asegurar el funcionamiento y rendimiento del sistema ante futuros incrementos en la carga de trabajo.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.5: Revisar el sistema informático actualizado y ampliado, monitorizando sus parámetros de funcionamiento, comprobando que no muestran alertas de fallo o bajo rendimiento.	☐	☐	☐	☐
5.6: Registrar los cambios en el sistema informático documentando las características técnicas del nuevo hardware, su configuración, entre otros, según el procedimiento establecido por la organización (formularios, herramientas software, entre otros).	☐	☐	☐	☐