



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1005_3: Colaborar en la optimización de la cadena logística
con los criterios establecidos por la organización”.**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1005_3: Colaborar en la optimización de la cadena logística con los criterios establecidos por la organización”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<i>APP1: Planificar la logística del servicio organizando medios y métodos, elaborando su presupuesto de costes, y asegurando la trazabilidad de las mercancías y el cumplimiento de la ruta prevista.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Definir la logística de cada operación, en función de la demanda de los clientes internos y/o externos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Organizar los medios y métodos necesarios, en función de los acuerdos establecidos en la operación, asegurando el cumplimiento de la normativa aplicable y considerando la calidad y los costes del servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Coordinar las actividades del proceso logístico, tomando en consideración todos los datos de la operación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Establecer un sistema de seguimiento de las mercancías para asegurar la trazabilidad, considerando los parámetros que la identifican adecuándose a la normativa aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Calcular el coste de la gestión logística de las mercancías, considerando todos los costes asociados a cada operación y/o departamento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Elaborar el presupuesto de costes por operación o servicio, empleando las aplicaciones informáticas disponibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.7: Transmitir el presupuesto de costes, según el procedimiento establecido por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: <i>Coordinar la logística inversa de las operaciones optimizando los recursos y materiales disponibles, respetando la normativa aplicable.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Identificar el tratamiento para las mercancías retornadas a partir de la información del remitente o destinatario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Organizar los medios y métodos en las operaciones de logística inversa según la política de devolución o acuerdos establecidos con los clientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Coordinar la recogida de los envases retornables con la entrega de la nueva mercancía optimizando ruta, espacios y tiempos cumpliendo la normativa aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Gestionar las unidades y/o equipos de carga en las operaciones logísticas considerando su reutilización en otras operaciones evitando el transporte en vacío.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Organizar la reutilización de envases y embalajes en otras operaciones respetando las especificaciones, recomendaciones y la normativa aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Evitar la obsolescencia y/o contaminación de las mercancías adoptando las medidas necesarias en función de las cualidades de los productos retornados cumpliendo la normativa sanitaria y medioambiental aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: <i>Solucionar las incidencias y reclamaciones de cada operación logística conforme al procedimiento establecido por la organización, asegurando la satisfacción del cliente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Gestionar la resolución de las incidencias y/o reclamaciones procedentes de proveedores y clientes en el menor tiempo posible.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Determinar los cambios de responsabilidad en la cadena logística ante incidencias y reclamaciones comprobando la documentación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: Solucionar las incidencias y reclamaciones de cada operación logística conforme al procedimiento establecido por la organización, asegurando la satisfacción del cliente.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.3: Responder a las dificultades que aparezcan en la cadena logística de forma consensuada y formal con los operadores implicados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Establecer planes de acción alternativos para la resolución de imprevistos teniendo en cuenta las necesidades de recursos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Resolver imprevistos y/o desabastecimientos de mercancías siguiendo el protocolo y/o plan de emergencia acordado con los clientes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: Controlar los flujos de información de la cadena logística con clientes y proveedores, analizando los indicadores de calidad del proceso y los costes asociados, proponiendo las mejoras oportunas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Verificar el cumplimiento del trayecto previsto para la mercancía, teniendo en cuenta los puntos de referencia del itinerario de la ruta establecida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Registrar la información del seguimiento de las mercancías periódicamente y de acuerdo con el procedimiento establecido por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Transmitir a los clientes/proveedores la información del seguimiento de la mercancía poniendo especial énfasis en las incidencias y de acuerdo con el protocolo de actuación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Organizar el listado de incidencias o reclamaciones ocurridas durante la operación, según su importancia, detectando las repetidas y/o previsibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Calcular los indicadores de calidad y eficiencia de la cadena logística, siguiendo los criterios establecidos por la organización y atendiendo las recomendaciones de organizaciones reconocidas nacional e internacionalmente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP4: <i>Controlar los flujos de información de la cadena logística con clientes y proveedores, analizando los indicadores de calidad del proceso y los costes asociados, proponiendo las mejoras oportunas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.6: Proponer mejoras y acciones correctoras respecto al nivel del servicio resultante del cálculo de los indicadores de calidad y eficiencia técnica de la cadena logística.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.7: Controlar los costes por operación o servicio, respecto de los presupuestados inicialmente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.8: Determinar las causas de las variaciones producidas respecto al presupuesto de costes para adoptar las medidas correctoras pertinentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.9: Transmitir las propuestas de mejora para la eficiencia económica de la cadena logística, según el procedimiento establecido por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>