



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: MANTENIMIENTO DE  
ELECTRODOMÉSTICOS**

**Código: ELE598\_2**

**NIVEL: 2**

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1976\_2: Mantener electrodomésticos de gama industrial”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la UC1976\_2: Mantener electrodomésticos de gama industrial.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<b>APP1:</b> <i>Acopiar material para el mantenimiento de electrodomésticos de gama industrial, siguiendo los procedimientos establecidos y cumpliendo la normativa vigente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Recopilar el plan de mantenimiento, comprobando que incluye los protocolos correspondientes a la marca, modelo y tipo del electrodoméstico objeto de mantenimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Recopilar la documentación técnica (despieces, esquemas, entre otros) del equipo objeto de mantenimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Acopiar las herramientas específicas y la instrumentación requerida, preparándolos para la intervención de mantenimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Recopilar los elementos de recambio requeridos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Acopiar el equipo de protección individual.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Cumplimentar las órdenes de trabajo requeridas con el formato establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP2:</b> <i>Aplicar el programa de mantenimiento preventivo en los electrodomésticos de gama industrial, siguiendo los procedimientos establecidos y cumpliendo la normativa vigente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Utilizar los medios técnicos, herramientas y aparatos de medida requeridos para cada operación, comprobando que estén ajustados y con el correspondiente certificado de calibración vigente cuando lo exija la normativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Efectuar las operaciones de mantenimiento preventivo siguiendo el plan de mantenimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Sustituir los elementos siguiendo la secuencia de desmontaje y montaje indicada por el fabricante, comprobando que el elemento sustituido es idéntico o de las mismas características.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Realizar el mantenimiento siguiendo los protocolos establecidos, verificando la funcionalidad de los sensores y actuadores (presión, temperatura, motores, entre otros); las conexiones y continuidades de cables, conectores, regletas, entre otros; la funcionalidad y ajuste de los elementos de protección y control (diferenciales, sensores, teclados, entre otros); la funcionalidad de los dispositivos de seguridad del sistema; y los ajustes de los elementos del equipo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Cumplimentar la orden de trabajo incluyendo los elementos sustituidos, las modificaciones introducidas y las acciones efectuadas, según el formato establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP3:</b> <i>Localizar las disfunciones o averías en electrodomésticos de gama industrial, siguiendo los protocolos establecidos y cumpliendo la normativa vigente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Verificar los síntomas de disfunción o avería recogidos en la orden de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Elaborar la hipótesis de partida y el plan de actuación para el diagnóstico, analizando los síntomas de la disfunción o avería y utilizando la documentación técnica del equipo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP3:</b> Localizar las disfunciones o averías en electrodomésticos de gama industrial, siguiendo los protocolos establecidos y cumpliendo la normativa vigente.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.3: Localizar el dispositivo averiado, determinando la causa que ha producido la avería, obteniendo información de la documentación técnica del equipo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Evaluar las posibilidades de reparación o su traslado estableciendo prioridades en función del nivel de riesgo de la reparación y de la disponibilidad de uso de la instalación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Cumplimentar la orden de trabajo, incluyendo las anomalías observadas en el diagnóstico, y comunicándoselo al responsable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Realizar las propuestas de mejoras en el mantenimiento a partir del análisis de los procesos de mantenimiento del sistema en su conjunto (proactividad).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP4:</b> Elaborar el presupuesto para el mantenimiento de electrodomésticos de gama industrial siguiendo procedimientos establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Recopilar la documentación técnica y las normas de aplicación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Comprobar la garantía del equipo, verificando que se encuentra en vigor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Determinar el coste de la intervención teniendo en cuenta el diagnóstico, los listados de almacén, los tiempos previstos y los precios establecidos, y en función de que esté o no cubierto por la garantía.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Confeccionar el presupuesto en el formato establecido (papel o informático).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP5:</b> <i>Reparar disfunciones o averías diagnosticadas en electrodomésticos de gama industrial, siguiendo los protocolos establecidos y cumpliendo la normativa vigente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Obtener información previa o relevante de los manuales técnicos del equipo e informe de diagnóstico previo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Comprobar los aparatos de medida verificando su ajuste y calibración.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Acopiar los elementos a sustituir (resistencias, motores, cables, entre otros) y los materiales necesarios para su sustitución, preparándolos según los criterios establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Sustituir el elemento deteriorado utilizando las técnicas establecidas y la secuencia de desmontaje y montaje indicada por el fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.5: Tratar los componentes y materiales sustituidos según la legislación vigente de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.6: Complimentar las órdenes de trabajo, incluyendo el trabajo realizado y las incidencias, según el formato establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP6:</b> <i>Verificar el funcionamiento de los electrodomésticos de gama industrial siguiendo los protocolos establecidos y cumpliendo la normativa vigente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Verificar que los aparatos de medida son los adecuados, están ajustados y con el correspondiente certificado de calibración vigente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.2: Ejecutar las verificaciones, ajustes y medidas utilizando la secuencia e indicaciones del fabricante, obteniendo información de manuales técnicos del equipo, informe de reparación o actualización, e informe de diagnóstico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.3: Verificar que el equipo cumple los requisitos y normas establecidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP6:</b> Verificar el funcionamiento de los electrodomésticos de gama industrial siguiendo los protocolos establecidos y cumpliendo la normativa vigente.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.4: Ejecutar las pruebas de funcionamiento del equipo a partir de la documentación técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP7:</b> Gestionar la documentación correspondiente al mantenimiento de los electrodomésticos de gama industrial siguiendo los procedimientos establecidos.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS7.1: Completar la orden de trabajo recogiendo el conjunto de acciones desarrolladas a lo largo del proceso de mantenimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.2: Mantener actualizada la documentación técnica, asegurando su operatividad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.3: Tramitar la documentación generada en los procesos de mantenimiento (ordenes de trabajo, entre otros) siguiendo protocolos de la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.4: Elaborar la factura en el formato establecido, utilizando las herramientas indicadas (informáticas, entre otras).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.5: Mantener actualizada la documentación técnica, registro de intervenciones y la referida a las reglamentaciones y normas técnicas en el tratamiento de materiales, sustancias peligrosas y gestión medioambiental, asegurando su accesibilidad y operatividad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>