



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

“UC2297\_2: Depilar por procedimientos mecánicos y decolorar el vello”

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC2297\_2: Depilar por procedimientos mecánicos y decolorar el vello”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Las actividades profesionales aparecen ordenadas en bloques desde el número 1 en adelante. Cada uno de los bloques agrupa una serie de actividades más simples (subactividades) numeradas con 1.1., 1.2.,..., en adelante.

Lea atentamente la actividad profesional con que comienza cada bloque y a continuación las subactividades que agrupa. Marque con una cruz, en los cuadrados disponibles, el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de cada una de ellas. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

1. <i>Determinar la técnica de depilación mecánica y/o decoloración del vello para personalizar el servicio, observando las características del pelo y de la piel del cliente</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
1.1 Acomodar al cliente en la posición anatómica que permita la observación de las zonas a tratar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 Identificar las contraindicaciones absolutas o relativas que condicionen la selección de la técnica depilatoria, el tipo de cera y/o de decoloración del vello.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3 Identificar posibles indicios de patología o contraindicaciones para la aplicación de depilación o decoloración del vello, remitiendo al cliente a tratamiento médico u otro profesional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4 Seleccionar la técnica de depilación o decoloración a aplicar, en función de las expectativas del cliente, sus necesidades, características del vello y zona a tratar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5 Aplicar la prueba de sensibilidad para determinar posibles reacciones adversas a los productos seleccionados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6 Registrar en la ficha técnica los datos relativos a antecedentes, características del cliente, resultado de la prueba de sensibilidad y precauciones a seguir, entre otros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7 Registrar las alteraciones circulatorias que pueda presentar el cliente, detallando si requieren una técnica especial con ausencia de calor, como las ceras tibias o frías, o la derivación a otros profesionales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>2. Establecer los medios técnicos, preparándolos para realizar la depilación mecánica y/o decoloración del vello, en condiciones de seguridad e higiene, garantizando la calidad del proceso</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
2.1 Seleccionar aparatos y útiles para la depilación y/o decoloración del vello en función de la técnica a utilizar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 Comprobar si los aparatos de depilación cumplen con las condiciones de uso requeridas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 Seleccionar los útiles y materiales para la aplicación y retirada de productos cosméticos decolorantes o cera fría, tibia y caliente en condiciones de seguridad e higiene.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 Comprobar el estado de limpieza, desinfección y/o esterilización de accesorios, útiles, materiales y lencería, garantizando que cumplen las condiciones higiénico-sanitarias para los procesos de depilación y/o decoloración.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 Limpiar los aparatos utilizando productos químicos específicos, guantes y mascarilla, respetando las normas de seguridad en cuanto a ventilación y siguiendo las indicaciones del fabricante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6 Ordenar los medios técnicos en la zona de trabajo para facilitar su localización y calidad del procedimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>3. Acomodar al cliente preparándole en función del servicio de depilación mecánica y/o decoloración demandado e informándole sobre los efectos y cuidados posteriores a las técnicas seleccionadas.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
3.1 Cumplir las normas establecidas sobre vestuario, higiene e imagen personal e higiene postural para realizar la depilación mecánica y/o decoloración.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 Informar sobre los métodos depilatorios existentes indicando efectos, contraindicaciones, cuidados y precauciones que se deben seguir para evitar reacciones desfavorables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 Acomodar al cliente para el servicio de depilación mecánica o decoloración, utilizando la lencería indicada para su protección y cumpliendo con los protocolos de ergonomía.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>4. Realizar técnicas estéticas para la decoloración del vello, utilizando los productos cosméticos específicos y la aparatología asociada, cumpliendo las normas de seguridad e higiene aplicables.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
4.1 Acomodar al cliente utilizando los medios de protección indicados y cumpliendo con las normas de seguridad e higiene aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 Consultar la ficha del cliente antes de preparar el producto cosmético decolorante, comprobando los resultados obtenidos en la prueba de sensibilidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 Preparar los productos decolorantes en la proporción y concentración indicadas por el fabricante y la ficha técnica del cliente, utilizando los útiles y recipientes especiales para manipular productos oxidantes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 Extender el producto decolorante de forma homogénea sobre la zona limpia y seca, comprobando que el vello queda totalmente cubierto y aplicando calor seco por medio de radiaciones infrarrojas o técnicas de oclusión para acelerar el proceso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5 Determinar el tiempo de exposición en función de la sensibilidad de la zona, las características del vello, las pautas indicadas por el fabricante y la aplicación de procedimientos aceleradores de la decoloración.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.6 Vigilar la aparición de posibles reacciones adversas retirando el producto de forma inmediata, limpiando la zona e informando al técnico responsable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.7 Retirar el producto decolorante pasado el tiempo de exposición comprobando que no quedan restos en la zona, acondicionando la piel del cliente y dejando limpia y preparada la zona de trabajo para futuros servicios.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.8 Informar al cliente sobre la aplicación de cosméticos después de la depilación y/o decoloración del vello, para el mantenimiento e hidratación de la piel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>5. Realizar técnicas estéticas de depilación mecánica para eliminar el vello facial y corporal, utilizando diferentes tipos de ceras o con pinzas, cumpliendo las normas de seguridad e higiene aplicables y garantizando la calidad del servicio.</b>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.1 Acomodar al cliente para aplicar la técnica de depilación, según la zona a tratar, utilizando los medios de protección indicados y cumpliendo las normas de seguridad e higiene aplicable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 Acondicionar la zona a depilar, utilizando los cosméticos específicos de la técnica que se vaya a aplicar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



5. Realizar técnicas estéticas de depilación mecánica para eliminar el vello facial y corporal, utilizando diferentes tipos de ceras o con pinzas, cumpliendo las normas de seguridad e higiene aplicables y garantizando la calidad del servicio.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
5.3 Aplicar calor seco o húmedo en las zonas delicadas que no presenten alteraciones circulatorias, para dilatar el folículo facilitando la extracción del vello.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4 Seleccionar el tipo de cera, temperatura y punto de fusión, de acuerdo con las características y demandas del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5 Seleccionar los aparatos para calentar la cera en función de las características del producto elegido: cera caliente, tibia o fría.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.6 Aplicar la técnica de depilación mecánica del vello corporal y/o facial siguiendo el procedimiento establecido y en condiciones de seguridad e higiene:  - Aplicar la cera caliente siguiendo la dirección del crecimiento del vello, en tiras o bandas de grosor uniforme y de bordes regulares, facilitando su retirada y presionando unos segundos la zona depilada para calmar la molestia producida por el tirón.  - Aplicar la cera tibia con roll-on o con espátula, siguiendo la dirección del crecimiento del vello y retirándola a contrapelo con la ayuda de una tira de material desechable, utilizando una sola carga o depósito por cliente.  - Eliminar los restos de cera con productos específicos tras la extracción del pelo residual con pinzas previamente esterilizadas.  - Depilar con pinzas tirando del pelo en la dirección del crecimiento, asegurando la extracción del bulbo y cumpliendo con las normas de seguridad e higiene.  - Aplicar la loción antiséptica tras finalizar el proceso de depilación y acondicionar la piel con cosméticos hidratantes, retardadores del crecimiento del vello y/o descongestivos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.7 Aplicar solución desinfectante con una gasa estéril en caso de que se produzca sangrado por la extracción del vello, presionando la zona afectada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.8 Recomendar el uso de productos retardadores del crecimiento del vello con el fin de potenciar y prolongar los resultados de la depilación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.9 Informar al cliente sobre el uso de cosméticos para el mantenimiento de la piel en condiciones de higiene e hidratación, después de la depilación o decoloración del vello.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>6. Valorar la calidad global del servicio prestado de depilación mecánica y decoloración del vello, aplicando las normas de control de calidad para optimizar el servicio y los protocolos de comunicación, siguiendo la normativa aplicable sobre instalaciones, equipos y productos, proponiendo medidas correctoras en caso de desviaciones, y garantizando la satisfacción del cliente.</b>	<b>INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN</b>			
	1	2	3	4
6.1 Evaluar el resultado final de los cuidados estéticos de depilación y decoloración facial y/o corporal, contrastando con las expectativas del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2 Evaluar el grado de satisfacción del cliente mediante cuestionarios, preguntas tipo y observación directa atendiendo a los parámetros de calidad establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3 Proponer medidas correctoras que permitan corregir desviaciones en el resultado obtenido respecto al esperado, para optimizar los servicios prestados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4 Sustituir los útiles, accesorios y materiales usados, por otros que cumplan las condiciones de seguridad e higiene aplicables al servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.5 Eliminar en contenedores específicos los materiales y productos de desecho respetando la normativa aplicable y el medio ambiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.6 Limpiar la zona de trabajo, los aparatos, útiles y accesorios, comprobando que están en orden y condiciones de uso para un posterior servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>