



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE
INTERNET**

Código: IFC156_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC0496_3: Instalar, configurar y administrar servicios de
mensajería electrónica”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0496_3: Instalar, configurar y administrar servicios de mensajería electrónica”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a:	Firma:
NIF:	
Nombre y apellidos del asesor/a:	Firma:
NIF:	

INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda.
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda.
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: Efectuar las operaciones de instalación y configuración de los servicios de mensajería electrónica para proporcionar facilidades de intercomunicación a los usuarios según las directivas de la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Identificar las características que debe reunir el entorno de explotación interpretando los documentos de especificación del servicio.	☐	☐	☐	☐
APS1.2: Seleccionar el hardware y el software del servidor de mensajería electrónica y del equipo informático de acuerdo a las características del entorno de explotación.	☐	☐	☐	☐
APS1.3: Instalar el hardware y el software en el servidor de mensajería electrónica configurando conectividad y permisos, entre otros parámetros, de acuerdo con las especificaciones del fabricante y de la organización.	☐	☐	☐	☐
APS1.4: Instalar los elementos de seguridad configurándolos de acuerdo con las instrucciones del fabricante, las especificaciones del servicio y política de seguridad de la organización.	☐	☐	☐	☐
APS1.5: Verificar la instalación y configuración de los servidores de mensajería electrónica mediante la ejecución de un conjunto de pruebas.	☐	☐	☐	☐
APS1.6: Documentar los datos finales de configuración y de seguridad de acuerdo a las normas internas de la organización.	☐	☐	☐	☐



APP2: Administrar de los servicios de mensajería electrónica asegurando la distribución de los mensajes entre usuarios según las políticas de la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Configurar en el servidor correspondiente los perfiles y cuentas de usuario, buzones, administradores, moderadores, listas y salas, cumpliendo las especificaciones de diseño y la política de seguridad de la organización.	☐	☐	☐	☐
APS2.2: Redactar el manual de operación para permitir la correcta recuperación ante fallos del servicio de forma que se garanticen los parámetros establecidos de disponibilidad y calidad del servicio.	☐	☐	☐	☐
APS2.3: Elaborar el manual de operación recogiendo las distintas operaciones implicadas en el proceso de administración del servicio de mensajería electrónica con objeto de garantizar los parámetros de disponibilidad y calidad del servicio, así como la recuperación ante fallos.				
APS2.4: Configurar las alarmas de los programas de seguridad de acuerdo con los parámetros establecidos por la normativa de seguridad de la empresa.	☐	☐	☐	☐

APP3: Auditar los servicios de mensajería electrónica garantizando la calidad del servicio según las necesidades de la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Comprobar el rendimiento y otros parámetros de calidad de los servicios de mensajería electrónica utilizando las herramientas software adecuadas de acuerdo con la normativa de seguridad de la organización.	☐	☐	☐	☐
APS3.2: Diagnosticar los fallos de ejecución y rendimiento de los servicios de mensajería electrónica.	☐	☐	☐	☐
APS3.3: Documentar los fallos diagnosticados indicando el origen y la posible solución, de acuerdo con las normas y el plan de calidad de la organización.	☐	☐	☐	☐
APS3.4: Solucionar los posibles fallos de ejecución o rendimiento ajustando los parámetros de configuración según las indicaciones del fabricante, las especificaciones del servicio y cumpliendo con las normas internas de seguridad y calidad.	☐	☐	☐	☐



APP3: Auditar los servicios de mensajería electrónica garantizando la calidad del servicio según las necesidades de la organización.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.5: Actualizar la documentación de configuración y los procedimientos de operación con los cambios que se produzcan en la resolución de incidencias.	☐	☐	☐	☐
APS3.6: Comprobar que la información expuesta en los servidores de mensajería electrónica no infringe ninguna normativa legal.	☐	☐	☐	☐