



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: TRATAMIENTOS ESTÉTICOS

Código: IMP250_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC0798_3. Realizar tratamientos estéticos coordinando la
aplicación de diferentes técnicas cosmetológicas,
electroestéticas y manuales”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC0798_3. Realizar tratamientos estéticos coordinando la aplicación de diferentes técnicas cosmetológicas, electroestéticas y manuales”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: <i>Efectuar el análisis de la zona anatómica a tratar adaptando el protocolo de tratamiento estético, personalizándolo según las características, necesidades y demandas del cliente y cumpliendo los protocolos de atención al cliente, las normas de seguridad e higiene y las normas deontológicas que garanticen la confidencialidad y la protección de datos del cliente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Aplicar los protocolos de acogida y atención al cliente, facilitando en todo momento su estancia en el centro y acompañándolo a la zona de tratamiento estético.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Definir el tratamiento estético y las técnicas asociadas que se vayan a aplicar al cliente, utilizando la observación visual, el tacto o palpación manual y el empleo de aparatos, comprobando el análisis y el diagnóstico de la zona a tratar (lupa, medidor de pH, otros).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Identificar las posibles circunstancias que contraindiquen la aplicación de técnicas concretas, registrando la información en la ficha técnica del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Seleccionar las técnicas de electroestética, manuales y cosmetológicas recomendadas, interpretando el protocolo de tratamiento y personalizándolo según las características del cliente y en su caso interpretando la prescripción médica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Establecer las pautas de aplicación de cada una de las técnicas seleccionadas definiendo las condiciones de ejecución, considerando los parámetros específicos y atendiendo a las características personales del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Atender a las pautas que prescriba un médico especialista para la ejecución del tratamiento, en el caso de colaboración con el mismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.7: Informar al cliente sobre el tratamiento estético, su periodicidad, duración y costes, firmando en caso necesario el consentimiento informado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Preparar las instalaciones, medios técnicos y equipos para la aplicación del tratamiento estético, cumpliendo las normas de seguridad e higiene y las de prevención de riesgos laborales y medioambientales aplicables.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Aplicar las normas establecidas sobre indumentaria, higiene e imagen personal en la preparación del profesional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AP2.2: Preparar la cabina comprobando las condiciones de ambiente, temperatura y luz.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Seleccionar los medios técnicos en función del tratamiento estético y del protocolo establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Desinfectar o esterilizar los útiles, accesorios y materiales según el uso al que estén destinados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Revisar los equipos para la ejecución de las técnicas seleccionadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Revisar la cabina y los medios utilizados comprobando que quedan en orden, limpieza y desinfección para un nuevo uso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: Seleccionar los cosméticos preparándolos para la aplicación de tratamientos estéticos, siguiendo el protocolo establecido, cumpliendo las normas de seguridad e higiene y las de prevención de riesgos laborales y medioambientales.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Establecer los criterios de selección de los cosméticos para el tratamiento estético seleccionado, teniendo en cuenta las características cutáneas del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Preparar los cosméticos de: higiene, hidratación, regeneración, celulitis, reafirmante, obesidad, entre otros, en función del tratamiento estético prescrito.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Evaluar el cosmético a aplicar, comprobando que no existan alteraciones o modificaciones en su composición, observando sus caracteres organolépticos: aspecto, color, olor, otros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Aplicar las operaciones físico-químicas básicas o previas para la preparación y manipulación de cosméticos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: <i>Seleccionar los cosméticos preparándolos para la aplicación de tratamientos estéticos, siguiendo el protocolo establecido, cumpliendo las normas de seguridad e higiene y las de prevención de riesgos laborales y medioambientales.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.5: Preparar las mezclas de los cosméticos, o en su caso los productos de preparación extemporánea o que se presentan sobre soportes impregnados, teniendo en cuenta las proporciones establecidas, consistencia, temperatura y zona de aplicación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: <i>Aplicar tratamientos estéticos faciales o corporales, utilizando las distintas técnicas cosmetológicas, electroestéticas y manuales incorporadas a los protocolos personalizados de trabajo, cumpliendo las normas de seguridad e higiene, las de prevención de riesgos laborales, medioambientales y los protocolos de atención al cliente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Acomodar al cliente, informándole sobre la aplicación de las técnicas, sus efectos y las sensaciones que percibirá, indicando las posturas, movimientos y actitudes que mantendrá durante la ejecución del tratamiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Aplicar las técnicas de preparación de la piel previas al tratamiento: limpieza, exfoliación, vaporizaciones, otros, en el tiempo y la forma que indique el protocolo, adaptándolas a la respuesta de la piel del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Secuenciar la aplicación de los cosméticos específicos: higiene, regeneración, hidratación, obesidad, celulitis, reafirmante, circulatorio, otros, con la aplicación de las técnicas cosmetológicas, manuales y electroestéticas seleccionadas y adaptando los parámetros e indicaciones de aplicación a las características y necesidades del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Aplicar el tratamiento corporal según el protocolo establecido, combinando las técnicas electroestéticas, manuales y cosmetológicas seleccionadas, adaptando los parámetros y condiciones de empleo a las características y necesidades del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Ejecutar el tratamiento coordinando la aplicación de las radiaciones electromagnéticas: radiación ultravioleta A, infrarrojo, láser de baja potencia, otras, con las cosmetológicas, manuales y electroestéticas seleccionadas adaptando los parámetros y condiciones de aplicación a las características de la zona a tratar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.6: Ejecutar el tratamiento facial o corporal, coordinando la aplicación de las técnicas cosmetológicas con las manuales y electroestéticas: de efecto mecánico, corrientes y radiaciones electromagnéticas otras, seleccionadas adaptando los parámetros y condiciones de aplicación a las características de la zona a tratar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.7: Ejecutar las técnicas de masaje estético o drenaje linfático combinándolas con las cosmetológicas y electroestéticas seleccionadas, adaptando los parámetros y condiciones de aplicación a las características de la zona a tratar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP4: <i>Aplicar tratamientos estéticos faciales o corporales, utilizando las distintas técnicas cosmetológicas, electroestéticas y manuales incorporadas a los protocolos personalizados de trabajo, cumpliendo las normas de seguridad e higiene, las de prevención de riesgos laborales, medioambientales y los protocolos de atención al cliente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.8: Manejar los distintos elementos con destreza, en función de los procedimientos de ejecución, controlando en todo momento la evolución del proceso, valorando y atendiendo las observaciones del cliente, durante la aplicación de las técnicas manuales, electroestéticas y cosmetológicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.9: Finalizar el tratamiento estético, aplicando técnicas cosmetológicas o de embellecimiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.10: Aplicar las técnicas de primeros auxilios, en caso de reacciones no deseadas o de accidentes, y si es necesario, se procede al traslado del accidentado a un centro sanitario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP5: <i>Aplicar los tratamientos estéticos de pre y post-cirugía o medicina estética, atendiendo al protocolo establecido, cumpliendo las normas de seguridad e higiene, de prevención de riesgos laborales, medioambientales y los protocolos de atención al cliente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Interpretar el informe y la prescripción médica, analizando las características del cliente y anotando los datos en la ficha técnica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Seleccionar los medios técnicos y los cosméticos apropiados al tratamiento específico: pre o post-quirúrgicos o pre o post-medicina estética, según la prescripción o en su caso el protocolo establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Acomodar al cliente en las instalaciones preparándole según el tratamiento y comprobando que la indumentaria es la adecuada para la aplicación de las técnicas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Informar al cliente sobre la aplicación de las técnicas, sus efectos y las sensaciones que percibirá, indicando las posturas, movimientos y actitudes que mantendrá durante la ejecución del tratamiento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.5: Aplicar las técnicas de higiene facial o corporal previas a la ejecución del tratamiento, respetando las pautas establecidas en el protocolo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.6: Aplicar el tratamiento pre-quirúrgico o pre-medicina estética según el protocolo establecido, combinando las técnicas y tratamientos de hidratación, regeneración, mejora de la elasticidad, de la vascularización, otras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.7: Aplicar el tratamiento post-quirúrgico o post-medicina estética, respetando el protocolo establecido, las técnicas cosmetológicas y manuales (drenaje linfático, movilizaciones) y electroestéticas (presoterapia, láser y diatermia capacitiva).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP5: <i>Aplicar los tratamientos estéticos de pre y post-cirugía o medicina estética, atendiendo al protocolo establecido, cumpliendo las normas de seguridad e higiene, de prevención de riesgos laborales, medioambientales y los protocolos de atención al cliente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.8: Aplicar las técnicas de protección o maquillaje al finalizar el tratamiento, según la zona, el tipo de actuación y las características de la piel del cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP6: <i>Informar al cliente sobre los resultados esperados del tratamiento, asesorando sobre los cuidados post-tratamiento para el mantenimiento y mejora de los resultados, cumpliendo los protocolos de atención al cliente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Transmitir al cliente los resultados esperados, las pautas de mantenimiento del tratamiento estético y la periodicidad con la que debe someterse al mismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.2: Recomendar al cliente el uso de productos cosméticos como apoyo al tratamiento aplicado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.3: Elaborar los informes detallando las pautas de aplicación de los cosméticos de uso personal y las precauciones para su aplicación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.4: Informar al cliente de las precauciones ante la aparición de efectos secundarios después del tratamiento y sobre las pautas de vida saludable obteniendo los resultados pretendidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP7: <i>Valorar la calidad global del servicio prestado y el resultado del tratamiento estético aplicado, garantizando la satisfacción del cliente y proponiendo medidas correctoras en caso de desviaciones, cumpliendo los protocolos de atención al cliente y las normas deontológicas que garanticen la confidencialidad y la protección de datos del cliente.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS7.1: Aplicar los protocolos de comunicación atendiendo a los parámetros de calidad establecidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.2: Aplicar las normas de control de calidad, optimizando el servicio siguiendo la normativa vigente sobre instalaciones, medios técnicos y productos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.3: Evaluar el grado de satisfacción del cliente respecto al servicio prestado y al trato recibido, mediante cuestionarios, preguntas tipo y observación directa, anotando las posibles incidencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.4: Aplicar las normas de control de calidad del servicio, evaluando el cumplimiento riguroso de los protocolos de trabajo y los resultados obtenidos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.5: Observar las normas de comportamiento en cuanto a educación, respeto, amabilidad, responsabilidad, u otras, proponiendo en su caso, las medidas correctoras que mejoren el trato y la atención al cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.6: Proponer las medidas correctoras para optimizar los servicios prestados mejorando el grado de satisfacción del cliente cuando la evaluación del proceso resulte negativa en alguna de las fases.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>