



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE
ALMACENES**

Código: COM318_3

NIVEL: 3

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1014_3: Organizar el almacén de acuerdo a los criterios y
niveles de actividad previstos”.**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1014_3: Organizar el almacén de acuerdo a los criterios y niveles de actividad previstos”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<i>APP1: Diseñar las actividades de almacén considerando los recursos humanos y técnicos necesarios, conforme a las operaciones a realizar, asignando personal y tiempos a cada operación y presupuestando los costes asociados a todas las unidades operativas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Determinar los principales datos de funcionamiento del almacén en función de los métodos y técnicas de almacenaje más adecuados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Seleccionar los equipos y medios de mantenimiento necesarios en el desarrollo de las actividades del almacén, en función de las características del almacén y las mercancías a almacenar, aplicando criterios económicos, de calidad y servicio e incorporando las innovaciones tecnológicas adecuadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Definir las necesidades de formación del personal responsable de la utilización de los equipos y medios de mantenimiento, en función de la normativa de prevención de riesgos laborales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Establecer el número y perfil de los recursos humanos necesarios en función de las operaciones previstas y de los procedimientos establecidos por la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Programar los turnos de trabajo de la plantilla de personal asignado al almacén en función del volumen de operaciones a realizar, optimizando los recursos disponibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Elaborar las instrucciones de trabajo en función de las actividades del almacén y del tipo de operación a realizar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP1: Diseñar las actividades de almacén considerando los recursos humanos y técnicos necesarios, conforme a las operaciones a realizar, asignando personal y tiempos a cada operación y presupuestando los costes asociados a todas las unidades operativas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.7: Calcular el estándar de tiempo para cada operación, teniendo en cuenta los procesos del almacén.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.8: Definir las tareas del almacén, el personal que las realiza y el tiempo de ejecución, respecto de cada actividad del almacén: recepción, ubicación y expedición.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.9: Identificar las medidas de seguridad e higiene aplicables a las actividades del almacén, a partir de la normativa vigente y de los procedimientos establecidos en la organización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.10: Calcular los costes de funcionamiento del almacén teniendo en cuenta cada unidad operativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.11: Elaborar el presupuesto de gastos del almacén según las especificaciones recibidas, a partir de los costes de cada actividad y el nivel de servicio establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2: Diseñar el layout del almacén atendiendo a la mercancía a almacenar y las manipulaciones a realizar, optimizando el espacio disponible y utilizando sistemas de identificación para las mercancías.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Definir las zonas del almacén en función de las operaciones a realizar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Distribuir la superficie del almacén atendiendo al espacio disponible, en función de la mercancía a almacenar y su origen/destino, optimizando el número de manipulaciones/movimientos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Optimizar el espacio del almacén en función del coeficiente de utilización y el índice de capacidad disponible, vigilando sus variaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: <i>Diseñar el layout del almacén atendiendo a la mercancía a almacenar y las manipulaciones a realizar, optimizando el espacio disponible y utilizando sistemas de identificación para las mercancías.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.4: Determinar la ubicación de las mercancías en el almacén en base a los datos registrados sobre ellas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Establecer sistemas de identificación para las mercancías teniéndolas localizadas de forma permanente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: <i>Elaborar los planes de mantenimiento preventivo y correctivo sobre equipos e instalaciones de almacenes, evaluando la posible externalización del servicio y considerando las posibles mejoras.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Programar las actuaciones de mantenimiento preventivo sobre instalaciones y equipos, siguiendo la prescripciones de fabricantes y/o proveedores e informando al personal responsable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Organizar los procedimientos de actuación en caso de averías, asegurando el funcionamiento continuo de equipos e instalaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Evaluar la externalización del servicio de mantenimiento de instalaciones y equipos a partir de los criterios de calidad y niveles de servicio definidos por la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Optimizar la actividad del almacén considerando la posibilidad de hacer cambios en equipos e instalaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4: <i>Coordinar el equipo humano del almacén con actitudes de motivación y liderazgo, definiendo los incentivos a aplicar en cada caso, identificando situaciones de conflicto y negociando su resolución con flexibilidad.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Adoptar estilos de mando y liderazgo en la dirección del equipo de trabajo, buscando la eficiencia de los trabajadores y la rentabilidad del almacén, y facilitando su desarrollo personal y profesional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP4: Coordinar el equipo humano del almacén con actitudes de motivación y liderazgo, definiendo los incentivos a aplicar en cada caso, identificando situaciones de conflicto y negociando su resolución con flexibilidad.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.2: Identificar los factores que influyen en la motivación del equipo de trabajo, mediante la aplicación de diversos procesos de comunicación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Motivar a los trabajadores del almacén aplicando técnicas de reconocimiento e incentivos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.4: Definir los incentivos de los trabajadores del almacén de manera objetiva, en función de parámetros de rendimiento conocidos y evaluables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Identificar las situaciones de conflicto que se produzcan en el almacén, atendiendo las diferentes posiciones de las partes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.6: Resolver las situaciones de conflicto utilizando las distintas técnicas habituales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.7: Establecer los objetivos a acordar ante una situación de conflicto, determinado los puntos límite de la negociación y las alternativas disponibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.8: Pactar con el equipo del almacén flexibilizando las posturas, con respeto y predisposición positiva al acuerdo y sin perder de vista los objetivos de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.9: Cerrar los acuerdos que satisfagan a ambas partes, en un entorno de cordialidad y dejando la puerta abierta para posteriores negociaciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP5: Evaluar el desempeño de los trabajadores del almacén, detectando las desviaciones que se produzcan en la ejecución de las operaciones y en los costes asociados, proponiendo los cambios necesarios e informando a la dirección de la empresa.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Identificar las desviaciones e incidencias más frecuentes, analizando los tiempos de ejecución y recursos destinados a cada operación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP5: <i>Evaluar el desempeño de los trabajadores del almacén, detectando las desviaciones que se produzcan en la ejecución de las operaciones y en los costes asociados, proponiendo los cambios necesarios e informando a la dirección de la empresa.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.2: Revisar los estándares de tiempo de cada operación, a partir de las desviaciones detectadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Evaluar el desempeño del personal de almacén, a partir de los parámetros establecidos en cada puesto de trabajo y para el equipo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Detectar las desviaciones en el desempeño de cada trabajador, comparando con los promedios de la empresa o del equipo de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.5: Proponer los cambios necesarios en función de las desviaciones detectadas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.6: Elaborar informes con propuestas sobre la organización del trabajo y la promoción de los trabajadores, de manera individualizada y dirigidos a la dirección de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.7: Transmitir información sobre el desarrollo de la actividad en el almacén, dirigida a la dirección de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.8: Calcular los indicadores económicos de la actividad teniendo en cuenta su posible optimización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.9: Identificar las causas de las desviaciones sobre los costes previstos, analizando el presupuesto ejecutado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.10: Proponer medidas correctoras sobre las desviaciones en los costes previstos, según el procedimiento establecido por la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP6: <i>Supervisar la ejecución del servicio y el cumplimiento de los procedimientos, identificando las causas de las incidencias que se produzcan, promoviendo sistemas de mejora continua y detectando las necesidades formativas a través de sugerencias y las evaluaciones de desempeño realizadas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4



APP6: Supervisar la ejecución del servicio y el cumplimiento de los procedimientos, identificando las causas de las incidencias que se produzcan, promoviendo sistemas de mejora continua y detectando las necesidades formativas a través de sugerencias y las evaluaciones de desempeño realizadas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Supervisar la ejecución del servicio del almacén, asegurando la detección de cualquier anomalía.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.2: Supervisar las operaciones del plan de mantenimiento preventivo definido, asegurando su realización sin interrumpir las actividades en el almacén.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.3: Evaluar los niveles de calidad del servicio, según los requerimientos establecidos por la empresa y/o el cliente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.4: Detectar las causas de las incidencias en el servicio, valorando posibles soluciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.5: Supervisar el cumplimiento de los procedimientos, a partir del manual de calidad de la empresa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.6: Implantar sistemas de mejora continua en los procesos establecidos, involucrando al personal afectado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.7: Detectar las necesidades formativas de los trabajadores, analizando las sugerencias del personal y atendiendo a la evaluación del desempeño.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.8: Efectuar el seguimiento de las actividades en la red de almacenes, teniendo en cuenta los recursos humanos y técnicos disponibles, según las especificaciones recibidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.9: Diseñar propuestas de mejora continua de las actividades en la red de almacenes, optimizando la eficiencia de los recursos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>