



PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

**CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: ACTIVIDADES PARA EL JUEGO
EN MESAS DE CASINOS**

Código: HOT541_2

NIVEL: 2

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC1773_2: Conducir los juegos de Ruleta americana y Ruleta
francesa”**

LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC1773_2: Conducir los juegos de Ruleta americana y Ruleta francesa”

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

APP1: <i>Conducir el turno de apuestas en los juegos de Ruleta americana y Ruleta francesa, verificando y asegurando la legalidad de las mismas.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Anunciar verbalmente, con voz clara y audible, el inicio del turno de apuestas en los juegos de Ruleta americana y Ruleta francesa con la expresión "hagan juego" o similar, para que los clientes coloquen las fichas en sus apuestas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Anunciar con voz alta y clara las apuestas solicitadas por el cliente, verificando visualmente su conformidad y emplazándolas manualmente sobre el paño, en el juego de Ruleta americana y con ayuda del rastrillo en el juego de Ruleta francesa, en los números o suertes que el cliente indique.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Comprobar que no existen fichas de ubicación confusa, revisando el paño y con el fin de que el juego se desarrolle según la normativa vigente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Desplazar las fichas ubicadas en lugares confusos a la posición pretendida por el cliente, o fuera de la zona de apuestas, en la ruleta americana con la mano y en la ruleta francesa con la mano o con ayuda del rastrillo, evitando así confusión en las apuestas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Revisar, visualmente, las apuestas efectuadas por los clientes, en cuanto a que cumplan los límites mínimos establecidos por la empresa y los máximos legales establecidos por el reglamento.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP1: Conducir el turno de apuestas en los juegos de Ruleta americana y Ruleta francesa, verificando y asegurando la legalidad de las mismas.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.6: Rectificar, en caso de ilegalidad, las apuestas efectuadas, solicitando al cliente el faltante o devolviéndole el sobrante y en ambos casos informándole de la causa de tales modificaciones asegurando así la legalidad y transparencia del juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.7: Anunciar la finalización del turno de apuestas con la expresión “no va más” o similar para que todos los jugadores tengan conocimiento de que se da por finalizada la admisión de apuestas, verbalmente, de modo alto y claro y con tiempo suficiente para revisar todas las apuestas y resolver situaciones confusas antes de la caída de la bola.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.8: Comunicar a su superior jerárquico las contingencias ocurridas durante el turno de apuestas en el juego de la Ruleta americana y Ruleta francesa, verbalmente, de inmediato y cumpliendo con el procedimiento interno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2: Conducir partidas de Ruleta americana y Ruleta francesa, según los reglamentos, garantizando su transparencia, a un ritmo ágil y cumpliendo los estándares establecidos por la empresa.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Lanzar la bola en los juegos de Ruleta americana y Ruleta francesa mirando hacia el paño, usando la mano más cercana al cilindro para evitar dar la espalda a los clientes e impulsándola en sentido contrario a la rotación del cilindro, con un leve movimiento de los dedos, evitando mover el brazo y la muñeca, para que su velocidad permita dar el mínimo de vueltas estipulado reglamentariamente, alternando el sentido de giro del cilindro cada bola jugada y tirando la bola aproximadamente a la altura de la casilla del anterior número ganador.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Anunciar el número premiado y las suertes sencillas que le corresponden, verbalmente, con voz alta y clara, una vez que la bola se haya detenido en un número, para que los clientes puedan conocer el resultado de sus apuestas, garantizando así la transparencia en el juego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP2: Conducir partidas de Ruleta americana y Ruleta francesa, según los reglamentos, garantizando su transparencia, a un ritmo ágil y cumpliendo los estándares establecidos por la empresa.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.3: Señalar el número ganador en el casillero premiado del paño, posando el dolly con la mano en el juego de Ruleta americana y con el rastrillo en el juego de Ruleta francesa, sin alterar el orden ni la disposición de las fichas del mismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Retirar las fichas de las apuestas perdedoras, manualmente o con ayuda del rastrillo en función del tipo de ruleta, para su posterior chipeo verificando que sobre el paño de juego sólo quedan fichas correspondientes a las apuestas ganadoras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Chipear las fichas retiradas, ordenándolas según sean de color o de valor y depositándolas en la zona de la mesa de juego establecida por el procedimiento interno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.6: Ordenar las fichas que ocupan posiciones ganadoras presentándolas, sin desplazarlas de su posición, por su número, color y valor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Comunicar a su superior jerárquico las contingencias ocurridas durante el desarrollo de las partidas de juego de la Ruleta americana y de la Ruleta francesa, de inmediato y cumpliendo con el procedimiento interno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3: Pagar premios, conforme a las tablas de pagos de la Ruleta Americana y Ruleta francesa, garantizando su transparencia y verificando que la mesa de juego se encuentra en perfectas condiciones al término de cada mano.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Calcular mentalmente las fichas a pagar al cliente de cada apuesta premiada en los juegos de la Ruleta americana y de la Ruleta francesa, utilizando la información de la tabla de pagos de cada una de ellas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Presentar las fichas que componen los pagos y el importe total, en el modo y lugar establecido según el procedimiento interno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP3: Pagar premios, conforme a las tablas de pagos de la Ruleta Americana y Ruleta francesa, garantizando su transparencia y verificando que la mesa de juego se encuentra en perfectas condiciones al término de cada mano.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.3: Anunciar el importe total del pago, verbalmente, alto y claro, facilitando la comprobación por parte del cliente y del supervisor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Aproximar al cliente las fichas que componen el pago correspondiente, manualmente o con ayuda del rastrillo en función del tipo de ruleta, para facilitar su cobro, situándolas fuera de la zona de apuestas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.5: Depositar en el cajón destinado para tal fin las fichas entregadas por los clientes como propina en la mesa de los juegos de Ruleta americana y Ruleta francesa, agradeciéndoselo cortésmente al cliente en nombre de los empleados y procediendo a su recuento posterior en el cierre de la mesa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Comprobar la disposición de la Mesa de Juego de Ruleta americana y Ruleta francesa al término de cada mano, verificando que no han quedado naipes sobre el paño de juego y que se encuentra en perfectas condiciones para la siguiente jugada, según el procedimiento interno y la normativa vigente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Comunicar a su superior jerárquico las contingencias ocurridas durante el pago de premios en los juegos de Ruleta americana y Ruleta francesa, de inmediato y cumpliendo con el procedimiento interno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>