



## PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

CUALIFICACIÓN PROFESIONAL: CUIDADOS AUXILIARES SANITARIOS

Código: SAN669\_2

NIVEL: 2

### CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

**“UC2257\_2: Prestar apoyo emocional al paciente/usuario e intervenir en programas y actividades de educación para la salud”**

#### LEA ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

Conteste a este cuestionario de **FORMA SINCERA**. La información recogida en él tiene **CARÁCTER RESERVADO**, al estar protegida por lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Su resultado servirá solamente para ayudarle, **ORIENTÁNDOLE** en qué medida posee la competencia profesional de la “UC2257\_2: Prestar apoyo emocional al paciente/usuario e intervenir en programas y actividades de educación para la salud”.

No se preocupe, con independencia del resultado de esta autoevaluación, Ud. **TIENE DERECHO A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN**, siempre que cumpla los requisitos de la convocatoria.

Nombre y apellidos del trabajador/a: NIF:	Firma:
Nombre y apellidos del asesor/a: NIF:	Firma:



### INSTRUCCIONES CUMPLIMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO:

Cada **actividad profesional principal (APP)** se compone de **varias actividades profesionales secundarias (APS)**.

Lea atentamente cada APP y a continuación sus APS. En cada APS marque con una cruz el indicador de autoevaluación que considere más ajustado a su grado de dominio de las APS. Dichos indicadores son los siguientes:

1. No sé hacerlo.
2. Lo puedo hacer con ayuda
3. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda
4. Lo puedo hacer sin necesitar ayuda, e incluso podría formar a otro trabajador o trabajadora.

<i><b>APP1:</b> Detectar, en su ámbito de competencia, las alteraciones emocionales y de conducta o hábitos que pueden aparecer en los tipos de pacientes/usuarios, o las pacientes/usuarioas, colaborando en la preparación de los mismos para posibilitar una progresión óptima del acto asistencial, antes, durante y después del mismo, siguiendo los protocolos establecidos y las normativa internas del centro.</i>	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.1: Escuchar atentamente las manifestaciones emocionales del paciente/usuario o de la paciente/usuarioa de servicios de salud (preocupaciones, ansiedad, entre otros), para infundirle confianza y tranquilidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.2: Comunicar al personal responsable correspondiente, las necesidades emocionales (expresadas por el paciente o la paciente, usuario o usuarioa o familiares, u observadas por el profesional), que precisen asesoramiento o apoyo especializado, para que se demande el recurso de atención indicado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.3: Detectar la presencia de comportamientos con características especiales, alteraciones de conducta o de hábitos, en el paciente/usuario o de la paciente/usuarioa de servicios de salud, afrontándolos de forma constructiva.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.4: Comunicar al personal responsable del plan de cuidados o del servicio, las alteraciones de conducta o de hábitos observadas en el paciente/usuario o de la paciente/usuarioa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.5: Detectar síntomas de violencia de género, comunicándolo a los responsables de la asistencia, aplicando protocolos establecidos y derivando a las víctimas hacia recursos especializados existentes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.6: Procurar la comodidad y tranquilidad del paciente/usuario o de la paciente/usuarioa durante el proceso de atención, para potenciar al máximo su colaboración con el personal técnico que le atiende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.7: Valorar el grado de autonomía física e intelectual del paciente/usuario o de la paciente/usuarioa, adaptando sus necesidades al proceso de atención.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP1:</b> Detectar, en su ámbito de competencia, las alteraciones emocionales y de conducta o hábitos que pueden aparecer en los tipos de pacientes/usuarios, o las pacientes/usuarias, colaborando en la preparación de los mismos para posibilitar una progresión óptima del acto asistencial, antes, durante y después del mismo, siguiendo los protocolos establecidos y las normativa internas del centro.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS1.8: Identificar casos de disminución del nivel de conciencia en el paciente/usuario o de la paciente/usuaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.9: Comunicar a la persona superior responsable las alteraciones del nivel de conciencia detectadas en el paciente/usuario o en la paciente/usuaria, describiendo los cambios observados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS1.10: Asesorar técnicamente, manteniendo un trato amable, al paciente anciano o a la paciente anciana, o con posible pérdida de autonomía personal, o con dificultades para manejar su tratamiento o condiciones de vida diaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP2:</b> Apoyar emocionalmente al paciente/usuario o de la paciente/usuaria, tributario de atención primaria, domiciliaria, especializada o institucionalizada y a su entorno familiar próximo, para fomentar su integración y bienestar, colaborando con el resto de miembros del equipo sanitario, siguiendo los protocolos establecidos y las normativa del centro.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS2.1: Recibir al residente o usuario o usuaria de centros institucionalizados en el momento de su ingreso, participando en el comité de bienvenida, de acuerdo a la organización específica de la institución.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.2: Comunicar al paciente/usuario o paciente/usuaria o familia, información orientadora sobre el centro, normativa de convivencia y de uso de las dependencias e instalaciones, mostrándole las vías de acceso e indicándole como ponerse en contacto, en caso necesario, con el personal del centro, para favorecer su integración en el entorno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.3: Ayudar al residente o usuario o usuaria a instalarse en su habitación, presentándole, en su caso, a los compañeros de habitación y familiarizándole con las instalaciones y el mobiliario, para favorecer su integración en el entorno asistencial.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.4: Utilizar técnicas que faciliten la comunicación interpersonal y la comprensión de los mensajes emitidos, especialmente en el caso de que se presenten discapacidades sensoriales que dificulten la comunicación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.5: Establecer un diálogo positivo en la relación interpersonal con el paciente/usuario o de la paciente/usuaria, para facilitar su reconocimiento, sobre los problemas expresados, orientándolo constructivamente hacia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP2:</b> Apoyar emocionalmente al paciente/usuario o de la paciente/usuario, tributario de atención primaria, domiciliaria, especializada o institucionalizada y a su entorno familiar próximo, para fomentar su integración y bienestar, colaborando con el resto de miembros del equipo sanitario, siguiendo los protocolos establecidos y las normativa del centro.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
posibles vías de satisfacción o solución de sus necesidades.				
APS2.6: Utilizar estrategias de información, orientación, mediación o entrenamiento en habilidades sociales, según proceda, para facilitar las relaciones familiares y sociales del paciente/usuario o de la paciente/usuario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.7: Reforzar positivamente las conductas deseables del paciente/usuario o de la paciente/usuario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.8: Fomentar la participación activa del paciente/usuario o de la paciente/usuario en la toma de decisiones, reforzando los comportamientos de cambio y de aprendizaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.9: Acompañar al residente o usuario o usuaria institucionalizado en sus actividades cotidianas, orientándolo y demostrando respeto hacia los compañeros o compañeras, procedimientos y normativa internas del centro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS2.10: Ofrecer al residente o usuario o usuaria actividades alternativas de tiempo libre, manteniendo aficiones y relaciones sociales, potenciando su autoestima y autonomía para propiciar su integración en el centro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP3:</b> Atender al paciente/usuario o la paciente/usuario terminal, en colaboración con el resto del equipo asistencial, prestándole apoyo emocional específico a él o ella y su familia, para posibilitar una vivencia constructiva de la enfermedad crónica y progresiva, siguiendo los protocolos establecidos y la normativa internas del centro.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS3.1: Detectar los cambios emocionales asociados a procesos degenerativos, consuntivos o de envejecimiento que presente el paciente/usuario o la paciente/usuario, registrándolos y comunicándolos al personal responsable del plan de cuidados, para posibilitar su actuación si procede.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.2: Respetar los valores personales, culturales y espirituales del paciente/usuario o de la paciente/usuario y la familia, durante el proceso de la enfermedad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.3: Detectar las alteraciones que se produzcan en el nivel de conciencia del paciente/usuario o de la paciente/usuario terminal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.4: Comunicar, a la persona superior responsable, las alteraciones del nivel de conciencia observadas en el paciente/usuario o en la	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP3:</b> Atender al paciente/usuario o la paciente/usuario terminal, en colaboración con el resto del equipo asistencial, prestándole apoyo emocional específico a él o ella y su familia, para posibilitar una vivencia constructiva de la enfermedad crónica y progresiva, siguiendo los protocolos establecidos y la normativa internas del centro.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
paciente/usuario, describiendo los cambios observados.				
APS3.5: Respetar la intimidad y dignidad del paciente/usuario o de la paciente/usuario, explicando a él o a ella y/o a su familia, de manera clara, la justificación de las preguntas que se le hacen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.6: Utilizar procedimientos de control del dolor, bajo supervisión de la persona superior responsable, para el bienestar del paciente/usuario o de la paciente/usuario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.7: Comunicar a la persona superior responsable las necesidades emocionales expresadas por el paciente/usuario o la paciente/usuario terminal, u observadas por el profesional, para que se movilice el recurso de atención indicado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.8: Prestar apoyo emocional al paciente/usuario o a la paciente/usuario terminal y a su familia, en cuanto a comprensión y aceptación del proceso, posibilitando la disminución de las vivencias negativas, asistiéndoles en la reproducción de técnicas de relajación y de contención de estrés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS3.9: Facilitar el contacto del paciente/usuario o de la paciente/usuario con sus representantes espirituales, a requerimiento propio o de los familiares allegados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP4:</b> Realizar operaciones con el equipo multidisciplinar en el desarrollo de actividades de educación sanitaria dirigidas a pacientes, familiares y a la comunidad.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.1: Entregar a los grupos de pacientes/usuarios o pacientes/usuarioas, folletos con información específica sobre actitudes y hábitos saludables, siguiendo las instrucciones de la persona superior responsable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.2: Apoyar al equipo multidisciplinar en actividades de educación sanitaria dirigidas a pequeños colectivos (como hábitos de alimentación saludables, hábitos de salud bucodental o gestión del tiempo libre y de ocio, entre otras), adaptando el nivel de información y el material pedagógico de apoyo a las características de los receptores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.3: Participar en charlas de educación sanitaria, resolviendo dudas o satisfaciendo demandas de información complementaria por parte de los asistentes, con el equipo multidisciplinar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP4:</b> Realizar operaciones con el equipo multidisciplinar en el desarrollo de actividades de educación sanitaria dirigidas a pacientes, familiares y a la comunidad.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS4.4: Fomentar entre los pacientes/usuarios o pacientes/usuarios la adopción de hábitos de vida saludables y nocivos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS4.5: Evaluar, en colaboración con el equipo multidisciplinar, los materiales elaborados y las actividades programadas de educación sanitaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP5:</b> Realizar operaciones con el equipo multidisciplinar en el proceso de instrucción de pacientes/ usuarios o pacientes/usuarios y cuidadores o cuidadoras sobre técnicas de autocuidado indicadas a la situación personal del paciente/usuario o paciente/usuario, dentro del ámbito de su competencia, previamente a la reincorporación a su ámbito sociofamiliar, siguiendo los protocolos establecidos y las normativa internas del centro.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.1: Comunicar información al paciente/usuario o paciente/usuario y sus cuidadores o cuidadoras sobre la normativa de higiene personal y alimentaria, sobre actuaciones destinadas a evitar desequilibrios nutricionales, intoxicaciones e infecciones alimentarias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.2: Transmitir formación al paciente/usuario o paciente/usuario y a sus cuidadores o cuidadoras, técnicas y maniobras que permitan la utilización de productos y materiales de higiene y aseo personal y las dirigidas a generar un entorno seguro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.3: Transmitir formación al cuidador o cuidadora sobre técnicas para el cuidado higiénico de prótesis dentales removibles, estructuras de cavidad oral, cabello, uñas y pies, en caso de que atiendan a pacientes/usuarios o pacientes/usuarios que presenten una autonomía deteriorada o patologías en las que esté indicado cuidado especial de estas zonas, tales como diabetes o insuficiencia circulatoria, entre otras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.4: Transmitir formación al cuidador o cuidadora sobre técnicas destinadas a facilitar la movilización del paciente/usuario o de la paciente/usuario y el cambio de lencería de cama ocupada, de acuerdo al plan de cuidados establecido, especialmente en casos que requieran periodos prolongados de inmovilización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.5: Transmitir formación al cuidador o cuidadora sobre técnicas destinadas a facilitar la movilidad del paciente/usuario o de la paciente/usuario, de acuerdo al plan de cuidados establecido, especialmente en casos que requieran ayudas técnicas para la deambulación o movilización en entorno próximo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP5:</b> Realizar operaciones con el equipo multidisciplinar en el proceso de instrucción de pacientes/ usuarios o pacientes/usuarias y cuidadores o cuidadoras sobre técnicas de autocuidado indicadas a la situación personal del paciente/usuario o paciente/usuaria, dentro del ámbito de su competencia, previamente a la reincorporación a su ámbito sociofamiliar, siguiendo los protocolos establecidos y las normativa internas del centro.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS5.6: Formar al cuidador o a la cuidadora en la ejecución de técnicas básicas de masaje, crioterapia y termoterapia destinadas a mejorar la confortabilidad del paciente/usuario o de la paciente/usuaria, en casos de largos periodos de inmovilización.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.7: Efectuar, en colaboración con el resto de miembros del equipo multiprofesional, actividades de educación sanitaria de progenitores (tales como lactancia materna y artificial, hábitos de higiene de la zona mamaria y hábitos de alimentación materna saludables).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.8: Transmitir formación a los responsables o las responsables del niño o de la niña, sobre la utilización de los productos y materiales para higiene y aseo personal del mismo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS5.9: Observar las necesidades físicas, emocionales y sociales del paciente/usuario o paciente/usuaria o cuidador o cuidadora principal, así como la situación familiar y entorno observadas, para su registro, demandando y movilizando recursos de apoyo, en colaboración con el equipo multidisciplinar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP6:</b> Promover las relaciones interpersonales de los pacientes o usuarios, impulsando su participación en asociaciones y grupos de ayuda, previniendo las situaciones de estrés y mejorando sus capacidades, siguiendo las instrucciones de la persona superior responsable.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS6.1: Identificar las posibles actitudes lesivas para la salud de los pacientes/usuario o pacientes/usuarias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.2: Comunicar a la persona responsable del plan de cuidados las actitudes lesivas identificadas, para que se demanden o movilicen los recursos de apoyo precisos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.3: Informar al paciente/usuario o paciente/usuaria de servicios de salud sobre las asociaciones y grupos de ayuda relacionados con su patología o situación personal, así como las posibilidades de participación en grupos de ayuda, facilitándole los contactos y direcciones de interés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS6.4: Informar al paciente/usuario o a la paciente/usuaria o familia sobre la utilización de técnicas de relajación para la prevención y contención de estrés, bajo la supervisión de la persona superior responsable, favoreciendo el	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>APP6:</b> Promover las relaciones interpersonales de los pacientes o usuarios, impulsando su participación en asociaciones y grupos de ayuda, previniendo las situaciones de estrés y mejorando sus capacidades, siguiendo las instrucciones de la persona superior responsable.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
proceso de rehabilitación.				
APS6.5: Efectuar ejercicios sencillos de refuerzo de memoria, atención y orientación temporo-espacial del paciente/usuario o paciente/usuario, que se encuentren reflejados en el plan de cuidados, establecido por la persona superior responsable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>APP7:</b> Atender al paciente/usuario psiquiátrico o a la paciente/usuario psiquiátrica, prestándole ayuda emocional, de acuerdo con el plan previsto por la persona superior especialista y el plan de cuidados establecido, en colaboración con el resto de miembros del equipo asistencial.	INDICADORES DE AUTOEVALUACIÓN			
	1	2	3	4
APS7.1: Apoyar emocionalmente al paciente/usuario psiquiátrico o a la paciente/usuario psiquiátrica, en colaboración con el resto del equipo, mostrando empatía y comprensión ante la sintomatología que presenta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.2: Utilizar el control de estímulos para conseguir la relajación del paciente/usuario psiquiátrico o de la paciente/usuario psiquiátrica, en colaboración con el equipo multidisciplinar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.3: Favorecer la expresión de los pensamientos y emociones del paciente/usuario o de la paciente/usuario de cuidados de salud mental, ayudándole en el control de vivencias negativas, en colaboración con el equipo asistencial.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.4: Emplear técnicas destinadas a incrementar o implantar conductas positivas y a minimizar posibles conductas alteradas en pacientes/usuarios o pacientes/usuarioas con disfunciones psíquicas, en colaboración con el resto del equipo y según el protocolo establecido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
APS7.5: Llevar a cabo las actividades que se hayan programado, en colaboración con el resto del equipo, según el protocolo establecido, para favorecer la socialización, dinamización y ocupación del tiempo libre del paciente/usuario o de la paciente/usuario de servicios psiquiátricos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>