



## GLOSARIO DE TÉRMINOS

### **ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES: Integrar servicios de voz, datos y multimedia**

**Código: ECP0962\_3**

**NIVEL: 3**



**Conmutación telefónica:** Interconexión necesaria a la hora de establecer una comunicación entre dos aparatos telefónicos. Están formadas por los equipos de conmutación, que aportan la lógica para el establecimiento de diferentes comunicaciones entre los diferentes abonados a cualquier servicio de telefonía.

**Contingencia:** Suceso que puede ocurrir o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista.

**Hardware:** (Anglicismo). Conjunto de los componentes que conforman la parte material (física) de una computadora.

**Herramienta ofimática:** Aplicación informática que se usa en labores de oficina con el fin de perfeccionar, optimizar, mejorar el trabajo y operaciones relacionados.

**IP:** (Internet Protocol. En español, Protocolo de Internet). Conjunto de reglas que rigen el envío y recepción de datos enviados a través de Internet o de una red local basada en ese protocolo. Por extensión, se asimila a dirección IP, esto es, dirección lógica única que identifica a un dispositivo en Internet o en una red local basada en la arquitectura TCP/IP en un momento dado según las reglas del protocolo IP.

**IPS:** (Intrusion Prevention System. En español, Sistema de Prevención de Intrusiones). Dispositivo o aplicación software que monitoriza una red para detectar y responder a cualquier actividad maliciosa o violaciones de la política de seguridad. Cualquier actividad o violación maliciosa es reportada o recogida de manera centralizada usando un sistema de seguridad de la información y de gestión de eventos. A diferencia de los IDS, los IPS son capaces de responder a intrusiones detectadas en el momento de su descubrimiento.

**KPI:** (Key Performance Indicator. En español, Indicador Clave de Rendimiento). Cada uno de los indicadores que utilizan las empresas para supervisar y evaluar la eficiencia de sus operaciones diarias.

**Multimedia:** Que utiliza conjunta y simultáneamente diversos medios, como imágenes, sonidos y texto, en la transmisión o almacenamiento de una información.

**Nodo:** Punto de conexión que puede recibir, crear, almacenar o enviar datos a lo largo de rutas de red distribuidas. Cada nodo de la red, ya sea un punto final para la transmisión de datos o un punto de redistribución, tiene una capacidad programada o diseñada para reconocer, procesar y reenviar transmisiones a otros nodos de la red.

**Protocolo:** Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

**Servicio:** Programa instalado en un equipo remoto llamado servidor y cuya funcionalidad se ofrece a otros equipos conectados a él por red llamados cliente. Son típicos los servicios/servidores de impresión, de archivos, de cualquier programa/software mediante llamadas a procedimientos remotos (RPC) o de



páginas web. La mayor capacidad del servidor se pone al servicio de los clientes, lo que redonda en una mayor simplicidad y menor coste de los segundos.

**Virus:** Programa informático elaborado de manera anónima que tiene la capacidad de reproducirse y transmitirse independientemente de la voluntad del operador y que causa alteraciones más o menos graves en el funcionamiento de la computadora.

**Vulnerabilidad:** Debilidad o fallo en un sistema de información que pone en riesgo la seguridad de la información pudiendo permitir que un atacante pueda comprometer la integridad, disponibilidad o confidencialidad de la misma, por lo que es necesario encontrarlas y eliminarlas lo antes posible. Estos "agujeros" pueden tener distintos orígenes, por ejemplo: fallos de diseño, errores de configuración o carencias de procedimientos.