



GLOSARIO DE TÉRMINOS

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES: Controlar actuaciones de consumo

Código: ECP0998_3

NIVEL: 3



Big Data: (Anglicismo. En español, datos masivos). Proceso de recopilación, análisis y utilización de gran cantidad de datos para ayudar a las empresas a tomar decisiones estratégicas, mejorando el entendimiento del comportamiento de sus clientes.

Cronograma: Representación gráfica de un conjunto de hechos en función del tiempo para elaborar calendarios de trabajo o actividades. Documento en el que se establece la duración de un proyecto, la fecha de inicio y final de cada tarea.

Cuestionario: Instrumento de recogida de información basado en preguntas, para ser aplicado a personas con un determinado perfil o que son usuarias de un servicio.

Inteligencia Artificial: Habilidad de una máquina de presentar las mismas capacidades que los seres humanos, como el razonamiento, el aprendizaje, la creatividad y la capacidad de planear.

Protocolo: Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

RSC: (Responsabilidad Social Corporativa). Forma de dirigir las empresas basada en la gestión de los impactos que su actividad genera sobre sus clientes, empleados, accionistas, comunidades locales, medioambiente y sobre la sociedad en general.