



## **GLOSARIO DE TÉRMINOS**

### **ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES: GESTIONAR LA CADENA LOGÍSTICA**

**Código: ECP1005\_3**

**NIVEL: 3**



**Acción correctiva:** Actividad que se utiliza para eliminar la causa de una no conformidad y prevenir la recurrencia.

**Blockchain:** Tecnología que se basa en conectar entre sí un conjunto de ordenadores (denominados nodos) empleando un protocolo común que valida y almacena información en una red peer-to-peer (P2P o 'red de pares' en español). Estas cadenas de bloques conectadas entre sí y fuertemente codificadas que contienen información sobre todas las transacciones que se realizan en dicha red. Esto permite que no sea necesaria la verificación y validación de la información por parte de un tercero. Es muy utilizada para realizar el seguimiento de los productos y controlar su trazabilidad en la cadena logística.

**Contingencia:** Suceso que puede ocurrir o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista.

**CRM:** (Customer Relationship Management. En español, gestión de la relación con el cliente). Sistema de gestión integral de la clientela en sus ámbitos de relación con una empresa, ventas, marketing, atención al cliente y todos los puntos de contacto.

**EDI:** (Electronic Data Interchange. En español, Intercambio Electrónico de Datos). Formato electrónico estándar que sustituye documentos en papel, como pedidos de compra o facturas, mejorando la comunicación entre empresas.

**Escandallo:** En el régimen de tasas, determinación del precio de coste o de venta de una mercancía con relación a los factores que lo integran.

**GPS:** (Global Positioning System. En español, Sistema Global de Posicionamiento). Sistema de navegación basado en 24 satélites -21 operativos y 3 de respaldo-, en órbita sobre el planeta Tierra que envía información sobre la posición de una persona u objeto en cualquier horario y condiciones climáticas. Es una tecnología idónea para cualquier aplicación que requiera el uso del sincronismo ya que cada satélite contiene múltiples relojes atómicos.

**IA:** (Inteligencia Artificial). Combinación de algoritmos planteados con el propósito de crear máquinas que presenten capacidades asimilables a las del ser humano. Utilizada para crear robots, que faciliten los procesos logísticos.

**KPI:** (Key Performance Indicator. En español, Indicador Clave de Rendimiento). Cada uno de los indicadores que utilizan las empresas para supervisar y evaluar la eficiencia de sus operaciones diarias.

**Logístico/a:** Conjunto de acciones, medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa o de un servicio, especialmente de transporte, guiado o distribución.

**Protocolo:** Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

**Radiofrecuencia:** Señales de ondas electromagnéticas en la porción menos energética del espectro electromagnético, situada entre los 3 hercios y 300 gigahercios.



**Reciclado:** Acción y efecto de reciclar: someter a un material usado a un proceso para que se pueda volver a utilizar.

**RFID:** (Anglicismo. Radio Frequency Identification. En español, Identificación de Radiofrecuencia). Sistema de almacenamiento y recuperación de datos remotos que usa dispositivos denominados etiquetas, tarjetas o transpondedores RFID. El propósito fundamental de la tecnología RFID es transmitir la identidad de un objeto (similar a un número de serie único) mediante ondas de radio. Las tecnologías RFID se agrupan dentro de las denominadas Auto ID (automatic identification, o identificación automática).

**SGA:** (Software de Gestión de Almacenes). Herramienta informática que se utiliza para controlar, coordinar y optimizar los movimientos, procesos y operativas propios de un almacén. Sus funciones fundamentales son la gestión de entradas, gestión de la ubicación de las unidades de carga, gestión de control de stock, gestión del control de las salidas.

**Stock:** (Anglicismo). Mercancía guardada en un almacén.

**Trazabilidad:** Conjunto de procedimientos que permiten seguir la evolución de los procesos o productos en cada una de sus etapas.