



## GLOSARIO DE TÉRMINOS

### **ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES: Gestionar la distribución urbana de mercancías**

**Código: ECP1012\_3**

**NIVEL: 3**



**Big data:** (Anglicismo). Enormes volúmenes de datos, generalmente procedentes de fuentes no convencionales, que no pueden ser tratados de la manera habitual, ya que superan los límites y capacidades de las herramientas de software utilizadas habitualmente para la captura, gestión y procesamiento de datos.

**Carta de porte:** Documento jurídico de carácter declarativo que prueba la existencia de un contrato de transporte. Informa acerca de los términos en que se produjo el acuerdo y atribuye derechos sobre la mercancía transportada.

**Cartografía:** Disciplina que se ocupa de la concepción, producción, difusión y estudio de mapas.

**GPS:** (Global Positioning System. En español, Sistema Global de Posicionamiento). Sistema de navegación basado en 24 satélites -21 operativos y 3 de respaldo-, en órbita sobre el planeta Tierra que envía información sobre la posición de una persona u objeto en cualquier horario y condiciones climáticas. Es una tecnología idónea para cualquier aplicación que requiera el uso del sincronismo ya que cada satélite contiene múltiples relojes atómicos.

**Huella de carbono:** Indicador ambiental que mide tanto las emisiones directas como indirectas de gases de efecto invernadero procedentes de la actividad humana que contribuyen al calentamiento global.

**Identidad corporativa:** Percepción que los clientes o consumidores tienen de una empresa, organización o institución. Estas emplean dicha identidad para diferenciarse de sus competidores y disfrutar de una mejor posición en su entorno económico.

**IOT:** (Internet of the Things. En español, Internet de las Cosas). Infraestructura en la que múltiples sensores incorporados a dispositivos comunes y cotidianos (objetos) registran, someten a tratamiento, almacenan y transfieren datos e interactúan con otros dispositivos o sistemas haciendo uso de sus capacidades de conexión en red.

**KPI:** (Key Performance Indicator. En español, Indicador Clave de Rendimiento). Cada uno de los indicadores que utilizan las empresas para supervisar y evaluar la eficiencia de sus operaciones diarias.

**Normas de seguridad e higiene:** Conjunto de reglas a las que debe ajustarse la conducta y el diseño de las actividades para preservar la integridad de las personas participantes, evitando a las mismas los riesgos para la salud.

**PDA:** (Personal Digital Assistant. En español, Asistente Digital Personal). Dispositivo electrónico, normalmente de mano y que cabe en un bolsillo, que se usa para tener accesible nuestra lista de contactos, calendario con reuniones, citas y recordatorios, anotaciones, calculadora, hojas de cálculo, etc.

**Protocolo:** Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.



**Radiofrecuencia:** Señales de ondas electromagnéticas en la porción menos energética del espectro electromagnético, situada entre los 3 hercios y 300 gigahercios.

**Transparencia:** Acceso a la información interna de una institución que tienen los ciudadanos. El alcance, la precisión y la actualidad de esta información y qué pueden hacer los ciudadanos ante los obstáculos para acceder a ella.

**Trazabilidad:** Conjunto de procedimientos que permiten seguir la evolución de los procesos o productos en cada una de sus etapas.

**Última milla:** Gestión de transporte de paquetería centrada en el último trayecto que ha de realizarse en la entrega final. Corresponde al trayecto que se hace una vez se han agrupado varios paquetes en un lugar determinado y que a partir de ahí se distribuyen en la ciudad correspondiente. Por este motivo, también es conocido como distribución capilar, porque dentro de una ciudad los repartos se realizan en diferentes zonas o ramificaciones.