



## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES:  
Construir relaciones sostenibles con agentes  
comunitarios**

**Código: ECP1020\_3**

**NIVEL: 3**



**Agente comunitario:** Persona cuyo desempeño se dirige al logro de la interacción y cooperación de colectivos en la persecución de fines comunes, bien sea desde la perspectiva del desempeño de su actividad laboral o no.

**Cuestionario:** Instrumento de recogida de información basado en preguntas, para ser aplicado a personas con un determinado perfil o que son usuarias de un servicio.

**Desarrollo comunitario:** Conjunto de acciones tendentes a la mejora de las condiciones de vida de una comunidad social determinada.

**Entrevista:** Técnica de investigación social que supone una relación directa entre la persona que tiene los datos, o sea la persona entrevistada, y la persona responsable de esta fase de la investigación. La entrevista puede ser abierta, estructurada o semiestructurada, y servir a fines muy diversos que estarán explicitados en el proyecto de investigación o intervención.

**Protocolo:** Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

**Redes formales:** Conjunto de personas que de forma intencional y explícita intervienen dentro del trabajo del desarrollo comunitario.

**Redes informales:** Conjunto de personas que de forma espontánea pueden intervenir dentro del trabajo del desarrollo comunitario.