



GLOSARIO DE TÉRMINOS

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES:
Administrar sistemas de Planificación de Recursos
Empresariales (ERP) y de Gestión de Relaciones con
Clientes (CRM)

Código: ECP1214_3

NIVEL: 3



Autenticación: Proceso de verificar la identidad de alguien o algo. La autenticación suele tener lugar mediante la comprobación de una contraseña, un token de hardware o algún otro dato que demuestre la identidad.

Base de datos: Programa capaz de almacenar gran cantidad de datos, relacionados y estructurados, que pueden ser consultados rápidamente de acuerdo con las características selectivas que se deseen.

Contingencia: Suceso que puede ocurrir o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista.

CRM: (Customer Relationship Management. En español, gestión de la relación con el cliente). Sistema de gestión integral de la clientela en sus ámbitos de relación con una empresa, ventas, marketing, atención al cliente y todos los puntos de contacto.

Entorno de desarrollo integrado: (IDE, "Integrated Development Environment"). Conjunto de procedimientos y herramientas que se utilizan para desarrollar un código fuente o programa. herramienta de desarrollo de software utilizado para escribir, generar, probar y depurar un programa.

ERP: (Anglicismo, Enterprise Resource Planning. En español, Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales). Software diseñado para administrar e integrar las funciones de los procesos empresariales de distintas áreas tales como finanzas, recursos humanos, cadena de suministro, administración de inventario y operaciones de fabricación.

Gestor de datos: También sistemas gestores de bases de datos (SGBD). Es un "software" para administrar bases de datos proporcionando una forma sistemática de crear, recuperar, actualizar y administrar la información.

Integridad: Garantía de que la información digital no está dañada y solo pueden acceder o modificar aquellos autorizados para hacerlo.

Monitorización: Acción realizada por elementos físicos y "software" que registran la situación en que están cada uno de los aspectos que se desean controlar.

Parche: Nueva versión de un software o de parte de él que incluye más y mejores funcionalidades y/o soluciona fallos de la versión precedente.

Plan de contingencia: Recopilación en una lista de los riesgos que podrían afectar a un sistema, instalación u otro tipo de entidad y la forma de actuar si suceden, lo que permite abordar situaciones perjudiciales gracias a esa planificación previa.

Sistemas de planificación de recursos: (ERP. En inglés, Enterprise Resource Planning). También planificación de recursos empresariales. Software diseñado para administrar e integrar las funciones de los procesos comerciales centrales como finanzas, recursos humanos, cadena de suministro y administración de inventario en un solo sistema.