



GLOSARIO DE TÉRMINOS

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES:
**Ampliar las funcionalidades de los sistemas de
Planificación de Recursos Empresariales (ERP) y de
Gestión de Relaciones con Clientes (CRM)**

Código: ECP1215_3

NIVEL: 3



Autenticación: Proceso de verificar la identidad de alguien o algo. La autenticación suele tener lugar mediante la comprobación de una contraseña, un token de hardware o algún otro dato que demuestre la identidad.

CRM: (Customer Relationship Management. En español, gestión de la relación con el cliente). Sistema de gestión integral de la clientela en sus ámbitos de relación con una empresa, ventas, marketing, atención al cliente y todos los puntos de contacto.

Entorno "sandbox": (Anglicismo). Entorno de pruebas cerrado, en el contexto del desarrollo de software o desarrollo web, que aísla los cambios en el código, del propio entorno de producción o entorno de edición. "Sandbox" protege en tiempo real los servidores de datos.

ERP: (Anglicismo, Enterprise Resource Planning. En español, Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales). Software diseñado para administrar e integrar las funciones de los procesos empresariales de distintas áreas tales como finanzas, recursos humanos, cadena de suministro, administración de inventario y operaciones de fabricación.

Gestor de datos: También sistemas gestores de bases de datos (SGBD). Es un "software" para administrar bases de datos proporcionando una forma sistemática de crear, recuperar, actualizar y administrar la información.

Herramientas "Point-And-Click": Herramientas cuya interfaz permiten al usuario la interacción con el programa informático a través de un dispositivo (normalmente el ratón) que permite apuntar y hacer clic.

Herramientas ETL: ("Extract, Transform and Load". En español, Extraer, Transformar y Cargar). Herramientas informáticas que permiten diseñar y ejecutar el proceso de mover datos desde múltiples fuentes, reformatearlos, limpiarlos y cargarlos en otra base de datos o sistema.

Lenguaje de consulta de datos: (DQL. En inglés, Data Query Language). Lenguaje informático usado para hacer consultas en bases de datos y sistemas de información. Los lenguajes de consulta pueden ser clasificados de acuerdo a si son lenguajes de consulta de bases de datos o lenguajes de consulta de recuperación de información.

Lenguaje de manipulación de datos: (DML. En inglés, Data Manipulation Language). Lenguaje de programación informático que permite a los usuarios de una base de datos llevar a cabo las tareas de modificación de los mismos.

Script: (Anglicismo). Fragmento de código escrito en un documento o archivo de texto en un lenguaje de programación y que contienen instrucciones para realizar acciones o añadir funciones dentro de una página web o de otros productos o sistemas informáticos.

Sistemas de planificación de recursos: (ERP. En inglés, Enterprise Resource Planning). También planificación de recursos empresariales. Software diseñado para administrar e integrar las funciones de los procesos comerciales centrales



como finanzas, recursos humanos, cadena de suministro y administración de inventario en un solo sistema.

Software: (Anglicismo). Soporte lógico al sistema formal de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hace posible la realización de tareas específicas.