



GLOSARIO DE TÉRMINOS

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES: Asesorar en las actuaciones de protocolo, usos sociales y etiqueta relacionados con la imagen personal

Código: ECP1252_3

NIVEL: 3



Cuestionario: Instrumento de recogida de información basado en preguntas, para ser aplicado a personas con un determinado perfil o que son usuarias de un servicio.

Multimedia: Que utiliza conjunta y simultáneamente diversos medios, como imágenes, sonidos y texto, en la transmisión o almacenamiento de una información.

Protocolo: Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.