



GLOSARIO DE TÉRMINOS

**ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES:
Prestar servicios de atención a pasajeros y otros
usuarios de aeropuertos**

Código: ECP2213_2

NIVEL: 2



CPU: (Central Processing Unit. En español, Unidad Central de Procesamiento). Suele asimilarse coloquialmente al microprocesador o, simplemente, procesador. Es el dispositivo encargado de recibir e interpretar datos y ejecutar las secuencias de instrucciones a realizar por cada programa, valiéndose de operaciones aritméticas y matemáticas, de movimiento de datos y de cambios o saltos en la secuencia de ejecución. La CPU interpreta la información que proviene del sistema de almacenamiento del dispositivo, que puede ser tanto un programa, un dato o un conjunto de datos con los que operar.

Custodiar: Guardar y cuidar un bien documental. Por extensión, se aplica a la guarda y cuidado de objetos y personas.

Escucha activa: Forma de comunicación que demuestra al hablante (emisor) que el oyente (receptor) le ha entendido. Existen varios niveles de escucha que se pueden emplear dependiendo de que del nivel de entendimiento que se alcanza en cada caso: parafrasear, reflejar el estado emocional, validar, estar completamente de acuerdo, relativización, entre otros.

Etiqueta rusch: Etiquetas de equipaje que indican máxima prioridad en su envío.

Hoja de voces de embarque: Documento de cada compañía aérea en la que figuran los distintos avisos que se realizan durante el proceso del embarque, todos ellos tipificados.

PDA: (Personal Digital Assistant. En español, Asistente Digital Personal). Dispositivo electrónico, normalmente de mano y que cabe en un bolsillo, que se usa para tener accesible nuestra lista de contactos, calendario con reuniones, citas y recordatorios, anotaciones, calculadora, hojas de cálculo, etc.

Plataforma Timatic: Plataforma de verificación que utilizan una buena parte de líneas aéreas y que pertenece a la Asociación Internacional de Transporte Aéreo IATA. Esta verificación se da cuando el pasajero se registra para su vuelo internacional en el counter, entrega de equipaje o incluso en línea.

Protocolo: Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.

Radiofrecuencia: Señales de ondas electromagnéticas en la porción menos energética del espectro electromagnético, situada entre los 3 hercios y 300 gigahercios.

Redes móviles: Sistema que se precisa para que se dé una comunicación entre una central y los aparatos que se conectan a ella (en este caso, teléfonos móviles) y también entre centrales.