



GLOSARIO DE TÉRMINOS

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES:
**Gestionar la atención al cliente que solicita tasación de
alhajas y/o gemas**

Código: ECP2701_3

NIVEL: 3



Balanza de precisión: Instrumento de medición doméstico, científico e industrial para valorar el peso con detalle, de un determinado objeto o sustancia, cuando es relativamente pequeño o pequeñas cantidades de algún tipo de material o sustancia.

Custodia: Mantenimiento y vigilancia de diverso producto joyero, familiar, religioso, etc, que durante el proceso de tasación y análisis por parte de entidades dedicadas a ello o personal especializado requiere de una seguridad a la propiedad.

Custodiar: Guardar y cuidar un bien documental. Por extensión, se aplica a la guarda y cuidado de objetos y personas.

Empatía: Sentimiento de identificación con algo o alguien. Capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos.

Gema: Nombre genérico de las piedras preciosas.

Rango de mercado: Cada uno de los niveles en que se puede comerciar con alhajas y gemas, en un momento concreto en la sociedad, atendiendo a las características de los implicados en la acción comercial y a los valores que para cada uno de ellos puedan tener las alhajas y gemas objeto de dicho acto comercial.

Talla: Proceso de transformar minerales y sustancias biogénicas en bruto y sin pulir en gemas preciosas tal como las conocemos, para que puedan usarse en joyería. El tallado les da a las gemas una forma específica y permite que emerja el verdadero color y brillo de la gema.