



GLOSARIO DE TÉRMINOS

**“ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES:
Comunicarse en una segunda lengua extranjera distinta del
inglés con un nivel de usuario básico (a2), según el marco
común europeo de referencia para las lenguas, en el ámbito
profesional”**

Código: ECP9996_2

NIVEL 2



Diligencia: Trámite o gestión, generalmente administrativa, que se tiene que realizar para resolver un asunto.

Protocolo: Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.