



GLOSARIO DE TÉRMINOS

**ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS PROFESIONALES:
COMUNICARSE EN UNA SEGUNDA LENGUA
EXTRANJERA DISTINTA DEL INGLÉS CON UN NIVEL DE
USUARIO INDEPENDIENTE (B1), SEGÚN EL MARCO
COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS,
EN EL ÁMBITO PROFESIONAL**

Código: ECP9997_3

NIVEL: 3



Emprendimiento: Acción de acometer y comenzar una obra, un negocio, un empeño, especialmente si encierran dificultad o peligro.

Imagen corporativa: Percepción del público sobre una organización, el conjunto de creencias, actitudes, ideas, prejuicios y sentimientos de los consumidores y usuarios sobre la entidad. Esa imagen no depende únicamente de los productos y servicios que ofrece la organización sino también de la relación que establece con sus clientes, usuarios, trabajadores y la sociedad en general.

Protocolo: Conjunto de normas y procedimientos establecidos para el desarrollo de una actuación.